



تنبؤ برعايتك

تقرير الاستدامة 2025



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
ولي العهد رئيس مجلس الوزراء للمملكة العربية السعودية



الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
خادم الحرمين الشريفين



المحتويات

84 الابتكار والتحول الرقمي

85	نهجنا في المجال التقني
86	رعاية صحية مدعومة بالذكاء الاصطناعي
87	تحفيز التحول نحو بيئة صحية ذكية ومستدامة

89 الملاحق

90	الإفصاحات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
93	ملحق 2: فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

38 رعاية المرضى

39	سلامة الممارسة وجودة الخدمة
48	الارتقاء بتجربة المرضى ومعدلات الرضا
50	التميز السريري

54 رعاية كوادرن البشرية

55	الجوائز والتقدير المؤسسي في قطاع الرعاية الصحية
56	بناء الكفاءات الوطنية والقيادات في قطاع الرعاية الصحية
58	تعزيز بيئة العمل ورفاهية الموظفين
60	التدريب السريري وتنمية كوادرن البشرية
65	الصحة والسلامة المهنية

66 رعاية مجتمعنا

67	دعم الفئات الأكثر احتياجاً وتعزيز العدالة الصحية
69	توسيع نطاق الوصول لخدمات الصحة النفسية
70	جهود التعاون المشترك لتحقيق الأثر

71 رعاية البيئة

72	الإدارة البيئية
73	بصمتنا الكربونية
77	إدارة الطاقة
79	الإدارة المستدامة للنفايات
81	كفاءة استهلاك المياه
83	تحسين جودة الهواء

المقدمة

4	حول هذا التقرير
5	كلمة الرئيس التنفيذي
6	كلمة رئيس لجنة الاستدامة

7 نظرة عامة

8	نظرة عامة حول رعاية الطبية
13	استراتيجيتنا المؤسسية
14	ريادة النمو المالي المستدام
17	أبرز ملامح الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2025
18	الجوائز والشراكات الاستراتيجية

الحوكمة المسؤولة

23	الحوكمة المؤسسية
25	أخلاقيات العمل
27	إدارة المخاطر
29	نهجنا في الامتثال
30	الأمن الرقمي وخصوصية البيانات

نحو نمو مسؤول

33	استراتيجيتنا للاستدامة
35	حوكمة الاستدامة
36	مواضيعنا الجوهرية
37	منهجنا لإشراك أصحاب المصلحة

نطاق الإبلاغ وحدوده

يستعرض هذا التقرير تفصيلياً أداء الاستدامة الشامل للشركة الوطنية للرعاية الطبية (المشار إليها فيما يلي باسم رعاية الطبية) عن الفترة المشمولة بالتقرير من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2025، ما لم يذكر خلاف ذلك.

ويعكس نطاق البيانات، بشقيها الكمي والنوعي، بدقة العمليات التشغيلية الموحدة لمنشأتنا الخمسة الأساسية في المملكة العربية السعودية: رعاية الطبية - الروابي، ورعاية الطبية - الملز، ورعاية الطبية - السلام، ورعاية الطبية - جوار، ورعاية الطبية - البلد. وقد جُمعت كافة البيانات الإحصائية والأرقام الواردة في هذا التقرير من الإدارات المعنية داخل رعاية الطبية، حيث جرى تدقيقها وتجميعها داخلياً لتقديمها بصيغتها الرسمية المعتمدة حوكمياً وتشغيلياً من قبل الشركة.

تحديد خط الأساس البيئي للشركة

اعتمدت رعاية الطبية رسمياً عام 2025 ليكون سنة الأساس الخاصة بحساب انبعاثات غازات الدفيئة (GHG). وتُمثل هذه الخطوة ركيزة تشغيلية جوهرية تمكّننا من قياس بصمتنا البيئية الحالية بدقة موضوعية، وصياغة مستهدفات خفض موثوقة وقابلة للقياس مستقبلاً، بما يدعم بفعالية طموحات وتوجهات المملكة العربية السعودية المناخية والوطنية.

معايير الإبلاغ وأطر العمل

أُعد هذا التقرير بالامتثال التام لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI). ولقياس أثرنا البيئي بدقة وتحديد خط الأساس لانبعاثاتنا لعام 2025، اعتمدنا بروتوكول غازات الدفيئة (GHG Protocol) المعتمد عالمياً للمحاسبة عن الكربون. وتسترشد سياساتنا التشغيلية بمبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)، عبر دمج ركائزه الأساسية المتعلقة بحقوق الإنسان، ومعايير العمل، وحماية البيئة، وممارسات مكافحة الفساد ضمن أعمالنا اليومية. كما تدعم استراتيجيتنا بنشاط أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs)، ولا سيما في المحاور الاستراتيجية التي يمكن لنطاق عملنا السريري والتشغيلي الشامل أن يحدث فيها أثراً إيجابياً ملموساً. والأهم من ذلك، فإن كافة مبادراتنا البيئية والاجتماعية والحوكمة، ونظم تتبع البيانات، ومستهدفاتنا المستقبلية تتكامل وتتوافق توافقاً مطلقاً مع أولويات الرعاية الصحية الوطنية ومستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030.

حول هذا التقرير

يسر الشركة الوطنية للرعاية الطبية إصدار تقريرها السنوي الثالث للاستدامة. وانطلاقاً من مكانتنا الرائدة في قطاع الرعاية الصحية بالمملكة العربية السعودية، فإن رسالتنا لم تقتصر يوماً على التميز السريري فحسب، بل تتجاوزه لتتجسد في التزام عميق ومسؤولية راسخة تجاه مجتمعاتنا، وكوادرنا البشرية، وبيئتنا.

وتُشكل نسخة عام 2025 محطةً مفصليةً تعكس نضج مسيرتنا في تطبيق الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG). واستناداً إلى أسس الإفصاح التي أرسيناها في تقريرينا السابقين، يمثل هذا العام نقلةً استراتيجيةً مدروسة؛ ننتقل فيها من مرحلة تأصيل مفاهيم الاستدامة، إلى التطبيق الفعلي لمنظومة متكاملة لإدارة الأداء، تركز بشكل منهجي على البيانات الدقيقة.

الارتقاء بجودة البيانات من خلال إعداد التقارير على مستوى المنشأة

تمثّل الهدف الاستراتيجي الرئيسي لدورة إعداد التقارير لعام 2025 في تعزيز دقة وموثوقية مؤشرات الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة (ESG). ومن أجل تحقيق هذا المستهدف، انتقلنا بالكامل إلى نموذج الإفصاح المخصص على مستوى المنشآت؛ وفي حين تشغل رعاية الطبية ستة مستشفيات، فقد حددنا بدقة نطاق تقرير الاستدامة لهذا العام ليشمل خمسة من هذه المرافق الحيوية.

كما طبقنا نهجاً هيكلياً متطوراً لجمع البيانات عبر هذه المواقع الخمسة، حيث عملت فرقنا التشغيلية على توحيد آليات إعداد التقارير الداخلية وأطر حوكمة البيانات، ممّا ساهم بشكل ملموس في ترقية جودة وموثوقية المعلومات المُفصح عنها. ويضمن هذا التحسين الهيكلي تزويد أصحاب المصلحة برؤية شفافة، دقيقة، وقابلة للمقارنة لواقعنا التشغيلي والسريري.



كلمة الرئيس التنفيذي

إرساء دعائم مستقبل مستدام لخدمات الرعاية الصحية

مع تقدم المملكة العربية السعودية في تحقيق مستهدفات رؤية 2030 في قطاع الرعاية الصحية، تتسارع وتيرة المتطلبات المفروضة على البنية التحتية الوطنية. وبصفتنا ركيزة أساسية لتقديم الرعاية في المملكة، ندرك في رعاية الطبية أن مسؤوليتنا تتخطى حدود التقديم المباشر للخدمات الطبية؛ لتمتد إلى المساهمة الفاعلة في بناء منظومة صحية مستدامة ومكثفية ذاتياً. ونضطلع بهذه المهمة عبر التزامنا الدقيق بمعايير الاستدامة التي تكفل حماية مجتمعاتنا، وتمكين كفاءاتنا الوطنية، وضمان الاستقرار التشغيلي الشامل لشبكة مستشفياتنا.

وخلال عام 2025، تركزت أولويتنا القصوى في تلبية الاحتياجات الصحية المتنامية في المملكة دون المساس بمعايير الجودة الفائقة لرعايتنا. ومن خلال استراتيجية توسع منضبطة، نجحنا في استيعاب هذا الطلب المتنامي، حيث قدمنا خدماتنا لأكثر من 985 ألف مريض، بزيادة بلغت 33% مقارنة بالعام السابق، مع الحفاظ على مستويات دقيقة من الإشراف السريري. وقد أسهمت هذه المرونة التشغيلية بشكل مباشر في دعم نمو أدائنا المالي، لترتفع الإيرادات الإجمالية بنسبة 23.7% لتصل إلى 1,600.4 مليون ر.س.

يوضح تقرير الاستدامة لعام 2025 كيف تقوم رعاية الطبية بتحويل هذه الأولويات الوطنية إلى إجراءات عملية قابلة للقياس. ولتعزيز أثرنا وتسريع تحقيق أداء مستدام ومنهجي، قمنا بتشكيل لجنة متخصصة للاستدامة تضم نخبة من قياداتنا، تتولى متابعة أدائنا في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG)، وتعزيز المساءلة، وضمان دمج معايير الاستدامة بشكل مؤسسي في إدارة المستشفيات

وبروتوكولات رعاية المرضى. ويضمن هذا التكامل استقلالية الإشراف البيئي، وأن تدعم حوكمة الشركة بشكل مباشر مروتنا السريرية على المدى الطويل.

وكان أحد الأهداف الرئيسة لدورة إعداد التقارير الحالية تعزيز مستوى تفصيل وموثوقية مؤشرات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكة الشركات ولتحقيق ذلك انتقلنا إلى نموذج الإفصاح على مستوى المنشآت مع تطبيق نهج منظم لجمع البيانات عبر خمس من مستشفياتنا التشغيلية الستة. كما نعتزم توسيع نطاق هذا النهج في دورات التقارير القادمة ليشمل مركز ريلب للصحة النفسية ضمن نطاق تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكة الشركات وركزنا أيضاً على توحيد آليات إعداد التقارير الداخلية، الأمر الذي أسهم بشكل ملحوظ في رفع جودة المعلومات المفصّل عنها خلال هذا العام.

وفي خطوة تأسيسية بالغة الأهمية، نعلن رسمياً عن اعتماد خط الأساس لانبعاثات غازات الدفيئة (GHG) لعام 2025، والذي يمثل حجر الزاوية لقياس بصمتنا الكربونية ومواءمة مساعيها مع الطموحات المناخية الرائدة للمملكة.

ولم يكن أي من هذا التقدم ليتحقق دون الالتزام المتواصل من كوادرن السريرية، والإدارة التنفيذية، والفرق الإدارية. إن التزامهم بسلامة المرضى والنزاهة التشغيلية يمثل المحرك الحقيقي لمسيرة الاستدامة لدينا.

ومع تطلعنا إلى عام 2026، تواصل رعاية الطبية التزامها الراسخ برسالتها وسنواصل تعزيز الكفاءة بين مختلف الإدارات،

والارتقاء بمعايير الرعاية، وإثبات أن الحوكمة الرشيدة والتميز السريري يمثلان الركيزتين الأساسيتين لمؤسسة رعاية صحية مستدامة.

نشكركم على ثقتكم وشراكتكم المستمرة.

مع خالص التقدير،

د. عبدالعزيز بن صالح العبيد
العضو المنتدب والرئيس التنفيذي
رعاية الطبية



كلمة رئيس لجنة الاستدامة

التزامنا بالرعاية المسؤولة

نفخر في رعاية الطبية بأن الاستدامة قد باتت محركاً جوهرياً لتميزنا السريري ونمونا التشغيلي. ونحن ننظر إلى التزاماتنا تجاه الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بوصفها الركيزة العملية التي نستند إليها في إدارة المخاطر، وحوكمة منشأتنا، وضمان السلامة المستدامة لكل مريض يتلقى الرعاية لدينا.

حين بادرنّا بتأسيس لجنة الاستدامة، تجسد هدفنا في تسريع وتيرة الدمج التشغيلي لمعايير الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات (ESG) ضمن صميم عملياتنا اليومية. وبصفتها الكيان الرئيسي المنوط به توجيه أجندة الاستدامة في (رعاية الطبية)، تتمثل مهمتنا في ضمان تأصيل معايير الاستدامة لتصبح جزءاً لا يتجزأ من منظومة اتخاذ القرار السريري والإداري.

ولهذه الغاية، جمعنا نخبة من القيادات السريرية، والتشغيلية، وقيادات الموارد البشرية، والامتثال؛ لسد الفجوة بين الاستراتيجية المؤسسية والتطبيق الفعلي على مستوى المستشفيات. كما نعمل بشكل مباشر مع الإدارات المختلفة في جميع منشأتنا لتحديد الأولويات الجوهرية، ومتابعة مؤشرات الأداء الرئيسية، ودفع المبادرات التي تحقق أثراً بيئياً واجتماعياً ملموساً وقابلًا للقياس. ويظل تركيزنا الأساسي منصباً على ترجمة ركائز الاستدامة الاستراتيجية الست إلى ممارسات وإجراءات يومية داخل مستشفياتنا.

كما تؤدي اللجنة دورًا مباشرًا في توجيه إعداد تقرير الاستدامة السنوي لضمان أن تستند إفصاحاتنا إلى تقدم فعلي يمكن

التحقق منه. وقد انصب تركيزنا خلال دورة إعداد التقارير لعام 2025 على تعزيز جودة البيانات من خلال الانتقال إلى نموذج إعداد التقارير على مستوى المنشآت، بما يوفر لأصحاب المصلحة رؤية أكثر موثوقية واتساقًا لواقع أدائنا التشغيلي.

إن دمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) ضمن مسارات عملنا اليومية هو ما يُمكننا من حماية مرضانا، وتمكين كوادرنّا، وبناء شبكة رعاية صحية مرنة يمكننا الاعتماد عليها لعقود قادمة.

د. بدر بن صقر العتيبي

الرئيس التنفيذي الطبي ورئيس لجنة الاستدامة
رعاية الطبية



[الملاحق](#)[الابتكار](#)[البيئة](#)[المجتمع](#)[الكوادر البشرية](#)[رعاية المرضى](#)[نهجنا](#)[الحوكمة](#)[نظرة عامة](#)

نظرة عامة

01

01 نظرة عامة حول رعاية الطبية

02 استراتيجيتنا المؤسسية

03 ريادة النمو المالي المستدام

04 أبرز ملامح الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكة الشركات لعام 2025

05 الجوائز والشراكات الاستراتيجية

نظرة عامة حول رعاية الطبية

قصتنا

انطلاقاً من مقرنا الرئيسي في الرياض، تُعد رعاية الطبية شركة سعودية رائدة في قطاع الرعاية الصحية، وتتمتع بحضور قوي ومتوسع في المملكة. ونحن نقدم حلولاً سريرية شاملة عبر شبكة متكاملة تضم ست منشآت طبية تمتد في ثلاث مدن. ولضمان توفير أعلى مستويات الرعاية للمرضى، تحظى عملياتنا الأساسية في المستشفيات بدعم فاعل من منصات متخصصة في التعليم الصحي، والأبحاث، والصحة السلوكية.

ريادة الرعاية المرتكزة على المريض

على مدار 59 عاماً، أسهمت رعاية الطبية في تطوير قطاع الرعاية الصحية الخاص في المملكة العربية السعودية. وقد تطورت الشركة التي تأسست لتقديم رعاية صحية عالية الجودة ويسهل الوصول إليها من مقدم خدمة محلي إلى شبكة رعاية صحية متكاملة تلبّي طيفاً واسعاً من احتياجات المرضى. ويعكس هذا النمو إرثاً سريرياً عريقاً والتزاماً مستمراً بتطوير الخدمات والارتقاء بها.

وتواصل رعاية الطبية وضع المرضى في صميم نموذج الرعاية الخاص بها مع التركيز على تقديم رعاية صحية رحيمة وفعالة وقائمة على القيمة بالتزامن مع نمو المنظومة. ويدعم هذا النهج الأولويات المتغيرة للرعاية الصحية في المملكة ويتواءم مع طموحات رؤية السعودية 2030.

واليوم تشغّل رعاية الطبية ستة مستشفيات متميزة عبر ثلاث مدن بطاقة استيعابية إجمالية تبلغ 1,178 سريراً؛ وتتيح هذه الشبكة تقديم خدمات الحالات الحرجة، والتنويم الداخلي، والعيادات الخارجية على نطاق واسع. وخلال عام 2025 واصلت الشركة إدارة كثافة سريرية كبيرة عبر مرافقها مع الحفاظ على معدلات استخدام قوية على مستوى الشبكة.

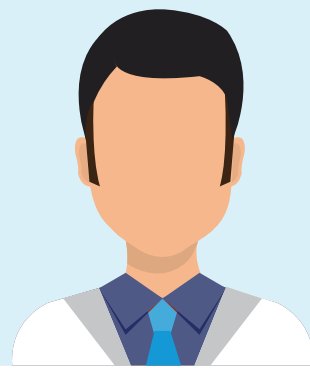
ويتطلب الحفاظ على هذا المستوى من النشاط السريري قوى عاملة ماهرة مدعومة بحوكمة قوية وتركيز مستمر على الجودة. وتُدار عملياتنا بواسطة 3,625 متخصصاً، من بينهم 403 أطباء و1,488 ممرضاً وممرضة، يقدمون رعاية متخصصة عبر أكثر من 40 تخصصاً طبياً. ونحن ندرك تماماً دورنا في دعم التطور المستقبلي لقطاع الرعاية الصحية الوطني. ومن خلال "أكاديمية رعاية"، ندعم تدريب أكثر من 13,000 طالب ومتدرب سنوياً، لإعداد وتطوير الجيل القادم من المتخصصين السعوديين في الرعاية الصحية.

هويتنا

تُمثّل هذه الرؤية المحرك الأساسي لعملياتنا اليومية عبر الشبكة المتكاملة لرعاية الطبية إذ نؤمن إيماناً راسخاً بأن التميز الحقيقي في الرعاية الصحية يتطلب توازناً دقيقاً بين القدرات السريرية المتقدمة والتعاطف الإنساني الصادق.

وفي رعاية نضع الحلول المرتكزة على المريض في صدارة أولوياتنا؛ لنضمن بذلك توفير بيئة آمنة، وداعمة، ومحفزة على الاستشفاء في كافة مرافقنا. فخلف كل مؤشر طبي وإنجاز تشغيلي يقف مريضٌ يضع صحته أمانةً بين أيدينا؛ ولذا صُممت بنيتنا التحتية خصيصاً لتكريم هذه الثقة، والوفاء بها عند كل نقطة تواصل.

403
طبيباً



59
عاماً من التميز

1,178
سريراً

1,488
ممرضاً

3,625
إجمالي عدد الموظفين

13,000+
متدرب سنوياً

31
اعتماداً

6
مستشفيات تعمل
في 3 مدن





مستشفيات رعاية الطبية

منصة متنامية للتميز السريري

أثرنا بالأرقام

3.5 دقيقة

متوسط وقت الانتظار في الصيدلية
(انخفاضاً من 6.35 دقيقة في عام 2024)

84%

متوسط رضا المرضى عبر الشبكة

0.98%

معدل الأخطاء الدوائية (انخفاضاً من
1.90% في عام 2024)

96%

معدل الامتثال للسجلات
الطبية الإلكترونية (EMR)

985,088

إجمالي زيارات المرضى (+33% على
أساس سنوي)

30,770

حالات التنويم / الدخول للمستشفى
(+39% على أساس سنوي)

954,318

زيارات العيادات الخارجية (+32.48%
على أساس سنوي)

24,740

العمليات الجراحية (+23%
على أساس سنوي)

83%

متوسط إشغال الأسرة (+15
نقطة مئوية)

في عام 2025، سجلت رعاية الطبية نمواً ملموساً عبر مؤشرات النشاط الرئيسية لمنشأتها، ممّا يعكس استمرار تنامي الطلب ودمج قدرات سريرية إضافية متطورة. وارتفع إجمالي زيارات المرضى بنسبة 33% على أساس سنوي ليصل إلى 985,088 زيارة، مدعوماً بزيادة بلغت 39% في حالات التنويم الداخلي وزيادة بنسبة 23% في العمليات الجراحية المنفذة.

وخلال العام، شهد معدل استخدام المرافق تحسناً ملحوظاً عبر كامل الشبكة؛ حيث ارتفع متوسط معدل إشغال الأسرة من 68% إلى 83%، ممّا يمثل زيادة نوعية بمقدار 15 نقطة مئوية، في حين توسعت القدرة الاستيعابية الفعلية للأسرة بنسبة 4%. وقد استند هذا التحسن إلى مستويات الإشغال القوية في منشأتنا بالرياض؛ حيث سجل كل من مستشفى الروابي ومستشفى الملز معدلات إشغال بلغت 93% و89% على التوالي. كما سجل مستشفى رعاية السلام معدل إشغال بلغ 81% في أول عام تشغيلي كامل له، بينما عمل مستشفى رعاية البلد في جدة بكامل طاقته الاستيعابية.

وترافقت هذه الزيادة في النشاط مع الاهتمام المستمر بالأداء التشغيلي والسريري. حيث انخفضت أوقات الانتظار في صيدليات العيادات الخارجية إلى متوسط 3.5 دقيقة، وتراجعت معدلات الأخطاء الدوائية إلى 0.98%، في حين بلغت درجات الرضا الإجمالية للمرضى في مستشفياتنا الرئيسية بالرياض 84%.

حوكمة الجودة والاعتمادات

يدعم نموذج الرعاية لدينا إطار عمل منظم للجودة، مصمم للحفاظ على معايير سريرية وتشغيلية متسقة عبر منشآتنا. وتسترشد المنصة التشغيلية والخدمات السريرية لشركة رعاية الطبية بالالتزام بمعايير الجودة الوطنية والدولية، والحفاظ على الاعتمادات ذات الصلة بالمرافق والبرامج. وتوفر هذه الاعتمادات اعترافاً مستقلاً بممارسات الامتثال، ونهج إدارة المخاطر، والمعايير المطبقة على رعاية المرضى عبر شبكتنا.

الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر

ضمان المرونة المؤسسية، والمساءلة المالية، والتوافق التنظيمي والتنفيذي.



التميز السريري وسلامة المرضى

التحقق من أعلى معايير الرعاية المتخصصة ونتائج المرضى عبر شبكتنا.



التحول الرقمي والريادة في القطاع

تأمين بنيتنا التحتية الطبية للمستقبل ومقارنتها بالمعايير المرجعية مع النظراء العالميين.



ثقافة بيئة العمل والمسؤولية الاجتماعية

الاستثمار في رأس مالنا البشري والحفاظ على التزامنا تجاه المجتمع الأوسع.



[الملاحق](#)[الابتكار](#)[البيئة](#)[المجتمع](#)[الكوادر البشرية](#)[رعاية المرضى](#)[نهجنا](#)[الحكومة](#)[نظرة عامة](#)

شبكة رعاية صحية متكاملة

ومع استمرار تطور شبكتنا، يعزز هذا الانتشار قدرتنا على الاستجابة لاحتياجات المرضى المتغيرة، مع دعم التطوير الأوسع لقدرات القطاع الصحي في المملكة.

ويظهر أثر ذلك ليس فقط في حجم عملياتنا، بل أيضًا في نطاق خدماتنا، وسهولة الوصول إليها، واستمرارية الرعاية في مختلف المجتمعات التي نخدمها.



تأسست عام
1966



تأسست عام
1990



تأسست عام
2016



تم الاستحواذ عام
2023



تم الاستحواذ عام
2023



تم الاستحواذ عام
2024



تأسست عام
2024

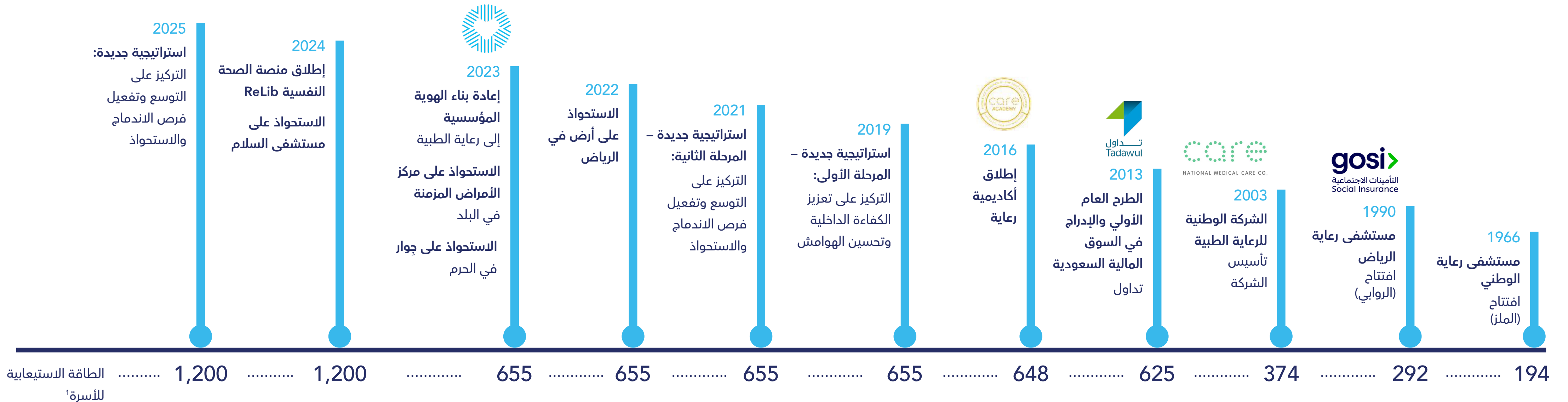


تحت الإنشاء



إرثنا: ستة عقود من التطور المؤسسي

منذ عام 1966، نمت رعاية الطبية من منشأة طبية خاصة واحدة لتغدو مزوداً متكاملًا ومتنوعاً للرعاية الصحية يخدم مختلف فئات المجتمع. وعلى مدار ستة عقود، وسّعت المنشأة شبكتها السريرية، وعززت ركائزها المؤسسية، كما طوّرت نطاقاً شاملاً من الخدمات الطبية المتخصصة عبر سلسلة من الإنجازات الاستراتيجية البارزة. ويعكس هذا الإرث العريق مسيرة النمو المستدام لرعاية الطبية، ويجسد مساهمتها التاريخية طويلة الأمد في دفع عجلة التطور بقطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية.



¹ تعكس الطاقة الاستيعابية للأسرة عدد الأسرّة التشغيلية المتاحة في نهاية كل سنة ذات صلة. وتمثل الأرقام الخاصة بعامي 2028 و2030 العدد المتوقع للأسرة بنهاية كل منهما.

استراتيجيتنا المؤسسية

تنطلق الاستراتيجية العامة لرعاية الطبية من مستهدفات واضحة ورؤية طموحة تحرص على زيادة وتطوير خدمات الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية، عبر تقديم منظومة علاجية متكاملة متمحورة بالكامل حول المريض وتحقيق النمو المستدام. واستناداً إلى إرث سريري عريق يمتد لستة عقود، يركز نهجنا الاستراتيجي على تعظيم النطاق التشغيلي، وترقية الجودة السريرية، فضلاً عن ابتكار قيمة مضافة طويلة الأجل للمرضى، والشركاء، والمساهمين.

”لقد صُممت استراتيجيتنا لتوائم بين التوسع في طاقتنا الاستيعابية والالتزام المستمر بتقديم أعلى المعايير السريرية. وفي الوقت الذي نواصل فيه تعزيز نطاق حضورنا وانتشارنا، فإننا نركز أيضاً على بناء نموذج رعاية صحية أكثر استدامة واستجابة في المملكة.“



الأداء

دفع عجلة النمو المستدام من خلال التفوق في الأداء السوقي، وتطوير هوامش الربحية، وتنويع مصادر الإيرادات.

الكوادر البشرية والمؤسسية

بناء منظومة عمل عالية الأداء من خلال تعزيز رضا الموظفين، وتقوية المكانة السوقية التنافسية، وتمكين هيكل تنظيمي مرن ومتكامل.

المرضى والشركاء

تحقيق أفضل مخرجات الرعاية الصحية من خلال الارتقاء بمعدلات رضا المرضى وتلبية تطلعاتهم، وتعزيز مكانة رعاية الطبية بوصفها شريكاً وطنياً وحكومياً موثقاً به.

استجابة للطلب الوطني المتزايد، صُممت استراتيجيتنا التوسعية بدقة لتحقيق توازن مثالي بين زيادة الطاقة الاستيعابية للأسرة وفي هذا السياق، نعمل على تعزيز حضورنا الراسخ في العاصمة الرياض—بما يشمل مشروع مستشفى النرجس الاستراتيجي—بالتوازي مع التوسع المدروس والانتقائي في كل من مكة المكرمة وجدة.

كما تكثف المنشأة جهودها لتوسيع نطاق الوصول إلى الخدمات الطبية المتخصصة في المناطق ذات الاحتياجات غير الملباة، بما في ذلك خدمات إعادة التأهيل السلوكي والصحة النفسية، والرعاية الطبية طويلة الأجل، مدعومة بالإطلاق التدريجي لعلامتنا التجارية المتخصصة “ريلب”.

وفي الوقت ذاته، نمضي قدماً نحو إرساء نموذج تشغيلي أكثر تكاملاً وترابطاً عبر كامل شبكتنا؛ للارتقاء بمستويات التنسيق السريري، ودعم مراكز التميز الطبي، وتعزيز كفاءة الأداء المؤسسي. ويهدف هذا النهج الهيكلي إلى ضمان تقديم خدمات صحية أكثر اتساقاً وموثوقية، وتحقيق أعلى قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة من مرضى، وشركاء، ومساهمين.

[الملاحق](#)[الابتكار](#)[البيئة](#)[المجتمع](#)[الكوادر البشرية](#)[رعاية المرضى](#)[نهجنا](#)[الحوكمة](#)[نظرة عامة](#)

ريادة النمو المالي المستدام

في عام 2025، حققت رعاية الطبية نتائج مالية متينة ومستقرة، مما يعكس مرونة نموذج أعمالها والتنفيذ المتسق لأولوياتها الاستراتيجية. وعلى مدار العام، واصلت المنشأة ضخ استثماراتها النوعية في تعزيز البنية التحتية السريرية وترقية الكفاءة التشغيلية؛ لترسيخ قدرتها على تقديم خدمات رعاية صحية فائقة الجودة عبر كامل شبكتها.

يُظهر المركز المالي لرعاية الطبية أساساً راسخاً ومستداماً للنمو، مما يتيح للمنشأة مواصلة الاستثمار الاستراتيجي في تعزيز القدرات، وتطوير الخدمات، وتحديث الأنظمة التقنية والتشغيلية اللازمة لتلبية الاحتياجات المتنامية لقطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية. وقد ركزت المنشأة جهودها بوضوح على الارتقاء بمستويات التميز السريري، وتعميق ثقافة مؤسسية تتمركز بصفة أساسية حول رعاية المرضى في جميع منشأتها.

أبرز النتائج المالية 2025

خلال عام 2025، حققت رعاية الطبية نمواً قوياً على أساس سنوي عبر مؤشراتها المالية الرئيسية. ارتفع إجمالي الإيرادات بنسبة 23.7% ليصل إلى 1,600.4 مليون ر.، بينما نمت الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك (EBITA) بنسبة 23.3% لتصل إلى 465.2 مليون ر.، مع استمرار قوة الهامش. كما ارتفع صافي الربح بنسبة 8.1%، ليصل إلى 318.5 مليون ر. في نهاية العام.

حافظت الشركة على ميزانية عمومية قوية طوال العام. ارتفع إجمالي الأصول بنسبة 10.9% ليصل إلى 2,770.9 مليون ر.، ونمت حقوق الملكية الإجمالية بنسبة 13.7% لتصل إلى 1,849.2 مليون ر..

+23.7%

الإيرادات

مليون ر.

845.4	2021
917.9	2022
1,081.8	2023
1,293.7	2024
1,600.4	2025

+13.7%

حقوق الملكية

مليون ر.

1,124.3	2021
1,263.6	2022
1,453.4	2023
1,626.0	2024
1,849.2	2025

+10.9%

إجمالي الأصول

مليون ر.

1,559.4	2021
1,712.7	2022
2,214.4	2023
2,498.7	2024
2,770.9	2025

+8.1%

صافي الربح

مليون ر.

136.4	2021
170.1	2022
240.9	2023
294.7	2024
318.5	2025

+23.3%

لأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك

مليون ر.

214.6	2021
244.2	2022
301.7	2023
377.4	2024
465.2	2025

تطور تشغيلي واستراتيجي لعام 2025

في عام 2025، حققت رعاية الطبية تطوراً استثنائياً في تحقيق أهدافها الاستراتيجية، ونفذت خطة نمو هيكلية محكمة مكنت شبكتها بنجاح من تسجيل نتائج تشغيلية قوية ومتوازنة، إلى جانب إدارة التدفقات المتنامية لأعداد المرضى بكفاءة عالية طوال العام. وقد تركزت جهود المنشأة على توسيع نطاق البنية التحتية وتعزيز التكامل التقني الرقمي، بهدف دعم مسار النمو المالي المستدام وتلبية الاحتياجات المتطورة لقطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية.

باعتبارها إحدى الركائز الجوهرية لتحديث وتطوير استراتيجيتنا لعام 2026، أبرمت رعاية الطبية شراكة استراتيجية مع سيمنز هيلثينيرز (Siemens Healthineers) للنهوض بالرعاية الصحية القائمة على التكنولوجيا في المملكة.

من خلال تبني نموذج "حلول المؤسسات المتكاملة" (Enterprise Solution) المقدم من سيمنز هيلثينيرز، ستعمل المنشأة على توحيد أنظمتها وتقنياتها الطبية، مما يضمن تحقيق مستويات أداء مستقرة وموثوقة، وتعزيز تجربة مرضانا، وتحسين النتائج السريرية، وخفض التكاليف.



توسع البنية التحتية الاستراتيجية

وسّعت رعاية الطبية حضورها الجغرافي ومرافقها التشغيلية خلال عام 2025 لتلبية الطلب الوطني المتزايد، وذلك عبر دمج الاستحواذات الاستراتيجية والمشاريع التطويرية الجديدة. وعقب نجاح مرحلة الدمج التشغيلي السريع، حققت رعاية الطبية - السلام معدل إشغال متميزاً للأسرة بلغ 80%، بالتوازي مع تسجيل ذروة جديدة في الزيارات السريرية وأعداد المراجعين في أقسام الطوارئ بحلول نهاية العام.

وفي سياق متصل، يمضي مشروع مستشفى النرجس الجديد في شمال العاصمة الرياض قدماً وفق الجداول الزمنية المعتمدة؛ حيث يُستهدف إطلاق المرحلة الأولى منه في أوائل عام 2028، مما يساهم في ترسيخ المكانة الريادية للمنشأة لخدمة المتطلبات الصحية المتطورة في العاصمة.

التميز التمريضي والاستبقاء

شكّل تمكين الكوادر التمريضية ركيزة استراتيجية أساسية للمنشأة في عام 2025، مع التركيز المطلق على ترقية القدرات السريرية وتحسين معدلات استبقاء الممرضين والممرضات. ودعماً لهذه المبادرة الحيوية على نطاق عالمي، استضافت رعاية الطبية المؤتمر الدولي الأول للتمريض، والذي جمع أكثر من 350 خبيراً ومتخصصاً في قطاع الرعاية الصحية؛ لاستكشاف الدور المحوري للابتكار التمريضي في تحقيق أفضل المخرجات السريرية وضمان الاستدامة التشغيلية طويلة الأجل.

الكفاءة التشغيلية والحجم السريري

+83%

ارتفع متوسط معدل إشغال الأسرة بتميز ليصل إلى 83% في عام 2025 (2024 : 68%)، مما يشير إلى استخدام أقوى لخدمات التنويم.

+23%

الإجراءات الجراحية

+33%

إجمالي زيارات المرضى

+39%

حالات الدخول للمستشفى

التميز السريري

رعاية الطبية - الملز

- 234,643 مريضاً تلقوا الخدمة
- 224,619 زيارة للعيادات الخارجية.
- 9,141 عملية جراحية منفذة

رعاية الطبية - جوار

- 12,649 مريضاً تلقوا الخدمة
- 12,226 زيارة للعيادات الخارجية
- 1,813 يوماً من إقامة المرضى المنومين
- 26 سريراً جديداً لوحدات العناية المركزة (ICU)

رعاية الطبية - الروابي

- 399,008 مريضاً تلقوا الخدمة
- 385,314 زيارة للعيادات الخارجية
- 10,818 عملية جراحية منفذة
- 37% نسبة الانخفاض في متوسط مدة إقامة المرضى (ALOS)
- 81% معدل إشغال الأسرة عبر شبكة المستشفيات
- 38.6% نسبة الزيادة في خدمات الرعاية الصحية المنزلية

رعاية الطبية - البلد

- 99.95% معدل الإشغال، وهو ما يعكس إشغالاً شبه كامل للطاقة الاستيعابية
- 63,840 إجمالي أيام إقامة المرضى
- 4,166 زيارة للرعاية الصحية المنزلية
- 3,840 زيارة لعيادات غسيل الكلى (مرضى العيادات الخارجية)
- 175 سريراً تمثل الطاقة التشغيلية للمنشأة
- 5.4% نسبة الزيادة في برنامج رعاية للفحص الطبي التنفيذي

رعاية الطبية - السلام

- 54% نسبة الزيادة في أعداد المرضى المستفيدين
- 59% نسبة النمو في زيارات العيادات الخارجية (OPD)
- 50% قفزة في إجمالي العمليات الجراحية المنفذة
- 50% نسبة الارتفاع في أيام إقامة المرضى لتصل إلى 28,404 أيام
- 26 نقطة هي مقدار الزيادة في متوسط معدل إشغال الأسرة

تجربة المريض

رعاية الطبية - الروابي | رعاية الطبية - الملز

- 85 متوسط تقييم الرضا
- 609,423 استبياناً
- 90% معدل معالجة الشكاوى

رعاية الطبية- جوار

- 98% نسبة الرضا العام (زيادة ملحوظة عن 91% في عام 2024)
- 3,144 مشاركاً في الاستبيانات
- 100% معدل معالجة الشكاوى

رعاية الطبية - السلام

- 93% نسبة الرضا العام
- 259% نمو المشاركة بالاستبيانات
- أقل من 30 دقيقة وقت الانتظار في العيادات الخارجية (OPD)
- 100% نسبة معالجة وحل الشكاوى خلال 72 ساعة في مستشفى رعاية الطبية السلام

رعاية الطبية - البلد

- 75% نسبة الرضا عن خدمات الأغذية
- 63% معدل استجابة التمريض (ارتفاعاً من 58% عام 2024)
- 100% معدل معالجة وإغلاق الشكاوى

سلامة المرضى

رعاية الطبية - الروابي

- 0.96 معدل العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية (HAI)

رعاية الطبية - الملز

- 2.10 معدل العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية (HAI)

رعاية الطبية - جوار

- 0.16 معدل العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية (HAI)

- لا توجد حالات سقوط للمرضى
- 100% دقة تحديد هوية المرضى

رعاية الطبية - السلام

- 1.3 معدل العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية (HAI)
- 3.7% معدل إلغاء العمليات الجراحية، (يتجاوز الأداء المطلوب)
- لا توجد حوادث وخز الإبر

رعاية الطبية - البلد

- 1.80 معدل العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية (HAI)
- 69.4% انخفاض إخفاق "التحقق المزدوج" للأدوية
- 100% نسبة معالجة وإغلاق الشكاوى خلال فترة إقامة المرضى
- لا توجد حالات لإصابات ضغط
- لا توجد حالات تلوث لعينات الدم
- لا توجد أخطاء ناتجة عن التوقف المفاجئ عن إعطاء الدواء



أبرز ملامح الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2025

الأمن الرقمي وخصوصية البيانات

لا توجد

حالات اختراق بيانات أو انتهاكات سيبرانية

100%

سجل أمني خالٍ من الحوادث عبر الشبكات الرقمية

1,678

موظفاً مدرباً على بروتوكولات الأمن السيبراني

80%

معدل استكمال إجمالي القوى العاملة للتدريب الأمني السنوي

6

جلسات توعية للأمن السيبراني

التنوع والشمول

33.6%

معدل السعودة

57.3%

نسبة المرأة في القوى العاملة

19

موظفاً من ذوي الهمم (0.68% من إجمالي الفريق)

استقطاب المواهب والاحتفاظ بها

890

إجمالي التعيينات الجديدة

477

تعيينات الإناث الجديدة

495

تعيينات الشباب الجديدة

24.26%

نسبة التعيينات الجديدة

9%

معدل ترك الموظفين للعمل

رضا الموظفين

89%

معدل رضا الموظفين غير السعوديين

82%

معدل رضا الموظفين السعوديين

التدريب والتطوير

196

إجمالي الدورات التدريبية

3,244

الممارسون الصحيون المتدربون

برنامج تمهير

189

متدرباً مستفيداً

186

متدرباً تم توظيفهم بدوام كامل

62.90%

نسبة تعيينات الإناث مقابل 37.10% للذكور في عام 2025.

117

سعوديات تم توظيفهن من خلال برنامج "تمهير" في عام 2025

الصحة والسلامة المهنية

لا توجد

إصابات مسجلة

لا توجد

وفيات

لا توجد

إصابات مسببة للتغيب عن العمل (LTIR)

1,410

الموظفون المتدربون مع تنفيذ 7 تجارب طوارئ كبرى

البيئة

تم تحديد خط الأساس

إنجاز الاحتساب الأول لانبعاثات غازات الدفيئة (GHG) عبر كافة المستشفيات التشغيلية الخمسة.

المسؤولية الاجتماعية

700,000+

إجمالي المستفيدين

50+

المبادرات المجتمعية

200+

الموظفون المتطوعون

2+ مليون \$

الميزانية المخصصة

650 ساعة

الساعات التطوعية

رئيل للصحة النفسية

1,612

المستفيدون من البرامج المتخصصة

1,798

إجمالي المرضى المستفيدين

1,599

زيارة للعيادات الخارجية

199 حالات التنويم

177

حالات الشفاء دون انتكاس

936

مرضى مؤمن عليهم (تلقوا الدعم)

45

حالات الرعاية المنزلية المعالجة

الجوائز والشراكات الاستراتيجية

تواصل مستشفياتنا في شبكة رعاية الطبية حصد التقدير لالتزامها بالتميز السريري، وإثراء تجربة المريض، وتعميق الأثر المجتمعي. وفيما يلي رصدٌ لأبرز الإنجازات، والاعتمادات، والشراكات الاستراتيجية المحققة في منشآتنا



واصلت رعاية الطبية الملز تعزيز مكانتها في مجال الرعاية المتخصصة على مدار العام، إلى جانب توسيع أنشطتها التجارية.

التميز في الرعاية المتخصصة

ومن أبرز الإنجازات التي حققها المستشفى خلال العام، فوزه بلقب “أفضل مستشفى خاص لخدمات القلب والتأهيل في المملكة العربية السعودية لعام 2025” ضمن جوائز آفاق الأعمال العالمية.

القيادة التشغيلية

كما حققت رعاية الطبية - الملز المركز الثاني في جائزة التميز المؤسسي لمشاريع تحسين الأداء من بين مستشفيات القطاع الخاص في الرياض. بالإضافة إلى ذلك، حصل على تكريم عن فئة أفضل قائد في الخدمات المالية والتشغيلية للمستشفيات.

النمو التجاري والشراكات

خلال العام، وسع المستشفى علاقاته المؤسسية والتأمينية من خلال اتفاقيات جديدة للعيادات الخارجية والإحالة. دعمت هذه الترتيبات نمو أعداد المرضى وعززت وجوده في قطاع التأمين.

ابتكار الحلول الصحية للشركات

أطلقت رعاية الطبية - الملز أيضا برنامجا جديدا للصحة المهنية لخدمة الشركاء من الشركات والاستجابة لاحتياجات الصحة في مكان العمل. وقد وسعت هذه الإضافة من مجموعة الخدمات التي يقدمها المستشفى ودعمت تطوير علاقات طويلة الأمد مع العملاء من الشركات.



في عام 2025، حصلت رعاية الطبية - الروابي على العديد من التكريمات في مجال تجربة المريض، والجودة، والتمريض، والمشاركة المجتمعية، مما يسلط الضوء على أثر عملها عبر المجالات الأساسية لتقديم الرعاية.

تجربة المريض

حصل المستشفى على جائزة تجربة المريض (2025) وجائزة تجربة العميل السعودية، تقديرا لجهوده في تحسين رحلة المريض وخلق بيئة أكثر استجابة ودعما للمرضى وعائلاتهم.

الجودة وصحة السكان

كما حصلت رعاية الطبية - الروابي على جائزة الجودة من مجلس الضمان الصحي للجودة لأدائها في السلامة السريرية، وحوكمة البيانات، والعمليات التشغيلية. وقد أشادت جائزة ضمان لصحة السكان بأعمالها في دعم النتائج الصحية الأوسع نطاقا من خلال نهج استباقي ومبني على البيانات للرعاية.

التميز التمريضي

حصدت فرق التمريض في المستشفى ست جوائز إقليمية ودولية مرموقة، وهي: جائزة الأثر الصحي ، وجائزة مودش ، وجائزة سيجما، وجائزة المركز الأمريكي لاعتماد التمريض (ANCC)، وجائزة التعليم والتطوير التمريضي المهني المستمر (NCPD) ، بالإضافة إلى جائزة روح بلان تري . وتجسد هذه الجوائز مدى قوة الممارسة التمريضية ، والالتزام بالتطوير المهني المستمر، واتباع نهج رعاية يتمحور حول المريض.

الشراكات المجتمعية

في عام 2025، واصلت رعاية الطبية - الروابي شراكاتها مع نادي النصر السعودي لدعم الوعي الصحي المجتمعي من خلال الطب الرياضي. كما حافظت على تعاونها ووسعته مع منظمات خيرية، مما ساعد على توسيع نطاق التثقيف الصحي والدعم والموارد لتصل إلى فئات مجتمعية أوسع.



عززت رعاية الطبية - البلد مكانتها كمؤسسة ذات حوكمة عالية، ومعتمدة دولياً، وتتمتع بثقافة عمل رفيعة المستوى. الاعتمادات والتميز في بيئة العمل:

التقدير في مكان العمل

في يناير 2025، حصل المستشفى على إعادة توثيق Great Place to Work® للعام الثالث على التوالي. استند هذا التقدير إلى ملاحظات الموظفين المستقلة التي تغطي مجالات مثل الثقة والقيادة والإنصاف، ويشير إلى الاهتمام المستمر ببيئة العمل في جميع أنحاء المستشفى.

الجودة المختبرية والسريرية

في يونيو 2025، نجحت رعاية الطبية - البلد في تجديد اعتماد الكلية الأمريكية لعلم الأمراض (CAP) للعام الثالث؛ حيث أكدت الكلية استمرار التزام المستشفى بالمعايير المعترف بها دولياً في جودة المختبرات والحوكمة الإكلينيكية. وفي يوليو 2025، حصل المستشفى أيضاً على تجديد اعتماد الجمعية المتقدمة لطب الدم والعلاجات الحيوية (AABB) للعام الثاني، مما يؤكد التقيد بالممارسات المعتمدة في خدمات نقل الدم وسلامة المرضى.

الاعتماد الوطني

في أغسطس 2025، نجحت رعاية الطبية - البلد في تجديد اعتماد المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (سباھي) واعتماد المتطلبات الأساسية للسلامة (ESR) مسجلاً بذلك الاعتماد العام الثالث واعتماد المتطلبات الأساسية للسلامة الرابع في مسيرته. تشير عمليات إعادة الاعتماد هذه إلى استمرار التوافق مع المتطلبات التنظيمية السعودية في الرعاية السريرية والحوكمة التشغيلية.



بموقعه الاستراتيجي المتميز لخدمة ضيوف الرحمن، لعبت مستشفى رعاية الطبية - جوار دوراً حيوياً ومشهوداً في دعم البنية التحتية الصحية الوطنية خلال موسم حج عام 1446 هـ.

الإشادات الوطنية لدعم موسم الحج

حظي المستشفى بتقدير رسمي من وزارة الصحة لمشاركته الفاعلة في مشروع مزدلفة خلال موسم حج 1446 هـ. كما تلقى إشادة من هيئة الهلال الأحمر السعودي لقاء دعمه وجهوده المبذولة خلال موسم الحج.

الشراكات الاستراتيجية والطبية لموسم الحج

خلال العام، أبرمت رعاية الطبية - جوار اتفاقيات تعاون لتقديم التغطية والإشراف الطبي لحجاج العديد من بعثات الحج الدولية.

كما عمل المستشفى بالتكامل مع الجهات الوطنية من خلال شراكات مثمرة مع وزارة الصحة لدعم مشروع مزدلفة، ومع هيئة الهلال الأحمر السعودي خلال موسم الحج.

رعاية الحجاج ورفاهية المجتمع

بالإضافة إلى ذلك، عقدت رعاية الطبية - جوار شراكة لإطلاق مبادرات صحية وتطوعية، كما تعاونت مع "نسك" لتقديم مزايا وخدمات طبية مخصصة لحاملي بطاقات نسك.

جوائز 2025



آفاق الشراكات لعام 2025

عززت رعاية الطبية خلال عام 2025 شراكاتها الاستراتيجية عالية الجودة مع القطاعات الأكاديمية، والصحية، والتقنية، والمجتمعية؛ بهدف تطوير منظومة الرعاية الصحية، ورفع كفاءة الخدمات، وتمكين الكوادر الوطنية، بما يتوافق مع رؤية السعودية 2030.

أبرز مبادرات الشراكة في عام 2025 الجمعية الخيرية للرعاية الصحية الأولية

توقيع مذكرة تفاهم لتعزيز التعاون في تقديم الخدمات الصحية والتدريب خلال مواسم الحج والعمرة، ودعم المبادرات المجتمعية، وتحسين تجربة المريض.

شركة خبراء التشخيص

إبرام اتفاقية تعاون لتطوير الخدمات التشخيصية والرعاية الصحية، وتعزيز تجربة المريض، ورفع كفاءة الخدمات الطبية المقدمة.

هيئة الهلال الأحمر السعودي

توقيع مذكرة تعاون لتعزيز الخدمات الطبية الطارئة والإسعافية في المسجد الحرام والمنطقة المركزية، وتحسين مستوى التنسيق، وتسريع أوقات الاستجابة لخدمة ضيوف الرحمن.

شركة إثراء الضيافة القابضة

توقيع مذكرة تفاهم لتبادل الخبرات وتطوير مبادرات تشغيلية ومجتمعية تدعم تحسين جودة الخدمات وضمان استدامة الشراكة.

ST&T International Pte Ltd

إبرام اتفاقية تعاون لتقديم خدمات طبية متكاملة للحجاج في المنطقة المركزية، تشمل الفحوصات العامة، والاستشارات الطبية المتخصصة، وخدمات العناية المركزة.

ديجتال سنتر جبل عمر

توقيع اتفاقية تعاون لدعم التحول الرقمي وتطوير الأنظمة التقنية في كافة مرافق رعاية الطبية، وذلك بهدف تعزيز الكفاءة التشغيلية وجودة الأداء.

شركة رحلة العافية الطبية

تأسيس شراكة لتعزيز خدمات السياحة العلاجية وتقديم تجارب علاجية متكاملة للمرضى من داخل المملكة وخارجها.

شركة داتا فلو للخدمات (Services DataFlow)

توقيع اتفاقية تعاون لرفع جودة بيانات الكوادر الطبية والإدارية، ودعم إعداد وتأهيل مهنيين صحيين بما يتوافق تماماً مع متطلبات القطاع الصحي.

SHRM MENA

توقيع مذكرة تفاهم للتدريب وتطوير القيادات في مجال الموارد البشرية، من خلال برامج مهنية وشهادات معتمدة.

المجلس الوطني للسلامة والصحة المهنية

توقيع مذكرة تفاهم لتحسين جودة بيئة العمل عبر برامج التدريب، والبحوث، والخدمات الاستشارية، والحملات التوعوية.

شركة ريسبونس بلس القابضة (Response Plus Holding PJSC)

إبرام اتفاقية تعاون لتعزيز الخدمات الصحية ونقل المرضى في مدينتي الرياض ومكة المكرمة، وتحسين مستوى التنسيق بين المنظمات الصحية.

مستشفى الملك فيصل التخصصي الدولية القابضة

توقيع مذكرة تفاهم في مجالات الأبحاث الطبية، والدراسات الحيوية، والأبحاث الإكلينيكية، بما في ذلك إنشاء مركز متخصص للتكافؤ الحيوي.

مجلس الضمان الصحي

توقيع مذكرة تفاهم للتعاون في مجالات الأبحاث، والتدريب، والتحول الرقمي، وتحليل البيانات؛ وذلك لدعم نموذج الرعاية الصحية القائمة على القيمة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي.

سامسونج مديسون (Samsung Medison)

توقيع مذكرة تفاهم لتوفير حلول التصوير الطبي، وإقامة الدورات التدريبية وورش العمل، وتقديم أحدث التقنيات المتطورة في السوق السعودي.

شركة أونكوكلينكس (Oncoclinics)

إبرام اتفاقية تعاون لتنظيم عمليات إحالة المرضى في تخصصات الأورام، والعناية الحرجة، وخدمات الطوارئ، لضمان تحقيق أفضل النتائج الإكلينيكية للمرضى.

[الملاحق](#)[الابتكار](#)[البيئة](#)[المجتمع](#)[الكوادر البشرية](#)[رعاية المرضى](#)[نهجنا](#)[الحوكمة](#)[نظرة عامة](#)

الحوكمة المسؤولة

رعاية الطبية | تقرير الاستدامة 2025 | 22

02

01 الحوكمة المؤسسية

02 أخلاقيات العمل

03 إدارة المخاطر

04 نهجنا في الامتثال

05 الأمن الرقمي وخصوصية البيانات

الحوكمة المؤسسية

نهجنا نحو الرعاية الصحية المسؤولة

تسترشد رعاية الطبية بمجلس إدارة مؤهل تأهيلاً عالياً، مصمم لتقديم رقابة موضوعية وقيادة استراتيجية حاسمة. يتسم تكوين المجلس بتوازن للحفاظ على أعلى معايير النزاهة المؤسسية، مع مسؤوليات رئيسية تشمل تحديد مهمتنا المؤسسية، وضمان الامتثال الدقيق، ومحاسبة الإدارة التنفيذية على تحقيق أهداف الأداء طويلة الأجل.

لجان مجلس الإدارة

يمارس مجلس الإدارة مهامه الحوكمية من خلال ثلاث لجان متخصصة تتماشى تماماً مع الأنظمة والقوانين الوطنية المعمول بها في المملكة العربية السعودية وأطر الحوكمة الرئيسية. وتعمل كل لجنة بموجب تفويض محكم ومعتمد من مجلس الإدارة، مكرسةً اهتماماً مكثفاً للمجالات التشغيلية والمالية الحيوية. ويسمح هذا الإطار لمجلس الإدارة بإدارة مخاطر الشركة بفاعلية، والحفاظ على النزاهة المالية، وتحقيق عوائد مستدامة لمساهميننا.

اللجنة التنفيذية

عقدت اللجنة التنفيذية، المكونة من 4 أعضاء، 11 اجتماعاً خلال عام 2025 لتشكل الذراع التشغيلية الفاعلة للمجلس. وتتولى اللجنة مسؤولية الرصد الدقيق لتنفيذ الاستراتيجيات المعتمدة وضمان التوافق التام مع الخطط التشغيلية والميزانيات المقررة. كما تشرف اللجنة بشكل منهجي على الأداء المالي، وتقييم الجدوى الاقتصادية لمقترحات الاستثمار الرأسمالي، ومعالجة المسائل التشغيلية العاجلة. بالإضافة إلى ذلك، تجري مراجعات دورية للهيكل التنظيمي لتحديد تحسينات الكفاءة، مما يضمن استمرارية الأعمال بسلاسة وقيادة النمو المستدام.

مجلس الإدارة

اعتباراً من 31 ديسمبر 2025، تحظى رعاية الطبية بإشراف مجلس إدارة متميز مكون من 9 أعضاء؛ ويشمل ذلك أغلبية مستقلة قوية تضم 5 أعضاء مستقلين، يعملون جنباً إلى جنب مع 3 أعضاء غير تنفيذيين وعضو تنفيذي واحد.

ويمكن العثور على رؤى إضافية حول إطار عمل قيادتنا، وأنشطة مجلس الإدارة، ومعلومات المساهمين من خلال الاطلاع على التقرير السنوي لعام 2025.

5

أعضاء مستقلين

11%

تمثيل المرأة في مجلس الإدارة



الأستاذ/ سامي بن سليمان
الخشان
عضو (مستقل)



الأستاذ/ فراج بن سعد
القباني
نائب رئيس مجلس الإدارة (غير تنفيذي)



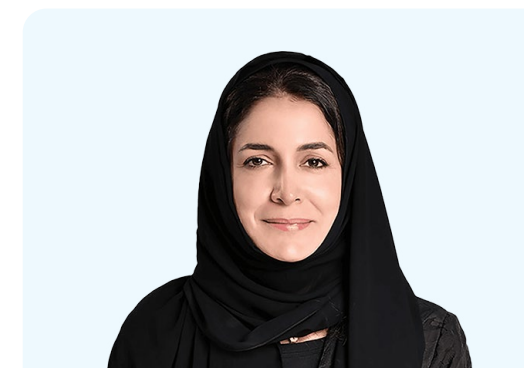
الأستاذ/ أحمد بن وازع
الفحطاني
رئيس مجلس الإدارة (غير تنفيذي)



الدكتور/ سلمان بن عباس
رواف
عضو (مستقل)



الأستاذ/ بدر بن فهد العذل
عضو (غير تنفيذي)



الأستاذة/ مي بن محمد
الهوشان
عضو (مستقل)



الدكتور/ عبدالعزيز بن صالح
العبيد
عضو (تنفيذي)



المهندس/ بدر بن علي
الربيعة
عضو (مستقل)



المهندس/ بندر بن سند
الدهمشي
عضو (مستقل)

الإدارة التنفيذية

خلال عام 2025، ضم فريق الإدارة التنفيذية في رعاية الطبية ثمانية من الخبراء والمحترفين المتميزين، الذين يسخرون خبراتهم الواسعة لتنفيذ الرؤية الاستراتيجية المعتمدة من مجلس الإدارة. وتركز هذه المجموعة القيادية تركيزاً محكماً على رفع الكفاءة التشغيلية لشبكة منشأتنا، ومتابعة مؤشرات القياس الدقيقة للأداء السريري والمالي، بالتوازي مع دمج حلول الابتكار المستمر مباشرة في منظومة رعاية المرضى. ويمكن الاطلاع على رؤى وتفاصيل إضافية بخصوص خبرات الفريق التنفيذي وإنجازاته الاستراتيجية في التقرير السنوي.



الأستاذ/ جهانزيب أحمد خان
الرئيس المالي التنفيذي



الدكتور/ بدر بن صقر العتيبي
الرئيس التنفيذي الطبي



الدكتور/ عبدالعزيز بن صالح العبيد
الرئيس التنفيذي



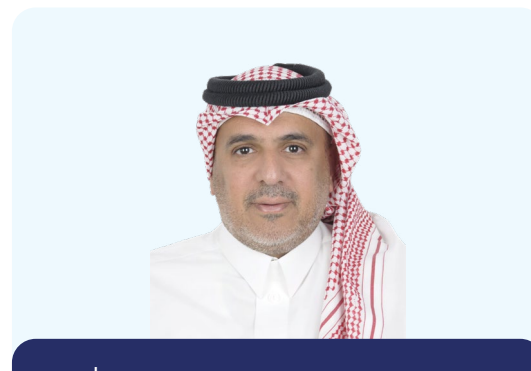
الأستاذ/ محمد بن عبدالرحمن الفَيز
الرئيس التنفيذي للموارد البشرية



الأستاذ/ نصير علي
الرئيس التنفيذي للاستراتيجية



المهندس/ إبراهيم بن عبداللّٰه العمار
الرئيس التنفيذي لتقنية المعلومات



المهندس/ عادل بن عطا اللّٰه الجبرني
المدير التنفيذي للحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام



المهندس/ إبراهيم بن صالح الخليفة
الرئيس التنفيذي للعمليات

لجنة المراجعة

تتألف لجنة المراجعة من ثلاثة أعضاء من ذوي الخبرة المتخصصة في مجالات الإدارة المالية وإدارة المخاطر، وقد عقدت اللجنة خمسة اجتماعات خلال عام 2025 لتأدية مهامها الحوكمية المتمثلة في صون النزاهة المالية والتنظيمية. وتتولى اللجنة الإشراف المباشر على كافة أنشطة التدقيق الداخلي والخارجي، والتحقق بدقة من موثوقية وشفافية التقارير المالية، بالإضافة إلى تقييم استقلالية وكفاءة الأداء العام للمدقق الخارجي. علاوة على ذلك، تحرص اللجنة على المراقبة المستمرة لفاعلية أنظمة الرقابة الداخلية وأطر إدارة المخاطر المؤسسية، بما يكفل الامتثال الكامل للمعايير التنظيمية وحماية أصول رعاية الطبية.

لجنة الترشيحات والمكافآت

عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت، المكونة من ثلاثة أعضاء، ثلاثة اجتماعات خلال عام 2025، بهدف تعزيز حوكمة استثمارية القيادة وتطوير استراتيجية التعويضات. وتتولى اللجنة مسؤولية وضع معايير واضحة تتوافق مع أطر الحوكمة لتعيينات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، إلى جانب تقديم توصيات دقيقة ومدروسة بشأن ترشيح الكفاءات أو إعادة تعيينهم. كما تعمل اللجنة على تطوير ومراجعة وتطبيق سياسات أجور شاملة تربط المكافآت والتعويضات مباشرة بالأداء المؤسسي؛ ممّا يساهم في تعزيز الشفافية، واستبقاء المواهب والكوادر رفيعة المستوى، وضمان الاسترشاد بقيم قيادية استثنائية قادرة على تحقيق التطلعات المستقبلية.

أخلاقيات العمل

الأخلاقيات الجوهرية وسلوكيات العمل

تُرسى مدونة قواعد السلوك المهني والأخلاقي المعايير المهنية الأساسية المتوقعة من جميع الموظفين، والمديرين التنفيذيين، وأعضاء مجلس الإدارة. ويخضع هذا الإطار لمراجعة دورية من قبل مجلس الإدارة لضمان توافق كافة العمليات التشغيلية توافقاً تاماً مع قوانين وأنظمة المملكة العربية السعودية. وبموجب هذه المدونة، يلتزم أعضاء مجلس الإدارة والمديرون التنفيذيون بالتصرف بما يخدم المصالح الفضلى لرعاية الطبية، في حين يتعين على جميع الموظفين تجنب حالات تضارب المصالح، وحماية البيانات والمعلومات السرية، وممارسة مهامهم بعناية وولاء مؤسسي راسخ. علاوة على ذلك، تحظر رعاية الطبية صراحة الرشوة، والمضايقات، وتزوير السجلات، وإساءة استخدام السلطة، مع فرض تدابير تأديبية حازمة تجاه أي انتهاكات. ولدعم هذه المعايير، يُطالب الموظفون باستخدام أصول المنشأة بمسؤولية، وحماية كافة الموارد المادية والرقمية من سوء الاستخدام.

مكافحة الرشوة، مكافحة الفساد، والنزاهة المالية

لحماية النزاهة المالية وضمان الامتثال الدقيق والراسخ للأنظمة، تفرض رعاية الطبية أطراً حوكمية شاملة تحكم السلوك المالي والمؤسسي. وتتبنى المنشأة سياسة "عدم التسامح المطلق" تجاه الرشوة والفساد بكافة أشكاله؛ حيث تشترط خضوع جميع الهدايا، والرعايات، والتبرعات الخيرية التي تتجاوز قيمتها 100 \$ لموافقة مسبقة محكمة وإفصاح كامل. كما يجب أن تكون جميع المساهمات الخيرية والمجتمعية غير نقدية، ومعتمدة مسبقاً، ومسجلة في السجلات المصرفية الرسمية، ومعلنة بشفافية للعموم. وللدخول من المخاطر المالية، تُلزم المنشأة كافة الأطراف الثالثة والموردين بإجراءات العناية الواجبة الدقيقة، إلى جانب إجراء تقييمات ربع سنوية لمخاطر الفساد على مستوى المنظمة لتحديد الثغرات ومعالجتها بشكل استباقي. بالإضافة إلى ذلك، تستند بروتوكولات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب إلى إجراءات فحص قائمة على تقييم المخاطر وأنظمة مراقبة داخلية متطورة لكشف أي معاملات مشبوهة أو أنشطة غير مشروعة.

الإبلاغ عن المخالفات والتقارير الأخلاقية

تحظى الشفافية في رعاية الطبية بدعم كامل من خلال توفير بيئة عمل آمنة تتيح للأفراد الإبلاغ عن المخاوف والمخالفات دون خوف من أي عواقب. وتغطي سياسة الإبلاغ عن المخالفات نطاقاً واسعاً من الانتهاكات، بما في ذلك الاحتيال المالي، وإساءة استخدام السلطة، والانتهاكات البيئية، وإساءة استخدام الأصول المؤسسية. ويمكن للموظفين وكافة أصحاب المصلحة الإبلاغ عن هذه المخاوف عبر بريد إلكتروني مخصص، أو بوابة إلكترونية آمنة تشرف عليها إدارة الامتثال، أو من خلال خط ساخن يضمن مجهولية الهوية. وتكفل السياسة المراجعة الكاملة لسرية بيانات المبلغ في جميع المراحل، وتحظر قطعياً أي شكل من أشكال الانتقام، أو التدابير التأديبية، أو التمييز ضد الأشخاص الذين يبلغون بحسن نية. وبمجرد تقديم البلاغ، يتولى قسم الحوكمة والمخاطر والامتثال تصنيفه والتحقيق فيه، مع تصعيد القضايا الحرجة مباشرة إلى لجنة المراجعة، بالتوازي مع مراجعة لجنة الأخلاقيات الداخلية للمخاوف وتقديم التوجيه اللازم لضمان معالجة وحل جميع القضايا بنزاهة تامة.

الشفافية والإبلاغ

ترسيخاً لجسور الثقة مع المساهمين، والجهات التنظيمية، والمجتمع، تطبق رعاية الطبية حزمة متكاملة من ضمانات الحوكمة الرشيدة. وتكفل سياسة الإفصاح الإبلاغ الشفاف والللحظي عن كافة التطورات المالية وغير المالية، بما يتوافق توافقاً تاماً مع متطلبات وضوابط هيئة السوق المالية. وعلاوة على ذلك، تُلزم السياسات الخاصة بتضارب المصالح والأعمال المنافسة أعضاء مجلس الإدارة والمديرين التنفيذيين والأطراف ذات العلاقة بالإفصاح الشامل عن أي ارتباطات أو أنشطة خارجية بصفة سنوية. وتخضع أي معاملات تنطوي على تضارب محتمل في المصالح لمراجعة دقيقة وفحص دؤوب من قبل لجنة المراجعة، وتتطلب مصادقة واعتماد الجمعية العامة، كما هو الحال بالنسبة للانخراط في أي نشاط منافس والذي يستوجب الحصول على موافقة مسبقة من الجمعية العامة.

المنافسة العادلة ونزاهة السوق

تلتزم رعاية الطبية بمساندة وترسيخ مبدئي المنافسة العادلة ونزاهة السوق في جميع مجالات عملياتها التشغيلية؛ حيث تتبنى

المنشأة خطوات نشطة لمنع أي سلوك مناهض للمنافسة، مثل استراتيجيات التسعير غير السليمة، أو تخصيص الأسواق غير القانوني، أو عمليات الدمج والاستحواذ غير الممتثلة للأنظمة. ومن خلال البرامج التدريبية الموجهة للامتثال وأعمال المراجعة الداخلية المنتظمة، نضمن استيعاب الكوادر البشرية الكامل للمعايير والمعايير القانونية التي تحكم السلوك التنافسي الشريف. ويحظى هذا النهج التعليمي المستمر بدعم من ضوابط داخلية محكمة وإجراءات رقابية متطورة صُممت للحد بشكل منهجي وهيكل من مخاطر السوق.

خصوصية المريض ومراعاة سرية البيانات

تُمثل خصوصية المريض حجر الزاوية والركيزة الأساسية غير القابلة للمساومة في منظومة الرعاية الصحية الأخلاقية. وتكفل السياسات المعتمدة لسرية السجلات الطبية التعامل مع كافة بيانات المرضى بامتثال دقيق وتام للقوانين المحلية المعمول بها ومعايير حماية البيانات الدولية. ولتأمين حماية هذه المعلومات الحساسة، تُوظف المنشأة معرفات رقمية فريدة بدلاً من أسماء المرضى الصريحة لحماية الهويات، وتقتصر صلاحيات الوصول إلى الأنظمة حصرياً على الموظفين المصرح لهم والمشاركين مباشرة في تقديم الرعاية الطبية أو أعمال التدقيق المعتمدة، بالتوازي مع إلزام جميع الموظفين المعنيين بالتوقيع والتجديد السنوي لاتفاقيات كتمان السرية والمحافظة على البيانات. ويجري الإشراف والتنفيذ تحت قيادة إدارة المعلومات الصحية بالتعاون مع قادة الأقسام، ممّا يضمن مراجعة السياسات وتحديثها بانتظام لمواجهة وتفنيد المخاطر الرقمية المتطورة. ويؤدي أي وصول غير مصرح به أو إفصاح غير قانوني عن البيانات إلى اتخاذ تدابير تأديبية فورية، تصل إلى حد الفصل النهائي وإنهاء الخدمات قانونياً.

تمكين القوى العاملة أخلاقياً

تحرص رعاية الطبية على دمج آليات اتخاذ القرارات الأخلاقية في كافة مراحل دورة حياة الموظف؛ فابتداءً من برامج التهيئة والإعداد الشاملة للموظفين الجدد، ووصولاً إلى الدورات التنشيطية الإلزامية القائمة على محاكاة السيناريوهات الواقعية للموظفين الحاليين، يتم تزويد القوى العاملة بالأدوات والمهارات اللازمة للتعامل بكفاءة مع المواقف المهنية المعقدة. كما نضمن تلقي جميع الموظفين والموظفات—ولا سيما أولئك الذين يشغلون وظائف ترتبط بمستويات مخاطر عالية—تدريباً متقدماً وموجهاً في مجالات الأخلاقيات والنزاهة المؤسسية.





لوحة مؤشرات الأداء للحوكمة والأخلاقيات لعام 2025

الفئة	مؤشر الأداء الرئيسي	2025
مقاييس تنوع الحوكمة	عدد النساء في مجلس الإدارة	1
	نسبة النساء في مجلس الإدارة	11%
	عدد النساء اللاتي يشغلن مقاعد اللجان	1
	نسبة النساء اللاتي يشغلن مقاعد اللجان	6.25%
	نسبة أعضاء مجلس الإدارة المستقلين	56%
	عدد أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين	1
	عدد أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين	8
اجتماعات مجلس الإدارة	عدد اجتماعات مجلس الإدارة/اللجان المنعقدة	23
	معدل حضور اجتماعات مجلس الإدارة	يفوق 90%
مدة عضوية مجلس الإدارة	متوسط مدة عضوية مجلس الإدارة	3.5 أشهر (0.29 عام)
أخلاقيات العمل	معدل إكمال تدريب مكافحة الفساد	100%
	معدل إكمال التدريب على أخلاقيات العمل	100%
	حوادث الفساد المُبلغ عنها	0
	حالات الإبلاغ عن المخالفات	0
	الإجراءات التأديبية المترتبة على انتهاكات الفساد	0

إدارة المخاطر

تندرج إدارة المخاطر في رعاية الطبية ضمن هيكل الحوكمة المؤسسية، وتدعم اتخاذ القرارات المستنيرة على جميع مستويات المؤسسة. ومن خلال نهج منظم ومتكامل، تعمل رعاية الطبية على تحديد وتقييم وإدارة المخاطر التي قد يكون لها أثر على عملياتها التشغيلية واستراتيجيتها وأهدافها طويلة الأجل، بالتوازي مع الحفاظ على التوافق التام مع المعايير الدولية المعتمدة والمتطلبات التنظيمية.

نهجنا في إدارة المخاطر

تتبع رعاية الطبية عملية منهجية لإدارة المخاطر، صُممت لتحديد المخاطر، وتقييمها، ومعالجتها بأسلوب متسق وفي الوقت المناسب عبر كافة مستويات المؤسسة. وتتضمن هذه العملية ست خطوات مترابطة:

1 تحديد الأحداث

2 تقييم المخاطر

3 الاستجابة للمخاطر

4 الأنشطة الرقابية

5 المعلومات والتواصل

6 المراقبة المستمرة

الحوكمة والثقافة

الاستراتيجية ووضع الأهداف

الأداء

المراجعة

المعلومات، التواصل، وإعداد التقارير



يتولى قسم الحوكمة والمخاطر والامتثال (GRC) قيادة إطار عمل إدارة المخاطر لدينا، تحت إشراف لجنة المراجعة. ويسترشد الإطار بمعيار إدارة المخاطر (ISO 31000)، كما يندمج ضمن عمليات التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء في الشركة. ويساعد هذا النهج في ضمان أخذ اعتبارات المخاطر في الحسبان عند تحديد الأهداف، وتقييم الأداء، واتخاذ القرارات التشغيلية والاستراتيجية.

يُبنى هذا الإطار حول خمسة مكونات رئيسية: الحوكمة والثقافة، والاستراتيجية ووضع الأهداف، والأداء، والمراجعة، والمعلومات والتواصل وإعداد التقارير. وتساهم هذه المكونات مجتمعة في تحديد مسؤوليات الإشراف، وتعزيز الوعي بالمخاطر عبر المؤسسة، ومواءمة شهيّة المخاطر مع أهداف الشركة، ودعم تقييم حدة المخاطر وتدابير الاستجابة لها.

كما يتضمن الإطار عمليات مراجعة ومراقبة دورية لتحديد التغيرات في البيئة الداخلية والخارجية، ومعالجة المخاطر الناشئة في الوقت المناسب. ويدعم ذلك استمرارية التقارير وتدفق المعلومات عبر المؤسسة، مما يساعد الإدارة في الحفاظ على رؤية واضحة للمخاطر الرئيسية، ويدعم اتخاذ قرارات مدروسة ومستنيرة.

إدارة المخاطر المتعلقة بالقضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)

النهج الحالي

تعالج رعاية الطبية المخاطر والفرص المرتبطة بالمجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) عبر دمجها في العمليات اليومية والسياسات العامة للمجموعة. ويتم تضمين هذه الاعتبارات الجوهرية في كل من الاستراتيجية العامة واستراتيجية الاستدامة المعتمدة. وللحفاظ على المواءمة الراسخة مع تطلعات أصحاب المصلحة الرئيسيين، تستند أولويات الاستدامة (ESG) في رعاية الطبية إلى مخبرات تقييم الأهمية الجوهرية وأنشطة التفاعل والمشاركة المستمرة مع أصحاب المصلحة.

التطلع إلى المستقبل

مع التطور المستمر للتوقعات وممارسات الإفصاح الخاصة بالاستدامة، تباشر رعاية الطبية مراجعة سبل تعزيز وتطوير نهجها في تقييم مخاطر الاستدامة. ويشمل ذلك استكشاف سبل تبني الأطر الدولية المعتمدة التي تدعم إجراء تقييمات أكثر هيكلية لمخاطر الحوكمة والاستدامة ذات الصلة بقطاع الرعاية الصحية. كما تتأهب المنشأة لمواءمة دورات تقاريرها المستقبلية مع معايير مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) المعمول بها، بهدف الإحاطة الكاملة بالمخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) وآثارها المالية المحتملة، بما يكفل تعزيز وضوح واتساق إفصاحاتها المؤسسية.

خطوط الدفاع

تتبنى رعاية الطبية نموذج خطوط الدفاع الثلاثة لتحديد المسؤوليات بوضوح وتعميق الرقابة على المخاطر على مستوى المنظمة؛ مما يضمن عدم حصر إدارة المخاطر في وظيفة واحدة، بل مشاركتها بفعالية عبر الأدوار التشغيلية والرقابية والتأكيدية:

خط الدفاع الأول: يتركز في الإدارة التشغيلية، والمسؤولة مباشرة عن رصد المخاطر وإدارتها وتخفيف آثارها ضمن الأنشطة والعمليات اليومية. وتتولى هذه الفرق كذلك تنفيذ الإجراءات التصحيحية، والحفاظ على كفاءة الضوابط، وضمان الامتثال التام بالسياسات والإجراءات المعتمدة

خط الدفاع الثاني: يمثل قطاع الحوكمة والمخاطر والامتثال، ويتولى وضع أطر عمل متكاملة لإدارة المخاطر والالتزام، ومراقبة مسارات التنفيذ، فضلاً عن تقديم التوجيه والإشراف لللازمين لدعم الاتساق التشغيلي على مستوى المنشأة.

خط الدفاع الثالث: يمثل قطاع المراجعة الداخلية، والذي يتولى تقديم تأكيد مستقل وموضوعي حول كفاءة خطي الدفاع الأول والثاني. ويشمل هذا الدور مراجعة كفاية الضوابط الداخلية، وتقييم فاعلية ممارسات إدارة المخاطر، ورفع التقارير الدورية بالنتائج لدعم الدور الإشرافي للإدارة العليا ولجنة المراجعة.

تبدأ الدورة التشغيلية برصد وتحديد الأحداث الداخلية والخارجية التي قد تؤثر على منشآت رعاية الطبية، أو العمليات السريرية، أو المشاريع الاستراتيجية، أو المركز المالي، فضلاً عن التزامات الامتثال. ويشمل هذا النطاق المخاطر المرتبطة برعاية المرضى، واستمرارية تقديم الخدمات، والمتطلبات التنظيمية، وكفاءة القوى العاملة، وتوسعة البنية التحتية، وأمن المعلومات، إلى جانب تطورات السوق والقطاع بشكل أوسع.

وبمجرد رصد وتحديد هذه المخاطر، تخضع لعملية تقييم دقيقة بناءً على طبيعتها واحتمالية حدوثها وأثرها المحتمل، مما يتيح لرعاية الطبية ترتيب الأولويات واختيار تدابير الاستجابة الأكثر ملاءمة؛ سواء عبر التخفيف، أو وضع ضوابط رقابية أكثر إحكاماً، أو نقل المخاطر، أو قبولها ضمن الحدود المعتمدة حوكماً.

وبناءً على نتائج هذا التقييم، يتم تفعيل أنشطة الرقابة عبر مختلف الوظائف والمرافق ذات الصلة لإدارة المخاطر المحددة وتقليص آثارها المحتملة على المنظومة. وتدعم هذه التدابير قنوات اتصال وإبلاغ واضحة تكفل تصعيد البيانات والمعلومات المتعلقة بالمخاطر إلى مستويات الإدارة العليا للنظر فيها في الوقت المناسب. وتستمر الدورة من خلال آليات المراقبة المستمرة، والتي تسهم في تقييم كفاءة الضوابط، وتتبع المتغيرات في البيئتين التشغيلية والتنظيمية، وتحديد القضايا الناشئة التي قد تتطلب إجراءات إضافية عبر كامل شبكة منشأتنا وأنشطتنا التشغيلية.

أنواع المخاطر

المخاطر التشغيلية

المخاطر الاستراتيجية

المخاطر المالية

مخاطر الامتثال

نهجنا في الامتثال

يُعد الامتثال التنظيمي الشامل شرطاً أساسياً لتقديم رعاية صحية آمنة وعالية الجودة للمرضى. وفي رعاية الطبية، يمثل الامتثال قيمة مؤسسية راسخة ومدمجة بالكامل ضمن أنظمة إدارة المخاطر المؤسسية لدينا.

يُعد الامتثال التنظيمي الشامل شرطاً أساسياً لتقديم رعاية صحية آمنة وعالية الجودة للمرضى. وفي رعاية الطبية، يمثل الامتثال قيمة مؤسسية راسخة ومدمجة بالكامل ضمن أنظمة إدارة المخاطر المؤسسية لدينا. بتوجيه وإشراف من إدارة الحوكمة والمخاطر والامتثال، وبالتوافق التام مع معايير الجودة العالمية (ISO 19600)، يضمن إطار عملنا ترسيخ السلوك الأخلاقي ليكون موجهاً لكافة قرارات الأعمال. ولتفعيل هذا الالتزام الاستراتيجي عبر مختلف منشأتنا، طوّرت رعاية الطبية نهجاً متكاملًا يركز على ثلاثة أركان أساسية:

1

المساءلة المدمجة

تتوزع ملكية ومسؤولية الامتثال لتشمل كافة المستويات التنظيمية داخل المنظومة؛ فمن خلال سجل امتثال ديناميكي متطور، وتقييمات ذاتية دورية على مستوى الإدارات، ومؤشرات أداء رئيسية مستهدفة، نعمل على تحديد المخاطر التنظيمية بشكل استباقي والحد من آثارها وتخفيفها قبل حدوثها.

2

التعليم المستمر والنزاهة

نطلقاً من التزامنا بالقيادة الفاعلة والنشطة، نحرص رعاية الطبية على تعزيز ثقافة بيئة عمل آمنة تدعم مبدأ "التحدث بصراحة" وتكفل الشفافية. ويتم تدعيم هذه الأسس الأخلاقية عبر برامج التدريب المستمر وورش العمل التوعوية المخصصة، بما يضمن استيعاب كل موظف وموظفة لدورهم المحوري في صون المعايير التنظيمية والحفاظ عليها.

3

المرونة والجاهزية التنظيمية

حافظ على إشراف مركزي محكم لكافة الاتصالات التنظيمية وبروتوكولات التفتيش الرسمية؛ إذ يسهم الاختبار الدوري لضوابط الامتثال وتقديم الخدمات الاستشارية الداخلية، إلى جانب التحديث المستمر لأطر العمل لتواكب الأنظمة والتشريعات الصحية المتغيرة، في ضمان بقاء رعاية الطبية منظومة مرنة، ورشيقة، وممتثلة بالكامل.



الأمن الرقمي وخصوصية البيانات

مع التسارع المستمر في مسيرة التحول الرقمي، تلتزم رعاية الطبية بتقديم رعاية صحية آمنة وموثوقة، وتضع حماية بيئة البيانات في مقدمة مسؤولياتها الاستراتيجية لترسيخ ثقة المرضى. ويرتكز تركيزنا المشترك في بناء الثقة الرقمية على الموازنة والتكامل بين ممارسات حوكمة البيانات والأنظمة المتقدمة للأمن السيبراني؛ بما يكفل حماية بنيتنا التقنية، وتدعيم الامتثال الكامل للمتطلبات التنظيمية، وضمان السرية المطلقة لمعلومات المرضى عبر كافة بنى شبكتنا.

حوكمة البيانات والامتثال

في عام 2025، واصلت لجنة حوكمة البيانات ترسيخ أطر الحوكمة وتدعيم مستويات الامتثال الشامل على نطاق الشركة، من خلال التنسيق الوثيق والمنتظم مع اللجنة القيادية والإدارات الحيوية، وفي مقدمتها الموارد البشرية وإدارة المعلومات الصحية (HIM). وساهمت هذه الموازنة في ربط أولويات حوكمة البيانات بالتوقعات التنظيمية والاحتياجات التشغيلية، مدعومة بحملات توعية داخلية مكثفة ومواد تعليمية مبتكرة لضمان تبني أفضل ممارسات التعامل مع البيانات بين أفراد القوى العاملة بشكل متسق وموحد.

الاعتماد والخطوات التالية

خلال العام، حصلت منشآت رعاية الطبية على اعتماد مجلس الضمان الصحي (CHI)، ممّا يؤكد التوافق الكامل مع المتطلبات الوطنية لحوكمة البيانات وجودتها والامتثال لتشريعاتها. وبناءً على هذا الإنجاز البارز، تستعد رعاية الطبية لإطلاق برنامج الإشراف على البيانات (Data Stewardship) عبر كافة وحدات أعمالها لتكريس اتساق وثبات إدارة البيانات. وبالتوازي مع ذلك، يمضي العمل قدماً نحو ترقية تدابير حماية الخصوصية والبيانات عبر برامج منسقة تقودها لجنة حوكمة البيانات بالتعاون مع فرق تقنية المعلومات والاتصالات.

أبرز الإجراءات والنتائج في عام 2025

جسدت النتائج التشغيلية لعام 2025 الكفاءة العالية لمنظومتنا الوقائية؛ حيث أبلغت رعاية الطبية عن تسجيل صفر حوادث أمن سيبراني، وصفر اختراقات مؤكدة للبيانات أو انتهاكات لخصوصية المرضى، ممّا يعكس دقة ضوابط الحماية المسبقة وممارسات الرصد اللحظي المتبعة، كما لم تُسجّل أي حادثة تتطلب تفعيل مؤشرات قياس وقت الاستجابة.

وامتداداً لمرونتنا السيبرانية، حرصنا على إجراء تقييمات مستقلة عبر جهات خارجية متخصصة للتحقق من كفاءة اختبارات الاختراق. وبالتوازي مع ذلك، أُدخلت تحسينات هيكلية على مستوى الأنظمة شملت ترقية البنية التحتية وجدّان الحماية الداخلية والخارجية، بما يتوافق بدقة مع معايير وضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA).

وتزامناً مع الترتيبات التقنية، شكّل بناء الوعي المعرفي ركيزة جوهرية لثقافتنا المؤسسية؛ حيث نجح 1,678 موظفاً وموظفة في إكمال البرامج التدريبية المتقدمة الخاصة بالأمن السيبراني وخصوصية البيانات في عام 2025، وهو ما يمثل 80% من إجمالي القوى العاملة. وعلوة على ذلك، عقدنا 6 جلسات توعية متخصصة عبر وحدات الأعمال لترسيخ الممارسات السليمة لحماية البيانات وتعميق مبدأ المسؤولية المشتركة

.وإلى جانب هذه الجهود، واصلنا التوافق التام مع المتطلبات التنظيمية الوطنية، بما في ذلك متطلبات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA) ومكتب إدارة البيانات الوطنية (NDMO)، من خلال المراجعات الدورية للسياسات وإطلاق برنامج التوعية بالأمن السيبراني في جميع وحدات الأعمال.

لا توجد

حالات اختراق بيانات أو انتهاكات سيبرانية

100%

سجل أمني خالٍ من الحوادث عبر الشبكات الرقمية

1,678

موظفاً مدرباً على بروتوكولات حماية البيانات

80%

معدل إكمال التدريب الأمني السنوي

6

جلسات توعية للأمن السيبراني

واصلت رعاية الطبية في عام 2025 الارتقاء بممارساتها في مجالات الأمن السيبراني وخصوصية البيانات، عبر تبني منظومة متكاملة تجمع بين التحديثات التقنية للأنظمة، وتطوير السياسات التشغيلية، وتفعيل آليات الرصد المستمر. وشملت هذه الجهود تنفيذ ترقية جوهريّة في البنية التحتية الرقمية لشبكتنا؛ تضمنت تعزيز التدابير الأمنية في رعاية الطبية - الملز، وتطوير كفاءة الشبكة في رعاية الطبية - الروابي، وترقية معايير الأداء والأمان في رعاية الطبية - السلام. وتكاملت هذه الخطوات مع إجراء تقييمات دقيقة وشاملة لإدارة الثغرات واختبار الاختراق (VAPT) عبر مختلف وحدات الأعمال، مع متابعة دورية للتحقق من المخرجات، واعتماد حلول حماية إضافية متطورة مثل (Cloudflare).

وتعزيزاً لهذا النهج المنظم، تستند رعاية الطبية إلى باقة شاملة ومحدثة من سياسات الأمن السيبراني وخصوصية البيانات، والتي تغطي المحاور الاستراتيجية كإدارة المخاطر، وحماية البيانات، والتشفير، وإدارة الحوادث الرقمية، وأمن الأطراف الثالثة، واستمرارية الأعمال، وإدارة الثغرات الأمنية. وتخضع هذه السياسات لمراجعات وتحديثات دورية لضمان مواكبتها التامة للمتطلبات التنظيمية المتغيرة ومشهد المخاطر المتطور، مدعومة بأعمال التدقيق الداخلي والمراجعات المستمرة لضمان التطبيق المتسق والملتزم في جميع المنشآت.

إطار الأمن السيبراني

يُمثل الأمن السيبراني ركيزة جوهرية للحفاظ على بيئة تشغيلية مستقرة وأمنة؛ حيث يتولى قسم الأمن السيبراني مسؤولية حماية أنظمة المعلومات والبنية التحتية التقنية من التهديدات المحتملة، بما في ذلك الوصول غير المصرح به، وتوقف الأنظمة، وانتهاكات البيانات. ويشمل ذلك تطبيق الضوابط التقنية المحكمة، والمراقبة المستمرة للأنظمة، وترسيخ الممارسات التي تكفل التعامل الآمن مع البيانات الطبية والتشغيلية الحساسة.

ولدعم هذه التوجهات، تتبنى رعاية الطبية نهجاً متعدد الطبقات لحماية البيانات والتحكم في صلاحيات الوصول، بما يضمن قصر الوصول إلى المعلومات الحساسة على الموظفين المصرح لهم فقط. وتلتزم المنشأة بالتوافق التام مع المتطلبات التنظيمية المعمول بها، بما في ذلك ضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، كما تُجري تقييمات دورية ومستمرة لتعزيز مستويات الامتثال. وتوظف المنشأة ممارسات متطورة لإدارة المخاطر تهدف إلى تحديد ومعالجة الثغرات المحتملة، مع التركيز على المجالات ذات الأثر الأكبر تشغيلياً وسرياً.

وتؤدي عمليات المراقبة المستمرة دوراً محورياً في حماية أمن الأنظمة، مدعومة بقدرات متخصصة لتتبع الأنشطة والاستجابة الفورية للتهديدات المحتملة. وفي حال وقوع أي حادث رقمي، توجه إجراءات الاستجابة المعتمدة جهود الكشف والاحتواء والتعافي، بالتنسيق المشترك بين الفرق السريية والإدارية للحد من أي انقطاع في تقديم الخدمات. وتتكامل هذه الإجراءات مع خطط استمرارية الأعمال والتعافي، بما يكفل استدامة خدمات الرعاية الصحية الأساسية أو استعادتها بكفاءة وفي الوقت المناسب.

[الملاحق](#)[الابتكار](#)[البيئة](#)[المجتمع](#)[الكوادر البشرية](#)[رعاية المرضى](#)[نهجنا](#)[الحوكمة](#)[نظرة عامة](#)

نحو نمو مسؤول

03

01 استراتيجيتنا للاستدامة

02 حوكمتنا للاستدامة

03 مواضيعنا الجوهرية

04 منهجنا لإشراك أصحاب المصلحة

استراتيجيتنا للاستدامة

أصبحت استراتيجية الاستدامة في رعاية الطبية جزءاً لا يتجزأ من عملياتنا اليومية. ومسترشدين بشعارنا “نبض برعايتك”، نواصل تنفيذ مهمتنا المتمثلة في تقديم رعاية صحية عالية الجودة، وميسرة، ومسؤولة، مع تسريع دعمنا المستمر لأهداف تحول الرعاية الصحية الوطنية في المملكة العربية السعودية.

مسيرتنا: من التأسيس إلى تحقيق الأثر

لقد شهد نهجنا في الاستدامة تطوراً منهجياً خلال السنوات الأربع الماضية، حيث انتقل من مرحلة التأسيس والتطوير إلى مرحلة خلق القيمة بشكل مسؤول. وفي عام 2025 ركزنا على التنفيذ التشغيلي عبر مستشفياتنا وعملياتنا المختلفة.

ووجهنا جهودنا نحو تعزيز دمج ركائزنا الاستراتيجية الست في جميع وحدات الأعمال، وتوسيع نطاق المبادرات القائمة، بما يضمن أن تؤدي التزاماتنا المتعلقة بالاستدامة إلى تحقيق نتائج ملموسة وذات أثر إيجابي للمرضى والموظفين والمجتمعات المحلية، وكذلك للبنية التحتية للرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية التي نساهم في دعمها.

تعتمد استراتيجيتنا على ست ركائز أساسية تحدد مجالات تركيزنا الرئيسية. وفيما يلي عرض للتركيز التشغيلي لكل ركيزة، مع تسريع وتيرة التنفيذ خلال العام.

المرونة الاقتصادية والحوكمة الأخلاقية

تعزيز الاستقرار المالي وترسيخ حوكمة قوية لضمان الامتثال التنظيمي الكامل.



المساهمة الوطنية والأثر الاجتماعي

مواصلة توسع الخدمات والمبادرات المجتمعية مع الأولويات الصحية الوطنية.



الرعاية المتمركزة حول المريض والابتكار

تطوير الجودة السريرية والصحة الرقمية وحماية البيانات لتعزيز الوصول والسلامة وتجربة المريض.



تمكين رأس المال البشري

تعزيز الاستقرار المالي وترسيخ حوكمة قوية لضمان الامتثال التنظيمي الكامل.



تعاون أصحاب المصلحة

بناء شراكات قوية من أجل الرعاية الصحية المستدامة



الإشراف البيئي

تعزيز بيانات الرعاية الصحية المستدامة من خلال المسؤولية العمليات



نموذج رعاية الطبية لخلق القيمة

لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية وضمان خلق قيمة مستدامة على المدى الطويل، وضعت رعاية الطبية نموذجًا لخلق القيمة يتماشى مع استراتيجيتها للاستدامة، بهدف تحقيق أثر ملموس وقابل للقياس في جميع جوانب عملياتها التشغيلية.



تعزيز رضا
الموظفين



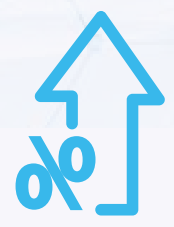
نمو مستدام في
قطاع الرعاية
الصحية



تعزيز المكانة
السوقية



تنويع مصادر
الإيرادات



تحسين
هوامش
الربحية



تعزيز الأداء
البيئي



الارتقاء بمخرجات
الرعاية الصحية



رفع مستوى رضا
المرضى



الشريك
المفضل

حوكمة الاستدامة

تعمل رعاية الطبية وفق نموذج مؤسسي لحوكمة الاستدامة، يدعم وضوح المساءلة ويضمن الإشراف المتسق عبر كافة مجالات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG). ونعمل على ترسيخ اعتبارات الاستدامة في صميم عمليات اتخاذ القرار في جميع أنحاء الشركة، مما يضمن المواءمة التامة بين الأولويات المؤسسية والممارسات التشغيلية عبر جميع مستشفياتنا.

القيادة التنفيذية



يتولى فريق القيادة التنفيذية الإشراف الاستراتيجي، بتوجيه من الرئيس التنفيذي للشركة. ويشمل ذلك تحديد أولويات البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، والموافقة على أهداف الأداء، وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية الوطنية والدولية المعمول بها.

لجنة الاستدامة



بصفتها اللجنة المسؤولة عن توجيه أجندة البيئة والمجتمع والحوكمة، تدعم لجنة الاستدامة دمج مبادئ الاستدامة في مختلف عمليات الشركة وأولوياتها الاستراتيجية.

وتتعاون اللجنة مع الإدارات المعنية لتحديد أولويات الاستدامة الرئيسية، ومتابعة مؤشرات الأداء، ودعم تطوير المبادرات التي تعزز الأثر البيئي والاجتماعي للشركة. كما تسهم في تعزيز حوكمة الاستدامة على مستوى المنشأة، وتؤدي دورًا مباشرًا في دعم إعداد وتطوير تقرير الاستدامة للشركة والإفصاحات ذات الصلة.

أما التنفيذ التشغيلي، فيتم إدارته من خلال المستشفيات ووحدات الأعمال المختلفة، حيث تتولى هذه الجهات مسؤولية تنفيذ مبادرات البيئة والمجتمع والحوكمة المعتمدة، والالتزام بالسياسات والمعايير المعمول بها، وتقديم تقارير دورية حول الأداء والنتائج المحققة.

وتعقد اللجنة اجتماعاتها بشكل ربع سنوي، مع إمكانية عقد اجتماعات إضافية عند الحاجة ولضمان إشراف شامل ومتكامل عبر مختلف الوظائف والإدارات، تتكون اللجنة من مجموعة من القيادات والخبراء المتخصصين

الدكتور/ بدر بن صقر العتيبي (رئيس لجنة الاستدامة) الرئيس التنفيذي الطبي		المهندس/ عادل بن عطا الله الجبرتي (نائب رئيس لجنة الاستدامة) المدير التنفيذي للحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام		الأستاذ/ محمد بن عبدالرحمن القصير (عضو) الرئيس التنفيذي للموارد البشرية	
المهندس/ إبراهيم الخلفي (عضو) الرئيس التنفيذي للعمليات		الأستاذ/ مانع اليامي (عضو) مدير خدمات المرضى		الأستاذة/ منيرة الثبيتي (عضو) مسؤول أول الحوكمة والالتزام	
الأستاذة/ رغد العمرو (عضو) مسؤول أول للتطوير التنظيمي		الأستاذة/ فهدة العتيبي (عضو) محلل مخاطر			

التكامل التشغيلي (المستشفيات ووحدات الأعمال)



يتولى التنفيذ العملي لأجندة البيئة والمجتمع والحوكمة بشكل مباشر شبكة مستشفيات رعاية الطبية ووحدات الأعمال التابعة لها. وتتحمل هذه الجهات المسؤولية الكاملة عن تنفيذ مبادرات الاستدامة المعتمدة على أرض الواقع.

ولضمان دعم دورة إعداد التقارير، تلتزم هذه الوحدات التشغيلية بتزويد لجنة الاستدامة بتحديثات دورية ومستمرة حول مؤشرات الأداء الرئيسية، بما يضمن تجميع البيانات بدقة وموثوقية لإعداد تقارير الاستدامة الرسمية للشركة

مواضيعنا الجوهرية

تتركز استراتيجيتنا للاستدامة على تقييم قائم على البيانات للمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) الأكثر أهمية لأعمالنا وأصحاب المصلحة لدينا. وفي عام 2025، وواصلت رعاية الطبية مواءمة جهودها التشغيلية مع هذه الأولويات الجوهرية، بما يكفل بقاء استراتيجيتنا متجاوبة مع مشهد الرعاية الصحية المتطور، وتطلعات أصحاب المصلحة، ومستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030.

لتحديد تركيزنا الاستراتيجي، تتبنى رعاية الطبية منهجاً مهيكلًا يتألف من أربع خطوات معتمدة ومؤكدة من قبل متخصصين مستقلين في مجال البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة ESG.

مصفوفة الأهمية النسبية

في عام 2025، أعادت رعاية الطبية التحقق من مشهد مواضيعها الجوهرية لضمان استمرار المواءمة مع التطلعات المتطورة لأصحاب المصلحة والمساهمة والسياسات الوطنية للمملكة. وقد أكدت هذه المراجعة التحليلية الأهمية المستمرة للمواضيع الجوهرية الـ 15 المحددة في تقاريرنا السابقة.

وبناءً على ذلك، تحول تركيزنا الاستراتيجي لهذا العام نحو تعميق مستويات الإفصاح واستعراض الأثر الفعلي القابل للقياس عبر هذه الأولويات الراسخة.



البيئة	الكوادر البشرية	المجتمع	الحوكمة
1 إدارة النفايات	5 صحة الموظفين وسلامتهم ورفاهيتهم	8 سلامة المرضى وجودة الرعاية	12 أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد
2 كفاءة الطاقة	6 تطوير الموظفين وإشراكهم	9 خدمات رعاية صحية ميسرة وبأسعار معقولة	13 حوكمة الشركات والإشراف على معايير الاستدامة
3 إدارة المياه	7 التنوع والمساواة والشمول	10 المشاركة المجتمعية	14 إعداد التقارير والشفافية
4 الانبعاثات الجوية والتغير المناخي		11 الابتكار والتحول الرقمي	15 خصوصية المرضى وأمن البيانات

1

تحديد القضايا



نقوم بحصر شامل لجميع مواضيع الاستدامة من خلال تحليل اتجاهات قطاع الرعاية الصحية، والمقارنات المعيارية مع النظراء، والأطر العالمية المعتمدة (مثل GRI وSASB)، جنباً إلى جنب مع الأولويات الوطنية للمملكة.



3

تحديد الأولويات

نقوم بترتيب المواضيع لتحديد المجالات والمحاور ذات الأثر البالغ والتي تتطلب تركيزاً استراتيجياً فورياً وتخصيصاً دقيقاً للموارد.



2

التقييم

يتم تقييم كل موضوع بناءً على بُعدين أساسيين: أثره المحتمل على العمليات التشغيلية لـ رعاية الطبية، ومدى أهميته وتأثيره على أصحاب المصلحة لدينا (بما في ذلك المرضى، والمستثمرون، والجهات التنظيمية).



4

الاعتماد

تراجع لجنة الاستدامة القائمة المرتبة حسب الأولويات وتعتمدها لضمان تغطيتها الكاملة والشاملة لكافة المخاطر والفرص المرتبطة بخلق القيمة على المدى الطويل.



منهجنا لإشراك أصحاب المصلحة

يسهم أصحاب المصلحة بدور محوري في تشكيل النجاح التشغيلي لرعاية الطبية وتعزيز قدرتنا على تقديم خدمات رعاية صحية عالية الجودة. حيث يقدم كل فئة من أصحاب المصلحة رؤى وتوقعات وإسهامات قيّمة تؤثر في توجهاتنا الاستراتيجية وعملياتنا اليومية.

ولضمان تلبية احتياجاتهم ومعالجة مخاوفهم بفعالية، أنشأنا إطار عمل للتفاعل مع أصحاب المصلحة يعزز الحوار البنّاء والتعاون والاستجابة الفعّالة. ويُعد هذا الإطار نهجًا منظمًا لفهم والتواصل مع مختلف أصحاب المصلحة لدينا، بما يتيح لنا استباق التحديات واغتنام الفرص، ومواصلة تحسين خدماتنا بشكل مستمر.

فيما يلي نظرة عامة على كيفية تعاملنا مع مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا، والقنوات التي نستخدمها، والنتائج التي نهدف إلى تحقيقها:

مجموعات أصحاب المصلحة	قنوات الاتصال	غرض الاتصال	دورية التواصل
المرضى	استبيانات رضا المرضى، تدقيقات ضمان الجودة، منصات ملاحظات المرضى، منصات وسائل التواصل الاجتماعي.	تعزيز تجربة المريض، وجمع الملاحظات لتحسين الخدمة، وضمان أعلى معايير رعاية المرضى من خلال المشاركة المستمرة والاستجابة لاحتياجات المريض.	مستمر
الموظفون	إدارة الموارد البشرية، برامج التدريب والتطوير، استطلاعات الموظفين، آليات الإبلاغ عن المخالفات، برامج الرفاهية، اللقاءات المفتوحة.	تعزيز ثقافة عمل داعمة، وضمان التطوير المهني المستمر، وتعزيز رفاهية الموظف بما يتماشى مع قيم رعاية الطبية المتمثلة في التميز والنزاهة والعمل الجماعي.	مستمر
الهيئات التشريعية والسلطات التنظيمية	التدقيق الداخلي، لجنة المراجعة، قسم الحوكمة والامتثال، التدقيق الخارجي، الشؤون القانونية، قسم الموارد البشرية، التقارير السنوية.	ضمان الامتثال للوائح الرعاية الصحية، ومتطلبات الاعتماد، والمعايير القانونية للحفاظ على النزاهة التشغيلية، وسلامة المرضى، والالتزام بمعايير الرعاية الصحية الوطنية والدولية.	حسب الحاجة
المساهمون والمستثمرون	التقارير السنوية، التقارير المالية، اجتماعات الجمعية العامة، لقاءات المستثمرين، إعلانات تداول.	تقديم تحديثات شفافة بشأن الأداء المالي، واستراتيجيات الاستثمار، وممارسات الحوكمة	مستمر
الموردون وشركاء الأعمال	إدارة المشتريات، تدقيق الموردين.	تعزيز الشراكات مع جميع مورديننا بهدف الحفاظ على تقديم خدمات رعاية صحية عالية الجودة من خلال ممارسات الشراء المسؤولة.	حسب الحاجة
المجتمع	برامج الصحة المجتمعية، حملات التوعية بالصحة العامة، مبادرات التواصل المجتمعي، المشاركة في فعاليات الرعاية الصحية وأيام الصحة العالمية.	تعزيز الصحة العامة، وتحسين إمكانية الوصول إلى الرعاية الصحية، وتلبية الاحتياجات الصحية للمجتمع من خلال مبادرات التوعية المستهدفة والبرامج التعاونية.	مستمر
طلبة الكليات الطبية والمنشآت الأكاديمية	أكاديمية الرعاية الطبية، برامج التدريب، برامج التعليم التعاوني، ورش العمل والمؤتمرات، تعاونات بحثية.	تقديم تدريب متخصص، وبرامج اعتماد لطلاب الطب والمهنيين.	مستمر

[الملاحق](#)[الابتكار](#)[البيئة](#)[المجتمع](#)[الكوادر البشرية](#)[رعاية المرضى](#)[نهجنا](#)[الحوكمة](#)[نظرة عامة](#)

رعاية المرضى

04

01 سلامة الممارسة وجودة الخدمة

02 الارتقاء بتجربة المرضى ومعدلات الرضا

03 التميز السريري

سلامة الممارسة وجودة الخدمة

ينطلق نهجنا الراسخ في الجودة والسلامة من التزامنا الدقيق بتقديم رعاية طبية استثنائية وخدمات بمواصفات عالمية لجميع مرضانا. ويُعد التميز السريري والارتقاء بجودة الرعاية أولوية تشغيلية مطلقة وحتمية حوكمية لا تقبل المساومة عبر كامل شبكة منشآت شركة رعاية الطبية. وتزامناً مع توسع نطاق خدماتنا وتزايد مسارات الرعاية الصحية تنوعاً وعمقاً، فإننا نضع جُل تركيزنا على تعزيز هذه الركائز الأساسية من خلال تبني الممارسات الطبية المعتمدة القائمة على الأدلة والبراهين، وتفعيل آليات الرقابة والرصد المنضبطة، وترسيخ ثقافة مؤسسية محفزة تشجع على الشفافية في الإبلاغ، والتعلم المستمر، والتطوير المستدام. ونعمل بجد في جميع مستشفياتنا على تحويل كافة الملاحظات ومؤشرات السلامة السريرية إلى إجراءات تشغيلية وعملية ملموسة تكفل حماية المرضى وتضمن تحقيق أفضل النتائج الصحية الممكنة.

لوحة مؤشرات الأداء الرئيسية لسلامة المرضى والجودة السريرية لعام 2025

تحليل الإبلاغ عن حوادث السلامة

مؤشر الأداء الرئيسي	الروابي	البلد	الملز	جوار	السلام
إجمالي عدد حوادث السلامة	3,434	1,113	2,667	163	3,717
حوادث غير سريرية	2,732	226	1,310	58	286
أخطاء دوائية	114	493	670	35	113
حوادث سريرية	702	394	359	70	840

معدلات العدوى والأخطاء الدوائية

مؤشر الأداء الرئيسي	الروابي	البلد	الملز	جوار	السلام
معدل العدوى المكتسبة في المستشفيات (HAIs)	0.96	1.8	2.1	0.16	1.30
التفاعلات الضارة لدى المتبرعين	0.4	-	0.22	-	-
معدل تلوث الدم	%3.10	%5.58	%2.81	-	%1.30
معدل كفاية غسيل الكلى	%91.80	%86	%70.9	-	-
عدوى موضع الجراحة	0.1	-	0.5	-	%0
إعطاء المضاد الحيوي خلال ساعة قبل الجراحة	%92	-	%93.6	-	%95
إيقاف المضاد الحيوي الوقائي خلال 24 ساعة بعد الجراحة	%89	-	%90	-	-
أخطاء دوائية وشبكة الوقوع	%0.98	-	%3.4	%0.03	%0.92

يأتي تقريرنا الثالث للاستدامة ليعكس بوضوح حجم التقدم الاستراتيجي الذي أحرزناه خلال عام 2025 في تعزيز سلامة المرضى وتطوير الجودة السريرية، بالتوازي مع الارتقاء الشامل بمنظومة عرض ومشاركة أدائنا التشغيلي مع أصحاب المصلحة والشركاء. إن طموحنا المؤسسي يركز على أن نغدو المزود الرائد والكيان الأكثر موثوقية لخدمات الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية؛ ونحن على يقين تام بأن بلوغ هذه المكانة يتطلب التزاماً مستداماً بالتطوير السنوي لآليات تقديم الخدمة وتفعيل مبادئ الحوكمة والمساءلة.

وخلال عام 2025، ركّزنا جهودنا على معالجة وتغطية الفجوات التشغيلية التي تم رصدها، وتعزيز منظومة الرقابة والمتابعة الدورية، فضلاً عن بناء وصقل قدرات كوادرنا البشرية عبر برامج التدريب المتخصصة وقنوات التواصل المستمر. وتماشياً مع ذلك، قمنا بتطوير أطر الإفصاح والشفافية لدينا لتقديم رؤية واضحة، متسقة، وموثوقة للأداء الفعلي على مستوى كافة مستشفياتنا.

”
تُمثّل سلامة المرضى والجودة جزءاً لا يتجزأ من منهجيتنا في تخطيط الرعاية الصحية، وتقديمها، وتحسينها المستمر.“

موجز سلامة المرضى لعام 2025

الوقاية من العدوى ومكافحتها

في عام 2025، حافظت رعاية الطبية على أعلى مستويات الكفاءة التشغيلية في تطبيق ممارسات الوقاية من العدوى وضمان سلامة الأدوية في جميع مستشفياتها. وجاء ذلك مدعوماً بتفعيل جلسات التوعية المكثفة للموظفين، والتعليم الميداني المباشر، وإجراء عمليات تدقيق رقابية دورية، بالإضافة إلى المتابعة الدقيقة للحالات البلاغية عبر صياغة خطط عمل تصحيحية ووقائية (CAPA) موجهة. وأسهمت هذه الأنشطة في تحقيق الامتثال المستدام لمتطلبات مكافحة العدوى وتعزيز الحوكمة والمساءلة على مستوى كافة الأقسام.

وقد خضعت معدلات العدوى المكتسبة في المستشفيات (HAI) لمنظومة رصد وتقييم دقيقة عبر جميع المرافق؛ حيث سجلت رعاية الطبية - الروابي معدل عدوى (HAI) يبلغ 0.96، نتيجة التوسع في برامج التوعية والمحاضرات المنهجية والتعليم المستمر لكوادرنا. وسجلت رعاية الطبية - البلد معدل عدوى قدره 1.8، مدعوماً بجولات تدقيقية موثقة شملت غرف المرضى وتقديم تقارير تحليلية هيكليّة للمخرجات. في حين سجلت رعاية الطبية - الملز معدلًا يبلغ 2.1، بالتزامن مع إطلاق دورات تدريبية مكثفة ومشروع استراتيجي لتحسين الأداء السريري، والذي ركّز على رفع نسب الامتثال لبروتوكولات نظافة اليدين، بما يضمن تقليل حالات العدوى المكتسبة (HAI)، وعدوى المواقع الجراحية (SSI)، وعدوى مجرى الدم المرتبطة بالقسطرة المركزية (CLABSI)، والأوبئة ذات الصلة.

وفي المقابل، نجحت رعاية الطبية - جوار في تحقيق أدنى معدل للعدوى المكتسبة (HAI) على مستوى الشبكة بنسبة 0.16، وهو إنجاز مميز يعود لتطبيق حزم الرعاية السريرية المتكاملة (Care Bundles)، والتدريب المبني على الجدارة والكفاءة، وعمليات التدقيق المستمرة، إلى جانب تفعيل أداة المتسوق السري الرقابية، والجولات الميدانية لفريق

أداء مكافحة العدوى المرتبطة بالرعاية الصحية (HAI)

0.96 معدل العدوى المكتسبة

رعاية الطبية - الروابي

0.16 معدل العدوى المكتسبة

رعاية الطبية - جوار

1.30 معدل العدوى المكتسبة

رعاية الطبية - السلام

2.10 معدل العدوى المكتسبة

رعاية الطبية - الملز

1.80 معدل العدوى المكتسبة (HAI)

رعاية الطبية - البلد (CMB)

الوقاية من العدوى ومكافحتها (IPC). كما جرى تحديث خطط المكافحة وتقييمات المخاطر (ICRA) بناءً على الاحتياجات التشغيلية، بالتوازي مع تفعيل الدور الإشرافي للبيسة الصيدلة والعدوى لمراقبة مسارات إدارة الأدوية وضمان سلامتها المطلقة.

سجلت رعاية الطبية - السلام معدل عدوى (HAI) بنسبة 1.30 في عام 2025 مقارنة بـ 0.92 في عام 2024، محافظاً بثبات على بقائه ضمن النطاق الآمن والمستهدف للمستشفى، وذلك على الرغم من تزايد حدة الحالات المرضية المستقطبة وارتفاع حجم الخدمات الطبية المقدمة. وشملت التدابير الوقائية المتخذة خلال العام تكثيف تدريب الكوادر، وتعزيز بروتوكولات التطهير والتعقيم البيئي، وتكثيف الجولات القيادية الميدانية. وخضعت الأقسام عالية المخاطر—بما في ذلك العناية المركزة، والطوارئ، وغرف العمليات، وأجنحة العزل—لرقابة دورية مشددة لضمان الامتثال التام لارتداء معدات الوقاية الشخصية (PPE) وتفعيل بروتوكولات الاستجابة السريعة لتفشي الأوبئة، بما يشمل تتبع الحالات وعزل الموظفين وتوزيعهم بشكل آمن (Staff Cohorting).

كما شهد العام تعزيزاً كبيراً لآليات الحوكمة وسلامة الأدوية؛ ففي رعاية الطبية - البلد، تمت إعادة هيكلة جداول مناورات وفترات راحة الكوادر الطبية لضمان وجود ممارس صحي أقدم في كل نوبة عمل، مما يقلل من احتمالية الإخفاق في منظومة الفحص المزدوج. وأثمر هذا التدخل التشغيلي الناجح عن انخفاض حاد في الأخطاء الدوائية من 33.33% في مارس 2025 إلى 10.2% في أبريل 2025. وبناءً على موجهات وتوصيات إعادة الاعتماد الصادرة عن المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (سباهي)، استحدثت رعاية الطبية - البلد بروتوكولاً دقيقاً يلزم بنقل مناظير القصبات الهوائية الملوثة في حاويات مغلقة ومحكمة الغلق مباشرة من وحدة العناية المركزة إلى منطقة إعادة المعالجة والتعقيم المركزية.

تحسين مراقبة المخاطر السريرية وإدارة المخاطر

طوال عام 2025، عملت شركة رعاية الطبية باستمرار على ترقية وتطوير بنيتها التحتية المخصصة للجودة وسلامة المرضى (QPS). ومن خلال إعادة الهيكلة الاستراتيجية للحوكمة المؤسسية، ومكاملة نظم الإدارة لدينا، والتعامل الاستباقي مع المخاطر السريرية والتشغيلية، نجحت منشأتنا في بناء بيئات عمل مرنة، مدعومة بالبيانات والتحليلات الدقيقة، وتتوافق تماماً مع أعلى معايير الرعاية الصحية الوطنية والدولية.

تعزيز الحوكمة والرقابة التنفيذية

تتطلب ثقافات السلامة ذات الأثر المستدام قيادة مهيكلة وواضحة لضمان ترسيخ مبادئ المساءلة والمواءمة الاستراتيجية. وفي عام 2025، قمنا بتنفيذ حزمة تعزيزات جوهرية في حوكمة الشركة لضمان تدفق المساءلة والتميز السريري بسلاسة بدءاً من القيادة العليا وصولاً إلى الخطوط الأمامية لتقديم الرعاية.

مجال التركيز 1: التكامل المؤسسي والتقارير الموحدة

لدفع التنسيق والتكامل على نطاق الشبكة، قمنا برسم مسارات وإجراءات أكثر وضوحاً لتصعيد القضايا وتعزيز رؤية القيادة:

- بدأت رعاية الطبية - الروابي تنفيذ تحسينات مستهدفة عبر أنشطة جودة الرعاية وسلامة المرضى. وتم تعزيز مستويات المساءلة بشكل كبير من خلال تطوير آليات ونظم الإبلاغ، والتي شملت استحداث دور مدير إدارة الجودة وسلامة المرضى بالشركة، حيث يضمن هذا الدور المحوري إشرافاً تنفيذياً أوضح، وتصعيداً أكفاً للقضايا الحرجة، وصياغة تقارير دورية متسقة ترفع مباشرة إلى القيادة العليا.

- وتماشياً مع هذا التوجه نحو التنسيق الشامل، استحدثت رعاية الطبية - البلد منظومة تقارير وظيفية موحدة ترفع مباشرة إلى إدارة الجودة بالشركة، مما يدعم الإبلاغ المتسق والإشراف التنفيذي القوي والموحد عبر جميع المستشفيات.

- وفي رعاية الطبية - السلام، جرى تعزيز حوكمة الجودة وسلامة المرضى عبر تفعيل الإشراف التنفيذي الرسمي؛ حيث تأسست لجنة مخصصة للجودة وسلامة المرضى برئاسة المدير العام للمستشفى وبدعم من قيادة متعددة التخصصات، مما أوجد إيقاعاً تشغيلياً موحداً لإعداد التقارير الشهرية.

مجال التركيز 2: المواءمة الهيكلية والجاهزية التنظيمية

أعيدت هيكلة الحوكمة على مستوى المنشأة استراتيجياً في عام 2025 لتلبية المتطلبات التنظيمية الدقيقة وإرساء منظومة مساءلة إدارية واضحة ومحددة.

بعد الحصول على الترخيص الرسمي للمستشفى في يونيو 2025، بدأت رعاية الطبية - جوار تطبيق إطار حوكمة شامل مخصص للجودة وسلامة المرضى. تم إنشاء لجنة متخصصة برئاسة المدير العام، تعقد اجتماعاتها الدورية بواقع أربع مرات سنوياً. وبالتزامن مع ذلك، بدأت أقسام المستشفى إعادة الهيكلة في مواءمة مباشرة مع الهيكل التنظيمي المعتمد من مجلس الإدارة لتحديد الأدوار والمسؤوليات التشغيلية بدقة وشفافية. ولضمان إشراف دقيق ومخصص، تم تعيين أخصائيين متفرغين لإدارة الجودة وسلامة المرضى.

علوة على ذلك، أتمم المستشفى إعادة هيكلة خدمات المختبرات الطبية بشكل كامل، بما في ذلك التعيينات الاستراتيجية لرئيس مختبر ومدير طبي لبنك الدم، تلبيةً لمتطلبات الامتثال الدقيق ومعايير الاعتماد الدولية والمحلية وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

مجال التركيز 3: الحفاظ على الرقابة التشغيلية الدقيقة

إلى جانب هذه التحسينات الهيكلية، ظل الحفاظ على الصرامة التشغيلية اليومية والامتثال التنظيمي الدقيق أولوية قصوى لا تقبل المساومة.

نجحت رعاية الطبية - البلد في استدامة وتفعيل ضوابط إدارة المخاطر بقيادة أصحاب العمليات (Process Owners)، مما كفل إجراء تقييمات منتظمة وشاملة لفعالية خطط التخفيف. ودُعم هذا النهج الاستباقي من خلال المراقبة المستمرة لمؤشرات الأداء الرئيسية، والإبلاغ الممنهج عن الحوادث، والتواصل الموثق بين التخصصات الطبية، فضلاً عن جولات التدقيق الرسمية والمنتظمة التي تتبع مسار الإجراءات التصحيحية بدقة. ولضمان الشفافية التنظيمية المطلقة، حافظ المستشفى أيضاً على تفعيل بوابات مراجعة حالات المرضى والوفيات (M&M) والأحداث الجسيمة، وتحديث بياناتها باستمرار بما يتوافق بدقة مع المتطلبات الحكومية.

التخفيف الشامل للمخاطر السريرية

في عام 2025، نفذت مستشفياتنا استراتيجيات وبروتوكولات تخفيف محددة بدقة لحماية المرضى والحفاظ على الاستمرارية السريرية:

- تطبيق بروتوكولات العزل الدقيق والتطهير البيئي المتقدم لمكافحة فطر الكانديدا أوريس.
- نقل عينات المختبر ضمن سلاسل تبريد وحرارة محكومة بدقة والتنسيق المستمر مع المختبرات المرجعية.
- إنشاء مخزون طوارئ استراتيجي لمنتجات الدم ومراجعة مستويات وإمدادات الأدوية دورياً.
- تنفيذ سجل مركزي موحد للمخاطر مع تحديد مسؤوليات واضحة ومباشرة لكل قسم.
- تحديث وصياغة تعليمات وملخصات الخروج من أقسام الطوارئ لضمان المتابعة الكاملة للرعاية السريرية.
- تطوير آليات ومسارات التصعيد الطبي للكشف المبكر والأسرع عن تدهور الحالات الصحية للمرضى.
- توحيد إعدادات منظومة الإنذار وإعادة تدريب الكوادر لمنع ظاهرة إرهاق الإنذار (Alarm Fatigue).
- تنفيذ عمليات تطهير عالية المستوى (High-Level Disinfection) لمجسات وأجهزة الموجات فوق الصوتية.
- تبني وتطبيق مبادئ ألارا (ALARA) للحماية من الإشعاع في ممارسات الأشعة الطبية.
- تركيب أنظمة استدعاء الطوارئ، وتأمين مخارج الحريق، وتعزيز منظومة التحكم في الوصول للأقسام الحرجة.
- توسيع وتفعيل إجراءات التحقق الطبي قبل وبعد العمليات (بروتوكولات Time-out / Sign-out) لتشمل عيادات الأسنان والإجراءات الطبية غير الجراحية.

كما حددت رعاية الطبية - البلد وعالجت مجموعة من المخاطر السريرية والتشغيلية في عام 2025. ومن أهم إجراءات التخفيف السريرية:

شملت المخاطر السريرية وإجراءات التخفيف ما يلي:

- كفاءة رعاية المرضى في منطقة الكانديدا: تم التخفيف من خلال تحسين نسب توزيع الكوادر التمريضية إلى المرضى ونقل الخدمات الخارجية الحيوية مباشرة إلى المنطقة (مثل الطابعات والأدوية التابعة).
- إدارة فقر الدم (إدارة ضغط كفة أنبوب التنفس والوقاية من مضاعفاته): تم التخفيف جزئياً من خلال اعتماد قرارات مشتركة ومتعددة التخصصات لإزالة الأنبوب الرغامي بمشاركة رئيس وحدة العناية المركزة، مع رفع وتواتر

عمليات تغيير الأنابيب إلى نمط شهري بدلاً من ربع سنوي، والاستمرار في تأمين أجهزة قياس الضغط المتطورة.

- تجهيز سيارات الإسعاف: التخفيف من خلال تجهيز وتزويد أسطول الإسعاف بشاشات المراقبة المتقدمة وأجهزة صدمات القلب الحديثة.
- الوقاية من تجلط الأوردة العميقة (DVT): لمواجهة تحدي عدم توفر الأجهزة، تم التخفيف جزئياً عبر شراء وتأمين كميات مستهدفة من مضخات ضغط الأوردة (DVT Pumps) لبعض الأقسام الحيوية، مع استمرار العمل على استكمال التوريد للكميات المتبقية.

شملت المخاطر التشغيلية وإجراءات التخفيف ما يلي:

- تحديات إخلاء المرضى: تم التخفيف جزئياً من خلال تنفيذ فرضيات تجارب إخلاء وهمية ومتابعة نتائجها بدقة، وضمان الجاهزية الكاملة لمعدات الإخلاء، ووضع خطط وخرائط إخلاء واضحة ومحدثة، إلى جانب مراجعة بطاقات المهام والمسؤوليات؛ ويجري العمل حالياً على أتمتة وتفعيل شجرة التواصل الطارئ.
- تأخير عملية التوظيف واستقطاب الكفاءات: تم التخفيف جزئياً عبر توسيع الشراكات وإبرام تعاقدات جديدة مع شركات التعهيد ومزودي الموارد البشرية، مع استمرار إعداد اتفاقيات إضافية لتغطية الاحتياجات بالكامل.
- حواجز التواصل واللغة: تم التخفيف من خلال تنفيذ برامج تدريبية متخصصة في الكفاءة الثقافية واللغة العربية لغير الناطقين بها، مع إلزامية ضمان وجود ممارس صحي واحد على الأقل يتحدث العربية بطلاقة في كل نوبة عمل.
- العنف في مكان العمل: تم التخفيف من خلال الالتزام الحازم بسياسة عدم التسامح المطلق (Zero Tolerance)، وتدريب الكوادر على مهارات احتواء وحل النزاعات وخفض التصعيد، بالإضافة إلى دورات التعاطف المهني وخدمة العملاء.
- أخطاء النظام في الجرد وتسجيل الاستهلاك: تم التخفيف من خلال تطبيق نظام جرد شهري دقيق للمخزون الفعلي والمادي للسلع والأصول الطبية عبر كافة المستودعات الفرعية لتجنب أي فروقات فروق برمجية.

الإبلاغ عن الحوادث وأنظمة إدارة السلامة

عبر مستشفياتنا في عام 2025، استمر الإبلاغ عن الحوادث في كونه مدخلاً أساسياً لتحديد المخاطر، وتحديد أولويات شكل نظام الإبلاغ عن الحوادث في مختلف منشآت رعاية الطبية خلال عام 2025 ركيزة استراتيجية لرصد المخاطر، وتحديد أولويات المتابعة، وتقييم مبادرات التحسين المستمر. وشهدت رعاية الطبية زيادة على مستوى النظام في حوادث السلامة المبلغ عنها، مما يعكس ممارسات إبلاغ أقوى مدعومة بأنشطة توعية الموظفين، وحلقات تغذية راجعة أكثر وضوحاً، وتشجيع نشط من القيادة للإبلاغ عن الأخطاء وشبكة الوقوع (Near-misses).

ولدعم ثقافة الشفافية المتنامية هذه، تم تعزيز نظام **MYCARE** الرقمي للإبلاغ عن الحوادث بشكل كبير في جميع المرافق لتحسين سهولة الاستخدام، وجودة البيانات، والسرعة التشغيلية. أصبحت الاتصالات المتعلقة بالحوادث الآن مركزية بالكامل داخل نظام MYCARE، مما يضمن إدارة عمليات الإبلاغ، وإجراءات المتابعة، وإغلاق الحالات، والإخطارات الموجهة لأصحاب المصلحة المعنيين بسلسلة عبر منصة موحدة. لقد عزز هذا التحديث بشكل كبير تكامل بيانات سلامة المرضى، وتحسين الجودة، وإدارة المخاطر على مستوى النظام، مما منحنا القدرة على تحديد نقاط ضعف النظام مبكراً وتنفيذ إجراءات تصحيحية فعالة للقضايا السريرية وغير السريرية المتكررة.

بناء على هذا الأساس الرقمي، نفذت مرافقنا تحديثات مستهدفة لأطر عملها المحلية للجودة وسلامة المرضى (QPS) في عام 2025 :

- رعاية الطبية - الروابي: عزز المستشفى تنسيق النظام ودقة الإبلاغ من خلال عدة تحديثات، حيث أنشأ نظام تنبيه سريري (**Clinical trigger system**) لدعم التحديد المبكر لتدهور حالة المريض وتعزيز ممارسات التصعيد السريري. استحدث النظام مقاييس جديدة لسلامة المرضى والنداء السريري، وقلل التباين في عمليات التصعيد، ودعم مراقبة أكثر اتساقاً للمرضى ذوي المخاطر العالية، بما يتماشى تماماً مع معايير سباهي واللجنة الدولية المشتركة (JCI).
- رعاية الطبية - الملز: عزز المستشفى نظام الإبلاغ عن الحوادث بدعم تقني متخصص. استحدث هذا التحديث 14 ميزة جديدة مصممة خصيصاً لتحسين سرعة التحقيقات، وتعزيز التغذية الراجعة القائمة على الأدلة، وتمكين المبلغين من تتبع طلباتهم، وتعزيز كفاءة

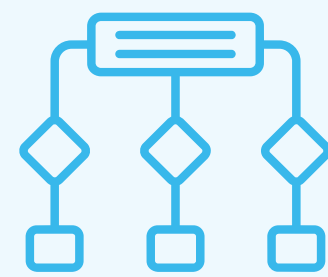
- العملية الإجمالية. بالإضافة إلى ذلك، دخلت لوحة معلومات سجل المخاطر الجديدة حيز الاختبار في عام 2025 لتسهيل المقارنات الدقيقة وتتبع تخفيف المخاطر عبر جميع وحدات العمل.
- رعاية الطبية - السلام: طبق المستشفى إطاراً جديداً ومتكاملاً لإدارة الجودة والسلامة مبنياً حول ثلاث وظائف أساسية: سلامة المرضى وإدارة المخاطر، ومراجعة الجودة، وإدارة الأداء. ينسق هذا الهيكل الموحد بشكل فعال إدارة الحوادث، وسجلات المخاطر، وعمليات التدقيق، ومؤشرات الأداء الرئيسية، ومراقبة الاعتماد في نظام مركزي موحد.
- رعاية الطبية - جوار: قام المستشفى بترقية نظام إدارة الجودة وسلامة المرضى (QPS) المتكامل من خلال نشر أدوات تتبع موحدة للإبلاغ عن الحوادث، ومتابعة التدقيق، ومراقبة خطة العمل. وبعد حصوله على الترخيص مؤخراً، عززت رعاية الطبية - جوار التنسيق بين الجودة، وسلامة المرضى، وإدارة المخاطر من خلال إشراف هيكلي من اللجان ومراجعات دقيقة للبيانات، مما يضمن دقة الإبلاغ والمتابعة في الوقت المناسب.

وبفضل توظيف أطر التقارير المتقدمة، نجحنا في تحويل البيانات استباقياً إلى تدابير وقائية لتعزيز السلامة. وفي إطار خطة سلامة المرضى، دشنت رعاية الطبية مؤشر سلامة المستشفيات (HSI) كأداة استباقية لتمكين عمليات التدقيق المنهجي لمعايير السلامة ومجالات المخاطر؛ حيث يساهم هذا المؤشر في مراقبة مستويات الامتثال الموحدة، والرصد المبكر للفجوات التشغيلية، وتوجيه إجراءات التحسين المستهدفة.

بالتوازي مع ذلك، وارتكازاً على سجلات المخاطر المطورة، جرى رصد المخاطر الناشئة المتعلقة بإجراءات إعطاء الأدوية والأخطاء الدوائية سريعاً بموجب خطة إدارة المخاطر لعام 2025. وبناءً عليه، تم تفعيل إجراءات التخفيف والحد من المخاطر على مستوى الشركة، والتي شملت تكثيف عمليات الرقابة، وتوحيد مسارات صرف وإعطاء الأدوية، وتطوير آليات استجابة وتصعيد أكثر وضوحاً، بما يضمن بقاء بيئتنا السريرية آمنة، وموثوقة، وذات جاهزية وكفاءة استجابة عالية.



رعاية الطبية - الروابي : أغلقت بنجاح 9 من تحليلات الأسباب الجذرية (RCAs)، مما أدى إلى تحديث سياسات التطعيم، واعتماد مسار موحد جديد وشامل للرعاية المنزلية، وتعزيز بروتوكولات اتخاذ القرار السريري في المناطق عالية المخاطر مثل قسم الأورام وغرف العمليات.



رعاية الطبية - البلد : أتمت 3 من تحليلات الأسباب الجذرية (RCAs) بمتوسط وقت إغلاق بلغ 20 يوماً. ومن خلال الرسوم التوضيحية لتدفق العمل وتخطيط العمليات متعدد التخصصات، أقرّ المستشفى إجراءات تصحيحية واضحة بأطر زمنية ومسؤوليات محددة.



رعاية الطبية - جوار : أتمت وتحققت بنجاح من 3 من تحليلات الأسباب الجذرية (RCAs)، محققةً متوسط وقت إغلاق لافت للنظر بلغ 14 يوماً فقط.



رعاية الطبية - السلام : بدأت 39 من تحليلات الأسباب الجذرية (RCAs) تغطي مجموعة متنوعة من الأحداث، مع الحفاظ على متوسط وقت إغلاق يقل عن شهر واحد، وتحقيق معدل إنجاز للإجراءات التصحيحية بنسبة 75%.



رعاية الطبية - الملز

بنسبة 12% نمو في الإبلاغ عن الحوادث، ليصل إلى 2,667 بلاغاً نتيجة التفعيل النشط لأنظمة إدارة السلامة

رعاية الطبية - البلد

1,113 تقريراً عن السلامة، مقارنة بـ 749 تقريراً في عام 2024، مما يؤكد نجاح التوجه نحو تعزيز السلامة وتطوير نظام MYCARE

رعاية الطبية - السلام

84% زيادة في الإبلاغ الاستباقي عن الحوادث، ليصل إلى 3,717 تقريراً في عام 2025؛ مما يعكس طفرة كبيرة في مشاركة الموظفين والوعي بمعايير السلامة

رعاية الطبية - جوار

163 حادثة مسجلة، وهي قفزة نوعية مقارنة بـ 23 حادثة فقط في عام 2024، مما يشير إلى تسارع نضج ثقافة الإبلاغ وسرعة الاستجابة

رعاية الطبية - الروابي

3,434 تقريراً، مع الحفاظ على كفاءة النظام والمراقبة السريرية المتسقة في جميع أنحاء المنشأة

تعزيز الشفافية في تقارير السلامة



تحسينات السلامة والنتائج لعام 2025 - تحويل الرؤية إلى واقع ملموس

في جميع أنحاء شبكة رعاية الطبية، تُعد أطر الإبلاغ عن الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية بمثابة المحرك الاستراتيجي والدافع الأساسي وراء تحقيق تحسينات ملموسة وقابلة للقياس في منظومة رعاية المرضى. وفي عام 2025، أسهمت آلية الإبلاغ الاستباقي بشكل مباشر في إحداث نقلة تطويرية منهجية في مجالات السلامة السريرية، والوقاية من العدوى، وتعزيز المرونة التشغيلية.

وقد جُددت خطط سلامة المرضى لعام 2025 لإدراج بروتوكولات سريرية استباقية وتقييمات موحدة للمخاطر:

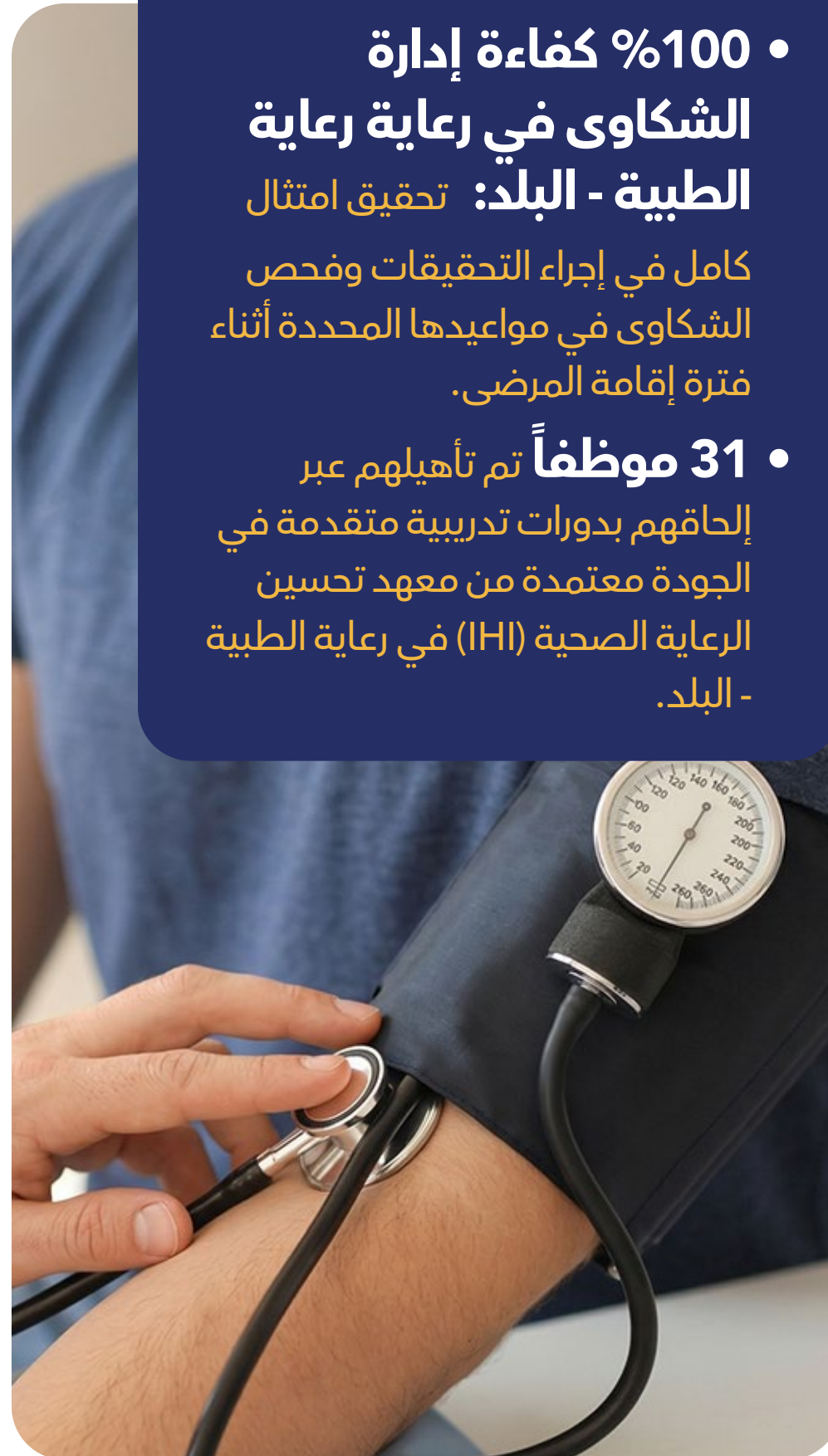
- رعاية الطبية - السلام: استحدثت خطة عام 2025 مؤشر سلامة المستشفيات (HSI)، وعززت منظومة مراقبة الامتثال لأهداف سلامة المرضى الدولية (IPSG) والمتطلبات الأساسية للسلامة (ESR). كما قامت بتوحيد منهجيات تحليل الأسباب الجذرية (RCA) وتحليل نمط وفشل الآثار (FMEA)، بالتوازي مع تعزيز بروتوكولات فحص الرنين المغناطيسي (MRI)، وتدقيق السلامة الدوائية، وتطوير مسارات إدارة فترات التوقف للحد من المخاطر المحتملة بشكل منهجي.
- رعاية الطبية - البلد: حافظت المنشأة على تدابير السلامة القائمة مع إدخال مؤشرات أداء رئيسية سريرية جديدة لمرضى السكري وارتفاع ضغط الدم (تشمل تحديد الخطوط الأساسية، وأتمتة جمع البيانات، والمراقبة المستمرة). علاوة على ذلك، جرى إطلاق جولات تدقيق هيكلية مطورة مصحوبة بتقارير رسمية لتتبع نسب الامتثال لبروتوكول قلب المريض (منع إصابات الضغط) وتطبيق بروتوكولات غرف الأدوية.
- رعاية الطبية - الملز: واصلت المنشأة تنفيذ جولات القيادة الميدانية، وجولات الجودة وسلامة المرضى (MQPS)، ومتابعة أداء مؤشر سلامة المستشفيات، مدعومة بحلقات تعليمية مكثفة وورش عمل تخصصية في مجالات إدارة البيانات، وإدارة المخاطر، وتحسين الأداء التشغيلي.
- رعاية الطبية - جوار: تم تعزيز بروتوكولات السلامة عبر تفعيل اجتماعات السلامة اليومية السريعة (Huddles) في أقسام الطوارئ والعناية المركزة. كما جرى تطبيق جلسات استخلاص المعلومات المنهجية بعد الإنعاش القلبي الرئوي (CPR debriefings) واعتماد قوائم التحقق للأقسام في الإجراءات الحرجة. علاوة على ذلك، خضعت كافة أحداث نظام الإبلاغ (OVRs) لمتابعة رقابية دقيقة لضمان التنفيذ الفوري للإجراءات التصحيحية، مما رسّخ ثقافة السلامة المستدامة على مستوى المستشفى.

• **3.7% معدل إلغاء العمليات الجراحية في رعاية الطبية - السلام: متفوقاً على مستهدف المستشفى البالغ 5% (انخفاضاً من 8.5%).**

• **لا توجد حالات سقوط للمرضى في رعاية الطبية - جوار : الحفاظ على معدل سقوط مثالي بنسبة 0% في أقسام الطوارئ والعناية المركزة طوال عام 2025.**

• **100% كفاءة إدارة الشكاوى في رعاية رعاية الطبية - البلد: تحقيق امتثال كامل في إجراء التحقيقات وفحص الشكاوى في مواعيدها المحددة أثناء فترة إقامة المرضى.**

• **31 موظفاً تم تأهيلهم عبر إلحاقهم بدورات تدريبية متقدمة في الجودة معتمدة من معهد تحسين الرعاية الصحية (IHI) في رعاية الطبية - البلد.**



التميز السريري ونتائج سلامة المرضى

طبقت مرافق رعاية الطبية الدروس المستفادة ومخرجات الإجراءات التصحيحية لعامي 2024 و2025 لتعزيز نتائج السلامة السريرية عبر كامل الشبكة.

وحققت رعاية الطبية - البلد معدل صفر لإصابات الضغط المكتسبة في المستشفيات (HAPI) لكل 1,000 يوم مريض في أغسطس 2024، ارتكازاً على استراتيجيات السلامة والوقاية المطورة حديثاً. ونجحت الكوادر في السيطرة المستدامة على هذه المعدلات خلال الأشهر التالية، مما أبقاها ضمن نطاق المعيار المرجعي الوطني المستهدف البالغ 1.3.

سجلت كل من رعاية الطبية - الروابي ورعاية الطبية - السلام انخفاضات جوهرية في المعدلات الإجمالية لسقوط المرضى وقرح الفراش. كما نجحت رعاية الطبية - السلام في القضاء تماماً على إصابات وخز الإبر، حيث انخفضت من ثلاث حوادث في عام 2024 إلى صفر في عام 2025.

وفي رعاية الطبية - جوار، شهدت دقة تحديد هوية المريض تحسناً تصاعدياً لترتفع من 70% إلى النسبة المثالية الكاملة 100%، مما عزز مستويات الدقة والسلامة في كل مرحلة من مراحل رحلة المريض العلاجية.

السلامة الدوائية

في عام 2025، عززت رعاية الطبية منظومة السلامة الدوائية من خلال تحسين معدلات إبلاغ الموظفين، وتفعيل الدور الإشرافي للجنة الصيدلة، وتطبيق ضوابط حوكمة دقيقة على إدارة الأدوية.

ونجحت رعاية الطبية - البلد في القضاء التام على أخطاء إيقاف الدواء، حيث انخفضت هذه الحوادث من 12.8% في ديسمبر 2024 إلى 0% في أبريل 2025. كما خفضت المنشأة حالات الإخفاق في بروتوكول الفحص المزدوج لصرف الأدوية من 33.3% إلى 10.2% خلال شهر واحد فقط، مدعومة بتحسين أطر الجدولة وتغطية الكوادر الطبية العليا خلال نوبات العمل.

من جانبها، عززت رعاية الطبية - السلام بروتوكولاتها الداخلية لضمان تقديم رعاية صحية فائقة الأمان؛ حيث طبقت نظام الفحص المزدوج الإلزامي، والفصل الصارم للأدوية المتشابهة في الشكل والأسماء (LASA)، والتحقق الدقيق من قبل الصيادلة، وممارسات الجرعات الموحدة. وسجلت كل من رعاية الطبية - الروابي ورعاية الطبية - الملز انخفاضات ملموسة في الإجمالي العام للأخطاء الوشيكة (Near Misses) والأخطاء الدوائية عبر مختلف أقسامهما.

• **100% دقة في تحديد هوية المريض في رعاية الطبية - جوار: لضمان وصول الرعاية الصحية للمريض الصحيح في كل مرة**

• **لا توجد حوادث وخز بالإبر في رعاية الطبية - السلام: قضت رعاية الطبية - السلام تماماً على إصابات الوخز بالإبر في عام 2025.**

• **لا توجد أخطاء إيقاف الدواء في رعاية الطبية - البلد: من خلال تحسين الإشراف، نجحت رعاية الطبية - البلد في خفض هذه الأخطاء من 12.8% في ديسمبر 2024 إلى 0% بحلول أبريل 2025.**

• **السيطرة على تلوث مزارع الدم في رعاية الطبية - البلد: قضت رعاية الطبية - البلد على التلوث تماماً في عام 2025.**

• **السيطرة على إصابات الضغط في رعاية الطبية - البلد: حافظت رعاية الطبية - البلد على معدل حدوث منضبط لإصابات الضغط المكتسبة في المستشفيات.**

• **تحسين التميز في النظافة: حسنت جميع مستشفيات الشبكة مستوى الامتثال لممارسات النظافة العامة.**

الامتثال للوقاية من العدوى ومكافحتها

شكّل تعزيز الامتثال لبروتوكولات الوقاية من العدوى ومكافحتها ركيزةً أساسية لسلامة المرضى في رعاية الطبية خلال عام 2025، وذلك عبر تفعيل عمليات التدقيق المستمرة، والجولات القيادية الميدانية، ومراقبة المتسوق الخفي، ومشاريع تحسين الأداء المستهدفة. وعززت هذه الجهود الالتزام اليومي بمتطلبات مكافحة العدوى (IPC) ورشخت مستويات مساءلة أقوى عبر كافة الفرق السريرية.

وظل الالتزام بنظافة اليدين يمثل محور تركيز رئيسياً؛ حيث ارتفع معدل الامتثال في رعاية الطبية - جوار من 67% إلى 81% بينما شهد أداء رعاية الطبية - السلام تحسناً ليرتفع من 78.8% إلى 82.7%. وفي رعاية الطبية - الملز، أسهمت جولات الجودة الشهرية ومشاريع التحسين الموجهة في ترسيخ الالتزام بممارسات الوقاية من العدوى ومكافحتها (IPC).

بالتوازي مع ذلك، نجح رعاية الطبية - البلد في تعزيز الامتثال لممارسات جمع مزارع الدم وتطبيق ضوابط مكافحة التلوث، مما أدى إلى خفض معدلات تلوث مزارع الدم من 19% إلى 0% تماماً خلال عام 2025.

مسارات سريرية محسّنة

نواصل العمل باستمرار على تطوير مساراتنا السريرية لتقديم رعاية أسرع وأكثر موثوقية؛ حيث استحدثت رعاية الطبية - البلد فحصاً داخلياً مخبرياً لهرمون البروكالسيتونين (Procalcitonin)، مما أسهم في تقليل زمن ظهور النتائج من 24 ساعة إلى أقل من 4 ساعات، وهو ما يتيح اتخاذ القرارات السريرية الحرجة بكفاءة وسرعة أعلى. كما حقق نشر أجهزة قياس السكر الذكية في رعاية الطبية - البلد إمكانية تتبع ومراقبة كاملة بنسبة 100%.

إدارة الحوادث غير السريرية

خلال عام 2025، شكلت الحوادث غير السريرية—بما في ذلك جاهزية تشغيل المعدات، وموثوقية الأنظمة التقنية، وتحديات التوثيق—جزءاً كبيراً من البلاغات المرصودة والمرفوعة. واستجابت رعاية الطبية لهذه الجوانب عبر وضع إجراءات تشغيلية أكثر وضوحاً، وتفعيل أطر مساءلة أقوى، وتنسيق وثيق بين الفرق السريرية وإدارات تكنولوجيا المعلومات، والهندسة الطبية الحيوية، والفرق الإدارية.

وفي رعاية الطبية - الملز، أظهرت مراجعات حالات عدم الامتثال الخاصة بالموافقة المستنيرة أن نظام الموافقة الرقمي لم يكن مستغلاً بكامل طاقته؛ وبناءً عليه، أسهم التعاون المشترك مع إدارة تكنولوجيا المعلومات في معالجة العقبات الرقمية ورفع كفاءة الامتثال لبروتوكولات الموافقة المعتمدة.

عالج رعاية الطبية - البلد أخطاء التوثيق السريري من خلال فرض

التوثيق المطبوع والمراجع، وتحديد مسؤولية واضحة لكل ممارس، ونشر نماذج نظام معلومات المستشفيات الموحد (HIS) مع إدراج حقول إلزامية لضمان الاكتمال التام وقابلية تتبع البيانات بدقة. وعكست رعاية الطبية - الروابي هذا النجاح من خلال تحقيق قفزة نوعية في امتثال الأطباء لبروتوكولات التوثيق السريري.

وللد من أعطال المعدات وتأهيل المرافق، عملت رعاية الطبية - الروابي ورعاية الطبية - السلام على تطوير جداول الصيانة الوقائية وهيكله مسارات تصعيد البلاغات، مما أسهم في تعزيز موثوقية الأنظمة التشغيلية وتقليل معدلات تكرار الحوادث غير السريرية عبر المنشآت.

تعزيز ثقافة السلامة عبر شبكتنا

في منظومة رعاية الطبية، لا تقتصر صياغة ثقافة السلامة لدينا على السياسات المكتوبة فحسب، بل تتشكل واقعاً ملموساً عبر القيادة الميدانية المرئية، والتعليم المستمر، والالتزام بإنصات الإدارة للكوادر. وخلال عام 2025، تبيننا نهجاً شاملاً على مستوى الشبكة لتمكين الكفاءات البشرية، وتطوير البيئات السريرية، وترسيخ بيئة عمل قائمة على الشفافية في الإبلاغ والتعلم المستدام.

القيادة في الخطوط الأمامية: الحوكمة والإشراف التشغيلي

طوال عام 2025، انخرطت فرق القيادة التنفيذية في المتابعة اليومية للعمليات التشغيلية لرصد المخاطر استباقياً، وتطبيق أعلى المعايير الحوكمية، وتقديم الدعم المباشر لفرق الخطوط الأمامية.

وفي رعاية الطبية - السلام، قامت القيادة العليا بمكاملة مبادئ سلامة المرضى مع الأنشطة التشغيلية اليومية عبر جولات قيادية ميدانية منتظمة شملت الأقسام ذات المخاطر العالية، بما في ذلك وحدة العناية المركزة (ICU)، وقسم الطوارئ (ER)، وغرف العمليات (OR)، وأجنحة التنويم، والأشعة، وقسم التعقيم المركزي (CSSD). وساعدت هذه الجولات في تحديد فجوات تشغيلية محددة في التوثيق السريري، والتحقق من هوية المرضى، وإدارة الأدوية، ومكافحة العدوى، وسلامة الأجهزة، والبيئة المحيطة. واستجابةً لذلك، اتخذت الإدارة إجراءات فورية شملت إلزامية التوثيق والتوقيع اليومي للأطباء؛ وتحديث لوحات البيانات الخاصة بهوية المرضى؛ وفصل وتدقيق عهد السجلات الدوائية؛ وتكثيف بروتوكولات التطهير في العناية المركزة والطوارئ. وجرّت معالجة تحديات البنية التحتية والمرافق بكفاءة وسرعة عبر إصلاح الأرضيات، والتوصيلات الكهربائية، والأسرة، وغرف

العلاج، فضلاً عن استعادة وتأهيل المعدات الطبية الحيوية مثل أجهزة التخدير، وأنظمة الأشعة، وأصول التعقيم المركزي (CSSD). وعلاوة على ذلك، واجه رعاية الطبية - السلام مخاطر نقص الكوادر واستدامة الخدمة عبر التصعيد الفوري وإعادة توزيع الكفاءات المدربة، لا سيما في أقسام الأشعة والتعقيم المركزي والمناطق الحرجة.

أوفي رعاية الطبية - الروابي، أثمرت الجولات القيادية الأسبوعية عن تحسينات نظامية مباشرة شملت تطوير المسارات السريرية، ومعالجة الفجوات المرفقية، وضبط توزيع الكوادر لسد الاحتياجات التشغيلية المرصودة. بالتوازي مع ذلك، عزز رعاية الطبية - جوار منظومة الحوكمة لديه عبر هيكله خطوط المسؤولية بدقة؛ حيث أدت جولات السلامة القيادية الشهرية إلى نمو تدريجي في معدلات الإبلاغ عبر نظام رصد الأحداث العكسية (OVRs) بالتوازي مع ترسيخ مبادئ “الثقافة العادلة” (Just Culture) الدقيقة، مما رفع نسب المشاركة في اللجان وتفويضها بالتدخل الفاعل لتفادي أي تأخير في استجابة الأقسام.

التعليم والتوعية بالسلامة

يرتكز التزامنا الراسخ بالسلامة على توفير برامج تعليمية مستمرة وممنهجة صُممت خصيصاً لتلبية المتطلبات النوعية لفرقنا السريرية والمساندة؛ حيث شهدت الشبكة منظومة تدريبية شاملة ومستدامة طوال العام. ففي رعاية الطبية - السلام، كفلت برامج التهيئة والتوجيه العامة الإلزامية (GOP) تأهيل كافة الكوادر الجديدة في مجالات تحسين الجودة، وسلامة المرضى، والوقاية من العدوى ومكافحتها (IPC)، والسلامة من الحرائق، والجاهزية للطوارئ. كما شارك أكثر من 85% من موظفي رعاية الطبية - السلام في برنامج تدريبي تفاعلي واحد على الأثرل يغطي آليات الإبلاغ عن الحوادث، ومبادئ الثقافة العادلة، والتعامل مع الأدوية المتشابهة شكلاً واسماً (LASA)، وبروتوكولات التسليم الآمن للمرضى. ونشر رعاية الطبية - السلام دورات تنشيطية موجهة بناءً على مؤشرات التدقيق ومخرجات تحليلات الأسباب الجذرية (RCA)، مع التركيز على السلامة في أقسام الأشعة والرنين المغناطيسي (MRI)، ونقل الدم، وإدارة الدواء بالعناية المركزة. وفي رعاية الطبية - جوار، استهدف برنامج التوجيه العام الشهري (GHO) نسبة 100% من الكوادر والموظفين. 8 جلسات مخصصة لسلامة الأدوية.

وبناءً على تقييم الاحتياجات لعام 2025، أطلق مستشفى الطبية - جوار برامج قائمة على الكفاءة بقيادة الدورة الأساسية لمكافحة العدوى (BICSL) لتعزيز بروتوكولات الوقاية من العدوى ومكافحتها (IPC) والسلامة على مدار العام.

وقدمت رعاية الطبية - الروابي تعليم السلامة من خلال برامج تهيئة شهرية مهيكله وجلسات سلامة المرضى المباشرة وعبر تطبيق زوم (Zoom)، والتي وصلت إلى أكثر من 200 موظف. وتم استكمال ذلك ببرنامج بريد إلكتروني شهري للسلامة ينشر نصائح الإبلاغ عن الحوادث، وتنبيهات السلامة، والاتجاهات الناشئة. وبالمثل، قدمت رعاية الطبية - الملز أكثر من 8 محاضرات متخصصة حول إدارة المخاطر، وإدارة البيانات، وتحسين الأداء (PI)، إلى جانب ورش عمل محددة لمنسقي الجودة والتمريض، بدعم من أنشطة الأسبوع العالمي للتوعية بمضادات الميكروبات. ولتعزيز عقلية السلامة الاستباقية بشكل أكبر، نجحت رعاية الطبية - الملز في تنفيذ مبادرات تفاعل الموظفين، بما في ذلك برنامج “الصيد الثمين” (Great Catch)، والتقدير الرسمي للإبلاغ الذاتي، والمكافآت على المشاركة في مشاريع تحسين الأداء (PI).

ونفذ مستشفى البلد جدولاً تدريبياً مكثفاً لعام 2025، مما ضمن جاهزية تشغيلية عميقة في جميع التخصصات والقطاعات الطبية والمساندة، وشمل ذلك تفصيلاً:

- 9 جلسات توجيه عامة للمستشفى و13 جلسة عمل مخصصة للجودة (تشمل جلستين سنويتين لمراجعة محاور الجودة، و9 جلسات لتهيئة برامج الجودة وسلامة المرضى، وجلستين للتوعية بالمتطلبات الأساسية للسلامة ESR عبر جولات تتبع نظام معلومات المستشفيات الموحد).
- 28 جلسة تدريبية حول الوقاية من العدوى ومكافحتها (IPC)، و11 دورة تخصصية متوافقة مع المتطلبات الأساسية لمكافحة العدوى (BICSL)، بالإضافة إلى 6 فعاليات توعوية موسعة مخصصة لثقافة مكافحة العدوى.
- 8 جلسات مخصصة لسلامة الأدوية.
- ورشة عمل متكاملة للوقاية من إصابات الضغط (تضمنت 10 محاضرات نظرية و10 جلسات تطبيقية موازية)، نتج عنها إطلاق ورشتي عمل للدورة التدريبية لأساسيات رعاية الحالات الحرجة بواقع 6 محاضرات و4 جلسات تطبيقية لكل منهما.
- رفع مستوى الجاهزية لإدارة الأزمات والطوارئ، وشمل ذلك تنفيذ تجربة فرضية محاكاة متكاملة للجاهزية، وعقد 32 جلسة تدريبية مكثفة على أنظمة السلامة من الحرائق، وتأدية 5 فرضيات عملية حية لمكافحة الحرائق والإخلاء الميداني.

استطلاع ثقافة سلامة المرضى لعام 2025

لضمان تحقيق مبادراتنا للأثر المنشود في أوساط فرق العمل لدينا، نلتزم بقياس تصورات وملاحظات الكوادر البشرية بانتظام حول منظومة السلامة. وخلال عام 2025، واءمت منشأتنا الطبية عملياتها مع أطر تقييم ثقافة السلامة المعتمدة من المركز السعودي لسلامة المرضى (SPSC)؛ حيث أتمّ رعاية الطبية - جوار إجراءات التسجيل بنجاح لدى المركز تطلعاً لبدء الاستطلاع، في حين يستعد رعاية الطبية - الملز للمشاركة في المشروع التجريبي الوطني لسلامة المرضى.

الموقع الطبي	معدل المشاركة والاستجابة	غرض التواصل
رعاية الطبية - الروابي	85.37%	أظهرت نتائج الاستطلاع تحسناً ملموساً في كفاءة ثقافة السلامة، حيث ارتفع متوسط معدل الاستجابة الإيجابية إلى 71.56% (مقارنة بـ 70.25% في عام 2024). ولم يتم رصد أي مجالات تراجع رئيسية، مما يبرهن على استدامة الأداء الإيجابي والمشاركة الفاعلة في جميع أقسام المنشأة.
رعاية الطبية - البلد	82.27%	سجلت المنشأة قفزات تطويرية ملحوظة في مجالات التحسين، بما في ذلك الاستجابة للأخطاء (والتي ارتفعت إلى 66.08% مقابل 59% في عام 2024)، ومستوى الشفافية والانفتاح في التواصل (ليصل إلى 74.95% مقابل 72%)، وإدارة الكوادر البشرية ووتيرة العمل (حيث نمت إلى 57.24% مقابل 55%). وفي المقابل، تم رصد هوامش تراجع طفيفة خاضعة للمراقبة المستمرة، ومنها التواصل المتعلق بالأخطاء والذي انخفض طفيفاً إلى 82.20% (مقارنة بـ 85%).
رعاية الطبية - الملز	62.34%	شملت أبرز ثلاثة مجالات للتحسين في بيئة التعلم التنظيمي: التطوير المستمر (85%)، والعمل الجماعي المشترك (84%)، والتواصل المتعلق بالأخطاء (80%). أما مجالات التركيز الحيوية التي تتطلب معالجة مستهدفة فكانت: الإبلاغ عن أحداث سلامة المرضى (71%)، وآليات الاستجابة للأخطاء (60%)، وإدارة مستويات التوظيف ووتيرة العمل (51%). ولترقية هذه المؤشرات التشغيلية، يشارك رعاية الطبية - الملز في المشروع التجريبي الوطني لسلامة المرضى.
رعاية الطبية - السلام	55%	حدّد تقييم المركز السعودي لسلامة المرضى (SPSC) ثلاثة مجالات ذات أولوية للتحسين تشمل: الإبلاغ عن أحداث السلامة، والاستجابة للأخطاء، وإدارة مستويات التوظيف ووتيرة العمل. واستجابةً لذلك، نفّذ رعاية الطبية - السلام خطة شاملة ومستهدفة للارتقاء بثقافة السلامة وتطويرها؛ حيث تركز هذه الاستراتيجية التشغيلية على تعزيز آليات الإبلاغ عن الحوادث والأخطاء وشبكة الوقوع (Near Misses) من خلال حملات توعية مكثفة للموظفين، وتفعيل دور القيادة، وترسيخ مبادئ الثقافة العادلة (Just Culture). كما تهدف الخطة إلى تطوير آليات الاستجابة للأخطاء عبر تعزيز عمليات تحليل الأسباب الجذرية (RCA)، وتقديم التغذية الراجعة الفورية والمناسبة للمبلغين، ومتابعة القيادة الحثيثة لمسارات الإجراءات التصحيحية، فضلاً عن حوكمة إدارة التوظيف وضغوط العمل من خلال المراجعات الدورية للكوادر، وتعديل الجداول التشغيلية في الأقسام ذات الطلب المرتفع، وتحسين مسارات تصعيد المخاطر الناتجة عن ضغط العمل إلى قيادات التمريض والإدارة الطبية.

اعتمادات رعاية الطبية

على مستوى منشأتنا خلال عام 2025، واصلنا في رعاية الطبية ترسيخ أطر الاعتماد الخارجي، والتوثيق السريري، والاعتراف الدولي؛ باعتبارها آليات حوكمة مهيكله لضمان استدامة الجودة، وسلامة المرضى، والمنظومة الرقابية. وتجسد هذه النتائج نجاحنا في صون المعايير التشغيلية الحالية وتوسيع نطاق حوكمة ضمان الجودة لتواكب النمو المتسارع في الخدمات وتطوير القدرات الاستيعابية على امتداد الشبكة. ويستعرض الجدول أدناه ملخصاً تقييمياً للأداء الفعلي على مستوى كافة المنشآت في عام 2025 والمسارات الاستراتيجية المخطط لها حيثما ينطبق ذلك.



الارتقاء بتجربة المرضى ومعدلات الرضا

يرتكز نهجنا على الثقة والتعاطف والالتزام المباشر تجاه الأشخاص الذين نخدمهم. ونسعى إلى أن يشعر كل مريض بأنه مسموع ومُحترم ويحظى برعاية جيدة منذ لحظة وصوله. ولتحقيق ذلك، نعمل على دمج العلاجات الطبية المتقدمة مع بيئة علاجية مريحة وداعمة. وفي عام 2025، اتخذنا خطوات ملموسة لفهم احتياجات مرضانا والاستجابة لها بشكل أفضل. ومن خلال الاستثمار في منصات موثوقة لتلقي الملاحظات، وتحسين خدمات المستشفيات اليومية، وتحديث نقاط الوصول الرقمية، نواصل رفع معاييرنا المتعلقة براحة المريض وسلامته والرعاية المتمحورة حوله.

”إن تقديم رعاية صحية بمستوى عالمي ليس مجرد هدف مرجعي نسعى لتحقيقه، بل هو معيار تشغيلي مستمر يتأصل في كل ما نقوم به.“

الطوارئ في مقدمة أولوياته عبر تطوير بروتوكولات تعليمات الخروج وتثقيف المرضى، بما يضمن سلامتهم واستيعابهم الكامل للإرشادات بعد مغادرة المستشفى.

وفي رعاية الطبية - جوار، أسهمت جهود التواصل الموسّعة وآليات القياس المطوّرة في تحديد جودة التواصل ومستوى استجابة الموظفين كركائز أساسية للتطوير، مما قاد إلى إطلاق مبادرات وإجراءات مستهدفة لرفع الكفاءة التشغيلية الإجمالية للخدمات.

أثرنا بالأرقام

تحسينات الخدمة والتحسينات التشغيلية المستهدفة

- **أقل من 30 دقيقة:** أوقات انتظار العيادات الخارجية (OPD) في رعاية الطبية - السلام.
- **75%** نسبة الرضا عن الخدمات الغذائية في رعاية طبية - البلد .
- **63%** معدل استجابة التمريض في رعاية الطبية - البلد ، ارتفاعاً من 58% في عام 2024.

- **3,144 مشاركاً في الاستطلاعات في رعاية الطبية - جوار :** تم رصد ملاحظات شاملة عبر نقاط اتصال متعددة في رحلة الرعاية للمراقبة والتحسين المستمر لتجربة المريض.

رؤى قابلة للتنفيذ وتحسينات تشغيلية مستهدفة

كشفت أدوات الاستطلاع المطوّرة عن محركات واضحة لرضا المرضى، مما وجه التدخلات التشغيلية الفورية. ففي رعاية الطبية - الروابي ورعاية الطبية - الملز، سلّط المرضى الضوء على تواصل الموظفين، الرعاية السريرية، النظافة، والعمل الجماعي كنقاط قوة أساسية. ولمعالجة الفرص المحددة في ما يتعلق بأوقات الانتظار والتواصل بشأن التأخير، نفّذ كلا المرفقين تدريباً شاملاً للموظفين ركّز على التواصل المتمحور حول المريض، وأطلقا تحسينات تشغيلية مستهدفة في خدمات العيادات الخارجية والطوارئ لديهما.

وشهدت رعاية الطبية - السلام أكبر تحسينات في الخدمة في رعاية العيادات الخارجية والمرضى المنومين؛ حيث نجحت التعديلات التشغيلية المستهدفة في خفض أوقات انتظار العيادات الخارجية بشكل كبير، في حين ساهمت سرعة الموافقات التأمينية، وتحسين سير عمل سحب الدم، وتعزيز النظافة البيئية، وجدولة الأشعة بشكل أفضل في رفع تجربة الرعاية الإجمالية، كما دُعمت عمليات الخروج الأكثر كفاءة وتحسين استجابة التمريض استمرارية الرعاية بشكل أكبر. وتطلعاً للمستقبل، يضع رعاية الطبية - السلام قسم

أثرنا بالأرقام

أداء رضا المرضى الإجمالي

- **98% معدل رضا إجمالي في رعاية الطبية - جوار:** محققةً زيادة كبيرة هي الأعلى على مستوى الشبكة مقارنة بنسبة 91% في عام 2024.
- **93% معدل الرضا الإجمالي في رعاية الطبية - السلام**
- **85 متوسط درجة الرضا في رعاية الطبية - الروابي ورعاية الطبية - الملز:** مع الحفاظ على مستويات رضا إجمالية تتماشى بدقة مع معايير وزارة الصحة بعد الانتقال إلى منصة المقارنة المرجعية “بريس جاني” (Press Ganey).

نطاق وصول الاستطلاعات ومشاركة المرضى

- **259% زيادة في المشاركة بالاستطلاعات في رعاية الطبية - السلام:** رصد 4,743 استجابة لملاحظات المرضى (ارتفاعاً من 1,320 في عام 2024).
- **609,423 استطلاعاً تم توزيعها من قبل رعاية الطبية - الروابي ورعاية الطبية - الملز:** رُاسلت عبر الرسائل النصية القصيرة (596,483) والمكالمات الهاتفية (12,940) عبر شبكة “بريس جاني” (Press Ganey) المركزية، مما أسفر عن 15,009 استجابات مكتملة بمعدل إكمال إجمالي قدره 2.46%.

رضا المرضى

عبر شبكتنا، حدّثت رعاية الطبية نهجها في رصد صوت المريض. حيث انتقلت رعاية الطبية - الروابي ورعاية الطبية - الملز إلى استخدام منصة “بريس غاني” (Press Ganey) كمنصة أساسية للمقارنة المرجعية لرضا المرضى. وقد عزز هذا التحول الاستراتيجي موثوقية البيانات ووفر رؤى دقيقة للغاية حول اتجاهات تجربة المريض، مما يدعم عمليات “استعادة الخدمة” المستهدفة مع الحفاظ على التوافق التام مع معايير وزارة الصحة. كما تم رصد الملاحظات والآراء بشكل شامل عبر خطوط خدمة متعددة ومن خلال قنوات تواصل متنوعة.

وسعت رعاية الطبية - السلام نطاق تغطية الملاحظات بشكل كبير من خلال إدخال منصة استطلاعات رقمية جديدة. مكن هذا التحول من جمع الملاحظات في الوقت الفعلي عبر نقاط اتصال متعددة، وقد دُعّم ذلك بقوة من خلال توظيف منسقين مخصصين لتجربة المريض. كما قامت رعاية الطبية - جوار بإضفاء الطابع الرسمي على قدرات القياس لديه من خلال تعيين مسؤول لتجربة المريض. تم استحداث هذا الدور القيادي للإشراف على رحلة المريض، وتعزيز التفاعل مع أدوات القياس، ودفع التطوير المستمر في ممارسات تجربة المريض.

أثرنا بالأرقام

ترقية الاحتياجات اليومية للمرضى وخدمات الضيافة

بالتركيز على العناصر الأساسية والجوهرية لإقامة المرضى، نجحت رعاية الطبية - البلد في تتبع وتحسين مجالات أداء الخدمة اليومية بكفاءة عالية؛ حيث شهدت استجابة الكوادر التمريضية لأجراس النداء تحسناً مستمراً ومتصاعداً بفضل تفعيل آليات الرقابة والمراقبة النشطة. وعلاوة على ذلك، وارتكازاً على المخرجات المباشرة لاستطلاعات الرأي، أطلقت رعاية الطبية - البلد خطة تطوير شاملة وموسعة لخدمات الأغذية والمشروبات لديها.

حيث دشّن فريق أخصائيي التغذية بالتعاون مع إدارة الأغذية والمشروبات مشروعاً مهيكلًا وقائماً على الأدلة العلمية للارتقاء بجودة الطعام وتنوعه وآليات تقديمه. وشملت الإجراءات التشغيلية تحديث قوائم الطعام لإدراج خيارات تليي التنوع الثقافي وتحوز على رضا وتطلعات المرضى، وتحسين الوصفات المعتمدة لتعزيز المذاق والقوام، وتوحيد المعايير الفنية لإعداد الوجبات الغذائية اللينة والمفرومة المتخصصة. كما قامت المنشأة بتغيير الموردين لضمان الحصول على مكونات طازجة وعالية الجودة، وأدخلت عمليات معالجة اللحوم داخلياً، إلى جانب تكثيف برامج تدريب الموظفين على التوعية بالحساسية الغذائية ومهارات التواصل الفعال مع المرضى. وأثمرت جولات تحسين سير العمل هذه—بالتوازي مع زيادة جولات التفتيش الصحي وحلقات رصد ملاحظات المرضى الأسبوعية—عن رفع مستويات الرضا الإجمالية عن خدمات الضيافة بشكل ملحوظ.

إدارة الشكاوى المتجاوبة

شهدت جميع المرافق الطبية إدارة شكاوى وتظلمات المرضى بكفاءة تشغيلية رفيعة، مما يعكس التزاماً مؤسسياً راسخاً ببروتوكولات استعادة الخدمة (Service Recovery). وحافظت منشآت رعاية الطبية على استدامة وتفعيل أنظمة تتبع وإدارة متسقة وموحدة، مما كفّل حل كافة تظلمات وملاحظات المرضى بنجاح وباستمرار ضمن الأطر الزمنية الدقيقة والمستهدفة. كما تم تعزيز آليات التنسيق المشترك بين الأقسام لمنع تكرار المشكلات وتأمين تجربة رعاية صحية متكاملة.

التميز في حل الشكاوى

- **100% نسبة حل الشكاوى خلال 72 ساعة في رعاية الطبية - السلام:** حيث تم بنجاح حل جميع الشكاوى المستلمة والبالغ عددها 246 شكوى ضمن الإطار الزمني المستهدف.
- **100% نسبة حل الشكاوى المسجلة في رعاية الطبية - البلد ورعاية الطبية - جوار:** حيث نجح فرع البلد في معالجة 51 شكوى مسجلة خلال العام، بينما أغلق فرع جوار جميع شكاواه البالغ عددها 25 شكوى في الوقت المحدد.
- **+ 90% معدل حل الشكاوى في رعاية الطبية - الروابي ورعاية الطبية - الملز:** حيث تم حل 758 شكوى بنجاح من أصل 797 شكوى مستلمة، متجاوزاً مستهدف الأداء الشهري باستمرار.

لوحة مؤشرات الأداء الرئيسي لرضا المرضى والأداء لعام 2025

مؤشر الأداء الرئيسي	الروابي	البلد	الملز	جوار	السلام
رضا المرضى الإجمالي	86%	88.4%	84.76%	98%	93%
متوسط مدة الإقامة في الطوارئ (ساعات)	1.87	-	1.52	1.36	-
متوسط إجمالي وقت الانتظار في صيدلية العيادات الخارجية (دقائق)	3.41	-	4.4	-	-
معدل توفر الأدوية (العيادات الخارجية)	92%	-	89%	-	-
معدل توفر الأدوية ذات العلامات التجارية (العيادات الخارجية)	88%	-	65%	-	-
رضا مرضى العيادات الخارجية: توفر الأدوية	87%	-	86%	-	-
رضا مرضى العيادات الخارجية: وقت الانتظار	78%	-	76%	97%	93%
الالتزام بإرشادات المضادات الحيوية (التهابات/اضطرابات الجهاز الهضمي)	76%	100%	100%	-	-
معدل الامتثال داخل السجل الطبي الإلكتروني (EMR)	92%	95%	100%	-	-

التميز السريري

في عام 2025، شهدت رعاية الطبية توسعاً مستداماً على مستوى الشبكة بأكملها في أحجام المرضى والنشاط السريري. وبفضل ترقيات البنية التحتية المستهدفة، وزيادة النطاق، والإضافة الاستراتيجية لخدمات وتخصصات فرعية سريرية جديدة، نجحت منشأتنا الطبية في زيادة قدرتها الاستيعابية بفعالية لتلبية متطلبات الرعاية الصحية المتنامية في المملكة العربية السعودية.

وخلال فترة التوسع هذه، حافظت منشأتنا على نجاحها المستمر في تحسين تدفق المرضى وكفاءة الرعاية. ومع زيادة قدراتها الاستيعابية المادية والسريرية لاستقبال وإدارة الحالات الأكثر حرجاً، استفادت رعاية الطبية من الإدارة المطوّرة للأسرة، ومسارات الخروج المبتسرة، والتخفيضات المستهدفة في أوقات الانتظار لدعم تقديم رعاية منسقة وآمنة وفعالة للمرضى في جميع المواقع.

النمو على مستوى الشبكة في حجم المرضى ونشاط العيادات الخارجية

شهد عام 2025 نمواً لافتاً ومستداماً في معدلات إقبال المرضى واستخدام الخدمات عبر منشآت رعاية الطبية، مدفوعاً بالشراكات الاستراتيجية وتحسينات التدفق التشغيلي.

وفي رعاية الطبية - الروابي، حظيت المعدلات المرتفعة لأعداد المرضى بدعم من الطلب المستمر من مستخدمي وزارة الصحة والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (GOSI)، إلى جانب إبرام اتفاقيات جديدة مع جهات التأمين. ونجحت المنشأة في توسيع الخدمات المتخصصة وتحسين الوصول العام من خلال استقطاب أطباء جدد وتبسيط مسارات المواعيد. وبالمثل، سرّعت رعاية الطبية - السلام توسعه السريري من خلال تخفيضات مستهدفة في أوقات انتظار العيادات الخارجية والموافقات التأمينية الأسرع، مما قلل بفعالية من معدلات تسرب المرضى. وتدعم هذا النمو بشكل أكبر من خلال تعزيز تنسيق الإحالات عبر الشبكة والترويج الفاعل لخدمات الدفع النقدي.

وتم الحفاظ على استقرار أحجام المرضى في رعاية الطبية - الملز، مدفوعاً بشكل كبير بتدفقات الإحالة القوية والتكامل السلس للمرافق المستحوذ عليها حديثاً. وفي الوقت نفسه، وسّعت رعاية الطبية - جوار قاعدة مرضى المنشأة بشكل ملحوظ بعد انتقالها الرسمي من مركز طوارئ إلى مستشفى مخصص بالكامل. وحظي هذا الإنجاز بدعم من تنويع الشبكة الأوسع، والتكامل مع شركاء الإحالة مثل الهلال الأحمر، والإدارة الناجحة للتدفقات الموسمية للمرضى خلال شهر رمضان وموسم الحج. وأخيراً، حافظت رعاية الطبية - البلد، التي تعمل بشكل أساسي كمرفق مخصص للرعاية طويلة الأجل، على خدمات العيادات الخارجية لغسيل الكلى وحققت معدلات إشغال مثالية للتتويم الداخلي لتلبية متطلبات الرعاية المتخصصة بشكل دقيق.

أثرنا بالأرقام

رعاية الطبية - الروابي

- **399,008 مريضاً تلقوا الخدمة؛** بزيادة تقريبية بلغت 13.2% مقارنة بعام 2024 (352,471 مريضاً).
- **385,314 زيارة للعيادات الخارجية؛** بزيادة تقريبية بلغت 13.4% مقارنة بعام 2024 (339,828 زيارة).
- **10,818 عملية جراحية؛** بزيادة تقارب 11% عن عام 2024 (9,745 عملية).

- **37% انخفاضاً في متوسط مدة الإقامة (ALOS)؛** حيث انخفض متوسط مدة الإقامة بشكل ملحوظ من 12.1 يوماً في عام 2024 إلى 7.6 أيام في عام 2025.

- **81% معدل إشغال الأسرة عبر الشبكة؛** مدعوماً بزيادة القدرة التشغيلية المرخصة إلى 365 سريراً (ارتفاعاً من نسبة إشغال بلغت 80% في عام 2024).

- **38.6% زيادة في خدمات الرعاية الصحية المنزلية؛** لتصل إلى 8,216 زيارة بمعدل رضا بلغ 98%.

رعاية الطبية - البلد

- **63,840 يوماً إجمالي أيام إقامة المرضى؛** تم تسجيلها إلى جانب 148 حالة دخول للرعاية طويلة الأجل.

- **99.95% معدل الإشغال؛** مما يعكس تحقيق استفادة شبه كاملة من الطاقة الاستيعابية في عام 2025، مقارنة بنسبة 97% في عام 2024.

- **4,166 زيارة رعاية صحية منزلية؛** تم إنجازها ودعمها من خلال نظام أكروبات (Acrobat) الرقمي الجديد لتبسيط العمليات الإدارية.

- **3,840 زيارة لعيادات غسيل الكلى (مرضى العيادات الخارجية)؛** تم تقديمها لتلبية احتياجات الرعاية المتخصصة.

- **175 سريراً هي القدرة التشغيلية للمنشأة؛** تم الحفاظ عليها بثبات طوال عامي 2024 و2025.

- **5.4% زيادة في برنامج رعاية التنفيذ للصحة؛** ليصل إلى 137 مشاركاً بمعدل رضا بلغ 98%.

تعزيز الوصول للخدمات الجراحية وتحويل الحالات

شهدت رعاية الطبية قفزة نوعية بفضل السعة الموسعة للجراحين والخدمات الجراحية الجديدة، مما مكّن من تحويل المزيد من المرضى المؤهلين إلى الرعاية الجراحية مع تقليص أوقات الانتظار بشكل كبير. وحافظت رعاية الطبية - الروابي ورعاية الطبية - الملز على مخرجات جراحية قوية من خلال جدولة محسّنة وزيادة القدرة الاستيعابية للأطباء. وفي رعاية الطبية - السلام، توسعت العمليات الجراحية بشكل جوهري، مدعومة بأعداد أكبر من المرضى المشمولين بتغطية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (GOSI)، واستقطاب أخصائيين فرعيين لبعض الوقت، فضلاً عن تحويل فاعل لزيارات العيادات الخارجية والطوارئ إلى حالات جراحية مجدولة.

تحسين كفاءة المرضى الداخليين واستغلال الأسرة

في عام 2025، عززت رعاية الطبية كفاءة التنويم واستغلال الأسرة عبر مختلف منشآتها بالتوازي مع إدارة أحجام شبكة أعلى وحالات دخول أكثر تعقيداً. وحظي هذا الأداء بدعم من خلال تطوير خطط خروج المرضى، وتنسيق أوثق للرعاية، وتفعيل مسارات إحالة أكثر كفاءة.

وفي رعاية الطبية - الروابي، انعكست مكاسب الكفاءة في انخفاض ملموس في متوسط مدة الإقامة (ALOS). وحظي هذا التحسين بدعم من التخطيط المبكر متعدد التخصصات لخروج المرضى، والتنسيق الأمثل مع رعاية ما بعد الحالات الحادة، وتدفق الحالات السلس. ونتيجة لذلك، أدارت المنشأة أيام التنويم بكفاءة أعلى مع تقليص فترات الإقامة الطويلة غير الضرورية.

أما في رعاية الطبية - السلام، فقد صاحبت الزيادة في إشغال الأسرة ارتفاع طفيف ومدرّوس في متوسط مدة الإقامة (ALOS)، ممّا عكس تحولاً استراتيجياً نحو استيعاب حالات أكثر تعقيداً وأعلى حرجاً، بما في ذلك المرضى الذين يحتاجون إلى غسيل الكلى والمراقبة المكثفة. كما مكّنت مسارات الإحالة المطوّرة المنشأة من إدارة هذه الحالات داخلياً بدلاً من نقلها إلى مرافق أخرى.

واصلت رعاية الطبية - البلد تعظيم الاستفادة من القدرة الاستيعابية للأسرة، مدعومة بارتفاع معدلات الإشغال المرتبطة بإبرام وتحديث عقود الشراكة والرعاية، والتي

شملت اتفاقيات استراتيجية مع الحرس الوطني ومستشفى الملك فيصل.

وأتاح تشغيل وحدة العناية المركزة الجديدة في رعاية الطبية - جوار بدء استقبال حالات الرعاية الحرجة وتوسيع نطاق قدراتها الاستيعابية للمرضى الداخليين؛ حيث سجلت المنشأة ارتفاعاً طفيفاً في متوسط مدة الإقامة (ALOS) للمرضى المنومين، ناتجاً بشكل رئيسي عن حالات الخروج على المسؤولية الطبية (DAMA) بين الحجاج والزوار الذين تطلبت ظروفهم العودة إلى بلدانهم خلال مواسم الذروة.

تطوير الرعاية الصحية المنزلية والخدمات التنفيذية

في عام 2025، واصلنا توسيع تدفقات عملنا الرقمية لدعم الرعاية المخصصة عن بُعد والرعاية التنفيذية من خلال الخدمات التنفيذية وبرامج الرعاية الصحية المنزلية لدينا.

وفي رعاية الطبية - الروابي، تم توسيع برنامج الصحة التنفيذي من خلال تعزيز نموذج "الطبيب الشخصي" وإنشاء خطط رعاية وقائية أكثر هيكلية وتخصصاً. وتوافق هذا التركيز على الطب الشخصي مع نمو هائل في قسم الرعاية الصحية المنزلية، وحظي هذا التوسع بدعم كبير من خلال إطلاق حل رقمي جديد يربط العمليات المركزية مباشرة بمقدمي الخدمات في الخطوط الأمامية، ممّا أدى إلى تسريع الجداول الزمنية لبدء الرعاية بشكل ملحوظ وتحقيق رضا استثنائي لدى المرضى.

وفي الوقت نفسه، واصلت رعاية الطبية - البلد تلبية احتياجات الرعاية الصحية المنزلية طويلة الأجل بفعالية، بما يشمل رعاية الجروح، ومتابعة ما بعد العمليات الجراحية، وتقديم المحاليل الوريدية. ولدعم تقديم هذه الخدمات المستمرة، نجحت رعاية الطبية - البلد في تحديث عملياتها الإدارية من خلال إدخال برنامج "أكروبات" (Acrobat) الرقمي، محوّلًا الفواتير والتقارير الطبية بالكامل من نظام ورقي إلى عملية رقمية مبسطة وفعالة.

البنية التحتية الاستراتيجية وتطوير القدرة الاستيعابية

لدعم هذا النمو السريري المستمر، نفّذت رعاية الطبية خطة شاملة لتطوير البنية التحتية في عام 2025، ممّا يضمن جاهزية منشآتنا لتلبية الطلب المستقبلي بأمان وكفاءة عالية.

وفي رعاية الطبية - السلام، تم توسيع النطاق السريري بشكل كبير من خلال نقل وحدة المخاض والولادة، ممّا سمح بمضاعفة المساحة المادية لوحدة العناية المركزة (ICU). كما استحدثت المنشأة عيادات جديدة للأسنان والعظام، وأدخلت خدمات غسيل الكلى المحمولة لتقليص حالات الرفض من وزارة الصحة، ونقلت قسم سحب الدم إلى إدارة العيادات الخارجية لتحسين تدفق المرضى. وعلاوة على ذلك، ومن خلال نقل الموظفين الإداريين إلى مبنى خارجي، جرى العمل بنشاط على تحويل مساحات المكاتب السابقة إلى جناح تنويم جديد لزيادة السعة الإجمالية بشكل أكبر.

وأثّقت رعاية الطبية - جوار ترقيات البنية التحتية الرئيسية اللازمة لتأمين ترخيص المنشأة بالكامل. وشمل هذا الإنجاز الحاسم تشغيل وحدة عناية مركزة جديدة، وتوسيع قسم الطوارئ، وإطلاق خط خدمة عظام جديد مصمم خصيصاً لدعم الحجاج والزوار الموسميّين. ويقود هذا التوجه تقديم خدمات رعاية جديدة ومحدّثة، بما في ذلك تفعيل الاتفاقيات المشتركة مع الحرس الوطني ومستشفى الملك فيصل. ومكّن إطلاق وحدة العناية المركزة الجديدة في رعاية الطبية - جوار من بدء استقبال حالات الرعاية الحرجة وتوسيع قدرات التنويم الداخلي لديها، على الرغم من تسجيل زيادة طفيفة في متوسط مدة إقامة المرضى المنومين الناتجة أساساً عن حالات الخروج على المسؤولية الطبية (DAMA) بين الحجاج الذين احتاجوا إلى العودة إلى بلدانهم خلال مواسم الذروة.

وفي الوقت نفسه، أنجزت رعاية الطبية - الروابي عشرات الترتيات السريرية وغير السريرية للمرافق، وشملت هذه التجديدات الرئيسية العيادة التنفيذية، ومهبط طائرات الهليكوبتر، ومساحات مجموعة الصحة المهنية (OHG)، ومناطق الانتظار، والمركز الأكاديمي، ممّا ساهم مباشرة في تحسين أداء سير العمل وبيئة رعاية المرضى العامة.

وعبر الشبكة، تم تعزيز الجاهزية بشكل أكبر؛ حيث يتقدم مشروع رعاية الطبية - النرجس وفقاً للجدول الزمني المخطط له ودون أي تأخير، في حين وشعت رعاية الطبية - جوار خدماتها من خلال تعزيز سعة وحدة العناية المركزة وتكامل تدفقات العمل من الطوارئ إلى التنويم الداخلي.

أثرنا بالأرقام

رعاية الطبية - جوار

- **12,649 مريضاً تلقوا الخدمة؛** بزيادة ملحوظة مقارنة بـ 9,389 مريضاً في عام 2024، مما يعكس النمو التشغيلي بعد انتقال المرفق إلى مستشفى مرخص بالكامل.
- **12,226 زيارة للعيادات الخارجية تم تسجيلها؛** بالتوازي مع توسيع شراكات الإحالة الطبية.
- **1,813 يوم تنويم مسجلاً؛** إثر إدخال خدمات وحدة العناية المركزة الجديدة بدءاً من يونيو 2025.
- **26 سريراً جديداً أضيفت إلى سعة الرعاية الحرجة**
- **في وحدة العناية المركزة؛** محققة معدل إشغال بنسبة 38.3% خلال أول 6 أشهر من تشغيلها.

رعاية الطبية - الملز

- **234,643** إجمالي المرضى الذين تلقوا الخدمة.
- **224,619** زيارة مسجلة للعيادات الخارجية.
- **9,141** عملية جراحية.

رعاية الطبية - السلام

- **54% زيادة في حجم الإقبال؛** حيث تلقى الخدمة 191,160 مريضاً، في قفزة نوعية على أساس سنوي مقارنة بـ 124,467 مريضاً في عام 2024
- **59% نمو في زيارات العيادات الخارجية؛** حيث قفز النشاط إلى 118,520 زيارة (ارتفاعاً من 74,716 زيارة في عام 2024).
- **50% قفزة في نشاط العمليات الجراحية؛** حيث ارتفعت العمليات المنفّذة إلى 4,773 عملية (مقارنة بـ 3,187 عملية في عام 2024)
- **50% ارتفاعاً في أيام التنويم؛** لتصل إلى 28,404 أيام (مقارنة بـ 18,965 يوماً في عام 2024)، مع زيادة متوسط مدة الإقامة (ALOS) بشكل مدرّوس من 1.8 إلى 2.4 يوماً لاستيعاب الحالات الأكثر تعقيداً.
- **26 نقطة زيادة في معدل الإشغال؛** حيث وصل متوسط إشغال الأسرة إلى 77.8% (ارتفاعاً من 51.8% في عام 2024)، مدعوماً بمضاعفة سعة وحدة العناية المركزة من 9 إلى 18 سريراً.

التميز في القوى العاملة التمريضية

قيادة التغيير: مؤتمر رعاية الطبية الدولي الأول للتمريض، الرياض 2025

استضافت رعاية الطبية أول مؤتمر دولي للتمريض في مدينة الرياض خلال شهر سبتمبر 2025؛ حيث شهد الحدث حضوراً لافتاً ضم أكثر من 350 متخصصاً في قطاع التمريض من مختلف أنحاء المملكة، إلى جانب نخبة من الخبراء المحليين والدوليين. وتحت شعار "الأثر الاقتصادي والسريري للتمريض في صميم الرعاية"، أكد المؤتمر أن بناء أنظمة تمريضية قوية ومستدامة يُعد ركيزة أساسية للارتقاء بنتائج رعاية المرضى وتأمين استدامة منظومة الرعاية الصحية. وتماشى نطاق المناقشات بشكل وثيق مع مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030، لا سيما في ما يتعلق برفع جودة الرعاية الصحية وكفاءتها، وتنمية رأس المال البشري؛ وهو ما يعكس التزام رعاية الطبية الراسخ بتعزيز كفاءة الكوادر التمريضية باعتبارها محركاً جوهرياً لخدمات الرعاية الطبية.

سلط المؤتمر الضوء على الدور المزدوج للتمريض بوصفه موجهاً سريرياً ومحركاً اقتصادياً في آن واحد؛ إذ أجمع المتحدثون على أن الاستثمار الموجه لتطوير الكوادر التمريضية يسهم بفعالية في تحسين المخرجات العلاجية للمرضى، والحد من الأخطاء الطبية، فضلاً عن تعزيز معدلات استبقاء الكوادر المتميزة وتدعيم الاستقرار الوظيفي للموظفين. كما يسهم الممرضون المؤهلون والمدعمون مؤسسياً في خفض التكاليف التشغيلية الإجمالية بالتوازي مع ترقية معايير الجودة. ويتطابق هذا التوجه الاستراتيجي تماماً مع الفلسفة التشغيلية لرعاية الطبية، التي تركز على أن الاستثمار المستمر في بناء وتطوير القدرات التمريضية يمثل الضمانة الأساسية لتحقيق أفضل النتائج السريرية.

برز التعليم والتطوير الرقمي كأحد أهم محاور التركيز الاستراتيجية في المؤتمر؛ حيث دعا المشاركون إلى تكثيف الاستثمارات المخصصة

لتعليم التمريض، وتطوير كفاءات أعضاء هيئة التدريس، وتفعيل برامج متخصصة لإعداد القيادات التمريضية المستقبلية. وشهدت الجلسات نقاشات موسعة حول الدور المحوري للأدوات الرقمية وتقنيات الذكاء الاصطناعي في تخفيف الأعباء الإدارية والروتينية عن كاهل الأطقم الطبية، بما يفضي إلى رفع الكفاءة التشغيلية. وتتيح هذه الحلول التكنولوجية المتقدمة للممرضين تكريس جهودهم ووقتهم للتركيز الكامل على الرعاية المباشرة للمرضى، مما يدعم تقديم خدمات صحية أكثر أماناً وفاعلية وتميزاً.

أكد المؤتمر على الارتباط الوثيق بين رهاية القوى العاملة التمريضية ومستويات سلامة المرضى؛ فالكوادر التمريضية المحاطة بالدعم والمتمتعة بالمرونة التشغيلية تسهم مباشرة في خفض معدلات التدوير الوظيفي وحماية سلامة المرضى. وفي هذا الصدد، أبرزت رعاية الطبية التزامها باعتبار رهاية الممرضين أولوية قصوى ومستهدفاً استراتيجياً ينعكس بشكل فوري ومباشر على جودة الرعاية الصحية المقدمة ونطاق مرونتها.

اختتم المؤتمر بصياغة حزمة من التوصيات والإجراءات التنفيذية الواضحة؛ والتي شملت تمكين الكوادر التمريضية وإشراكهم بفاعلية في مناقشات السياسات العامة، والتوسع في تطبيق ممارسات الرعاية القائمة على القيمة، إلى جانب تعزيز وتطوير المهارات القيادية والرقمية المتقدمة داخل المنظومة المهنية. كما رشح المؤتمر مكانة المملكة العربية السعودية كمركز رائد ومتمنا للابتكار والتعاون المشترك في قطاع الرعاية الصحية، مؤكداً أن قطاع التمريض يمثل دائماً عنصراً محورياً وركيزة أساسية في نهج رعاية الطبية نحو تقديم تجربة رعاية صحية عالية الجودة ومستدامة.



لوحة مؤشرات الأداء التشغيلي الرئيسية لعام 2025

مؤشرات الأداء الرئيسية	الروابي	البلد	الملز	جوار	السلام
حالات التنويم الداخلي	13,694	148	10,024	423	14,176
زيارات العيادات الخارجية	385,314	4,010	224,619	12,226	118,520
إجمالي عدد المرضى	399,008	4,158	234,643	12,649	132,696
أيام التنويم الداخلي	104,397	63,840	148,920	1,813	28,404
السعة السريرية	325	175	459	49	100
معدل إشغال الأسرة (%)	%81	%99.95	%89	%66.24	%78
متوسط مدة الإقامة (أيام)	7.6	8.77	14.9	4.1	2.3
عدد العمليات الجراحية	10,818	لا ينطبق	9141	لا ينطبق	4773

[الملاحق](#)[الابتكار](#)[البيئة](#)[المجتمع](#)[الكوادر البشرية](#)[رعاية المرضى](#)[نهجنا](#)[الحكومة](#)[نظرة عامة](#)

رعاية كوادرنّا البشرية

رعاية الطبية | تقرير الاستدامة 2025 | 54

05

01 الجوائز والتقدير المؤسسي في قطاع الرعاية الصحية

02 بناء الكفاءات الوطنية والقيادات في قطاع الرعاية الصحية

03 تعزيز بيئة العمل ورفاهية الموظفين

04 التدريب السريري وتنمية كوادرنّا البشرية

05 الصحة والسلامة المهنية

الجوائز والتقدير المؤسسي في قطاع الرعاية الصحية

في عام 2025، تم الاعتراف بالتزام رعاية الطبية بالتميز في الرعاية الصحية، وتنمية رأس المال البشري، والأثر المجتمعي من خلال الحصول على العديد من جوائز القطاع المرموقة وتكوين شراكات استراتيجية عالية القيمة. وتعكس هذه الإنجازات تفانينا الراسخ في تعزيز بيئة عمل مبتكرة وشاملة، ودفع عجلة النجاح التنظيمي المستدام بما يتماشى بشكل مباشر مع رؤية السعودية 2030.

أبرز إنجازات التميز والتقدير في القطاع لعام 2025

إن جهودنا الدؤوبة لبناء ثقافة عمل مرنة وتتمحور حول الموظف تم تأكيدها والاعتراف بها من قبل كبرى الجهات والسلطات المحلية والإقليمية الرائدة:

قيادة الموارد البشرية وجهة العمل المفضلة

تم تكريم رعاية الطبية من قبل قمة وجوائز الموارد البشرية في الشرق الأوسط (HRSE) بجائزة "صاحب عمل العام"، إلى جانب الحصول على شهادات التميز لأفضل برنامج لرفاهية الموظفين وأفضل برنامج لتطوير وقيادة المرأة. بالإضافة إلى ذلك، منحت اللجنة القيادة التنفيذية للموارد البشرية لدينا جائزة "أفضل رئيس تنفيذي للموارد البشرية للعام"، وذلك لنجاحها المتميز في مواءمة استراتيجيات رأس المال البشري مع الغايات والأهداف التنظيمية الأوسع للشركة.

المواهب وتجربة الموظف

حصلنا على جائزة جمعية إدارة الموارد البشرية (SHRM MENA) للتميز في استقطاب المواهب والاحتفاظ بها، وذلك تقديرًا لنجاحنا الملموس في خفض معدلات دوران الموظفين وتعزيز مستويات مشاركة القوى العاملة. علاوة على ذلك، منحت جائزة تجربة العميل السعودية رعاية الطبية جائزة التقدير الخاصة بفئة "الموظفون في صميم كل شيء"، احتفاءً بثقافة بيئة العمل القوية والقائمة على رصد آراء الموظفين وتلبية تطلعاتهم.

الشمولية والمسؤولية الاجتماعية

منحتنا وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية الجائزة الذهبية للمسؤولية الاجتماعية للشركات، تكريمًا لمبادراتنا المستدامة في خدمة المجتمع وتفعيل البرامج ذات الأثر الإيجابي الواسع. كما حصلنا على شهادة "مواءمة" الرسمية، تقديرًا لنجاحنا في تهيئة وخلق بيئة عمل ميسرة، ومجهزة، وممكنة بالكامل للأشخاص ذوي الهمم.



شراكات استراتيجية للنمو المستقبلي

للبناء على هذا الزخم الإيجابي وتوسيع قدراتنا ونطاقنا التشغيلي، نفذت رعاية الطبية شراكات وتعاونات حيوية ومثمرة عبر القطاعين الأكاديمي والمهني:

تمكين الشباب (مبادرة تمكين)

عقدنا شراكات استراتيجية مع جامعة الملك سعود، وجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، وجامعة أم القرى لتطوير وتأهيل برامج التدريب المستهدفة. وقد نجح هذا التعاون المثمر في تزويد دفعة جديدة من الطلاب بالمهارات السريرية والإدارية العملية، مما ساهم بشكل كبير في تعزيز جاهزيتهم وقابليتهم للتوظيف الفوري في قطاع الرعاية الصحية.

تطوير المهارات المهنية

من خلال شراكة استراتيجية متكاملة مع SHRM MENA، قمنا بتنفيذ برامج تطوير مهني متطورة ومعتمدة عالمياً. وقد نجحت هذه المبادرة في منح شهادات الاعتماد المهني لفرقنا الداخلية، مما أدى إلى إحداث تحسين مباشر في مستوى الفعالية التنظيمية وتبني ممارسات متقدمة في إدارة الموارد البشرية.

البيانات والتميز التشغيلي

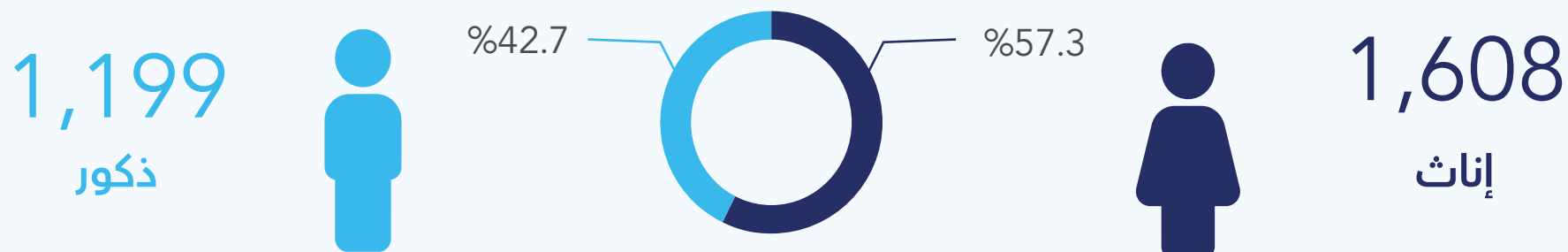
تعاوننا مع شركة داتا فلو للخدمات (Services DataFlow) لرفع جودة البيانات المؤسسية وتوسيع نطاق الخدمات المشتركة. وأسفرت هذه الشراكة عن تحقيق تحسينات كبرى وقابلة للقياس في دقة وحوكمة البيانات، مما أدى مباشرة إلى تبسيط العمليات الإدارية، ورفع الكفاءة التشغيلية، وتعزيز آليات تقديم الخدمات لجميع أصحاب المصلحة.

نظرة عامة على التركيبة الديموغرافية للقوى العاملة لعام 2025

إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل 2,807

2,807

التوزيع حسب الجنس



التوزيع العمري



نسبة السعودة الإجمالية

33.6%

توزيع القوى العاملة حسب الجنسية

940 الموظفون السعوديون
1,867 الموظفون الوافدون

تمثيل القيادات السعودية

57.5% التوطين في الإدارة العليا

كادر سريري وغير سريري

2,615

الإدارة الوسطى

184

الإدارة العليا

8

الموظفون حسب

المستويات

الوظيفية

التوظيف الشامل

من القوى العاملة

1.0%

نسبة الموظفين من ذوي الهمم

بناء الكفاءات الوطنية والقيادات في قطاع الرعاية الصحية

إن تميزنا السريري مدفوع بشكل مباشر بقوة رأس مالنا البشري. يتمثل الهدف الاستراتيجي ل رعاية الطبية في صقل المواهب الوطنية المدعومة بالتعليم المنظم، والخبرة السريرية الخاضعة للإشراف، والمسارات الواضحة للنمو.

في عام 2025 ، ركزنا على بناء قوة عاملة عالية المهارة ومتنوعة وشاملة تعكس بصدق المجتمعات التي نخدمها. كل عام، نواصل دعم الإنصاف بين الجنسين، وتوظيف الشباب، ونضمن توفير فرص متاحة لجميع القدرات لتحقيق بيئة عمل صحية يتم فيها تمكين كل محترف من التفوق.

التنوع والشمول في رعاية الطبية

قمنا بتحديث سياساتنا الداخلية ووسعنا مبادراتنا الأساسية للشمولية لتوفير دعم مستهدف للمواهب الوطنية، والمهنيات، والشباب، والموظفين من ذوي الهمم.

تعزيز السعودة والمواهب الوطنية

تماشياً مباشراً مع رؤية السعودية 2030 ، كثفت رعاية الطبية جهودها لتوطين القوى العاملة في قطاع الرعاية الصحية. في عام 2025 ، طبقنا برامج توظيف واستبقاء مستهدفة لزيادة نسبة المواطنين السعوديين في كل من الأقسام السريرية والإدارية. تم التركيز بشكل أساسي على التعاقب الوظيفي الداخلي، مما أدى إلى مسارات قيادية مخصصة تهدف إلى الارتقاء بالكفاءات السعودية إلى الإدارة العليا والأدوار الطبية المتخصصة.

دعم المحترفات

حافظنا على التزامنا بالتوظيف القائم على تكافؤ الفرص من خلال توسيع الدعم الهيكلي للمرأة في مكان العمل. شملت الإجراءات الرئيسية لعام 2025 سياسات معززة لتكافؤ الفرص وعدم التمييز، وإطلاق برامج جديدة للقيادة وتنمية المهارات للموظفات،

وتطبيق ترتيبات عمل مرنة وهجينة، وإضفاء الطابع الرسمي على الشراكات الاستراتيجية المصممة لزيادة تمثيل المرأة على جميع المستويات التنظيمية.

توظيف الشباب والتنمية

لبناء مسار مستدام للمواهب المستقبلية، قمنا بتوسيع مسارات التوظيف للشباب. هذا العام، وسعت رعاية الطبية برامجها لتطوير الخريجين وزادت من فرص التدريب الداخلي المتخصصة. من خلال دمج مبادرات المهارات الوطنية في أطر التدريب الخاصة بنا، قمنا بتحسين الاستعداد الوظيفي في المراحل المهنية المبكرة ونجحنا في نقل المزيد من المهنيين الشباب إلى القوى العاملة الطبية بدوام كامل.

إمكانية الوصول الشاملة في مكان العمل

حسنّت رعاية الطبية سهولة الوصول إلى المرافق والتسهيلات التشغيلية للموظفين ذوي الهمم في عام 2025 . لقد قمنا بتحديث معايير مكان العمل الشامل لضمان توفير تسهيلات مادية متسقة عبر شبكتنا، إلى جانب توفير تدريب موجه وأنظمة دعم مخصصة لضمان حصول جميع الموظفين على وصول متكافئ إلى موارد التطوير الوظيفي.



لوحة مؤشرات الأداء الرئيسية للقوى العاملة لعام 2025

مؤشر الأداء الرئيسي	2025	2024	2023
نظرة عامة على التوظيف			
إجمالي عدد الموظفين	2,807	2,647	2,470
الموظفات (%)	%57.3	%59	%58
الموظفون (%)	%42.7	%41.0	%42.0
توزيع الموظفين حسب نوع الجنس			
عدد الموظفين	1,199	1,096	1,040
عدد الموظفات	1,608	1,551	1,430
التوزيع العمري للموظفين			
العمر 18 – 30	819	694	530
أعمار 31 – 50	1,711	1,680	1,628
أعمار (50 عاماً فأكثر)	277	273	312
مقاييس السعودة			
نسبة السعودة (%)	%33.6	%48.1	%34.8
إجمالي عدد الموظفين السعوديين	940	863	860
السعودة في الإدارة العليا (%)	%57.5	%66.7	%66.7
الموظفون حسب المستوى الوظيفي			
الإدارة العليا	8	9	9
الإدارة الوسطى	184	178	152
الموظفون السريريون وغير السريريين	2,615	2,460	2,309
الموظفون من ذوي الهمم			
إجمالي عدد الموظفين من ذوي الهمم	19	30	-
الموظفون من ذوي الهمم (%)	%1.0	%1.2	%1.0

تعزيز بيئة العمل ورفاهية الموظفين

للحفاظ على نموذج عمل تشغيلي عالي الأداء ومرن، تلتزم رعاية الطبية بخلق بيئة عمل إيجابية ومحفزة. إننا ندرك أنه في قطاع الرعاية الصحية الذي يتسم بالديناميكية والتنافسية العالية، فإن استقطاب الكفاءات البارزة والاحتفاظ بها يعد أمراً ضروريا لنجاحنا السريري والتشغيلي على المدى الطويل.

نحن نرسخ هذا الالتزام من خلال مبادرات متعددة، واستراتيجيات تواصل، وسياسات داخلية. كل عام، نكثف جهودنا بشكل استراتيجي للتواصل مع موظفينا من خلال تنفيذ تقويم شامل للفعاليات، والاحتفالات الوطنية، وأنشطة إشراك الموظفين المستهدفة. وتهدف جميعها إلى تعزيز ثقافتنا ورفع مستوى التحفيز اليومي في جميع منشأتنا.

نحرص على تزويد موظفينا بحزم التعويضات والمزايا التنافسية الشاملة، بما في ذلك السكن الفاخر والدعم المالي لضمان راحة ورفاهية موظفينا وعائلاتهم.

إشراك الموظفين ورضاهم

نحافظ على حوار مفتوح ومستمر مع قوتنا العاملة لرصد مشاعر الموظفين بدقة وتحسين تجربة بيئة العمل اليومية. ولقياس مستوى الارتباط وتحديد المجالات القابلة للتطوير والتحسين للنمو المؤسسي، نُجري استطلاعاً سنوياً لرضا الموظفين يتم توزيعه عبر قنوات اتصال داخلية متعددة وسهلة الوصول. لقد حافظنا على أداء قوي ومستقر في مستويات الرضا عبر مرافقنا في عام 2025، حيث حققنا معدل رضا بنسبة 89% بين الموظفين غير السعوديين ومعدل رضا بنسبة 82% بين الموظفين السعوديين.

معدلات رضا الموظفين لعام 2025

89%

معدل رضا الموظفين غير السعوديين

82%

معدل رضا الموظفين السعوديين

استقطاب المواهب والاحتفاظ بها

لدعم النمو التشغيلي المستمر لرعاية الطبية في عام 2025 ، نفذنا استراتيجية جذب كفاءات عالية الاستهداف مع الحفاظ على تركيز قوي على استقرار القوى العاملة. تسلط المقاييس التالية الضوء على نجاحنا في جذب أفضل المواهب وتقليل معدلات التسرب الوظيفي.

البيانات الديموغرافية للتوظيف ودوران الموظفين لعام 2025

في عام 2025 ، قمنا بنجاح بضم 890 مهنياً جديداً، محققين معدل توظيف قدره 24.26%. تعكس نتائج توظيفنا مباشرة التزامنا بالتنوع وتمكين الشباب: حيث شكلت الكوادر النسائية غالبية التعيينات الجديدة (477)، وقمنا بدمج 495 مهنياً شاباً في القوى العاملة. بالتزامن مع ذلك، أثبتت برامج الاحتفاظ فعاليتها العالية، مع الحفاظ على معدل ترك الموظفين للعمل مستقر قدره 9%.

مؤشرات الأداء الرئيسية	2025
إجمالي عدد التعيينات الجديدة	890
معدل التوظيف (%)	24.26%
التعيينات الجديدة من الإناث	477
التعيينات الجديدة من الذكور	413
الموظفون الجدد (دون سن 30)	495
الموظفون الجدد (تتراوح أعمارهم بين 30 – 50)	379
الموظفون الجدد (فوق سن 50)	16
إجمالي معدل ترك الموظفين للعمل (العدد)	238
المعدل الإجمالي لترك الموظفين للعمل (%)	9%



أداء وتخصيص البرنامج لعام 2025

يتمحور البرنامج حول ثماني فئات دعم مستهدفة، تتراوح من الإنجازات الاحتفالية إلى المساعدة الطارئة الحرجة في عام 2025، لبي البرنامج بنجاح 132 طلباً، حيث تم تخصيص وصرف ما مجموعه 206,575 ₪ مباشرة لموظفينا.

تخصيص ميزانية مزايا

فئة	2024		2025	
	عدد الطلبات	المبلغ الإجمالي (₪)	عدد الطلبات	المبلغ الإجمالي (₪)
دعم الزواج الأول	24	72,000	31	93000
دعم حديثي الولادة	80	80,000	60	60000
دعم حالات حوادث السير	7	24,800	3	7368
حالات طبية	–	–	1	300
مكافأة التخرج	7	20,000	2	4000
دعم العمرة	–	–	-	-
دعم الحج	11	33,000	13	39000
الدعم الإضافي للموظفين والتعويضات	48	9,600	22	2907
الإجمالي	177	239,400	132	206,575

الدعم الأسري وإجازة رعاية طفل

نحافظ على سياسات شاملة ومستدامة لإجازات رعاية الطفل، مصممة لتوفير الوقت اللازم للراحة وضمان إعادة اندماج سلسلة وداعمة في القوى العاملة عند العودة.

مؤشرات إجازة رعاية طفل لعام 2025

في عام 2025، استخدم 51 موظفاً عبر شبكتنا استحقاقات إجازة رعاية الطفل الخاصة بهم. يتجلى نجاح ثقافة مكان العمل المرتكزة على الأسرة في معدلات العودة ومعدلات الاستبقاء الوظيفي العالية بشكل استثنائي. بشكل عام، عاد 95.83% من الموظفين إلى العمل بعد إجازتهم، مع تحقيق منشآتنا — رعاية الطبية - السلام البرنامج ورعاية الطبية - الروابي—معدل عودة ومعدل استبقاء للموظفين بنسبة 100%.

المقياس	السلام	الروابي	الملز	الإجمالي 2025
الموظفون المستحقون لإجازة رعاية الطفل	4	31	16	51
الموظفون الذين حصلوا على إجازة رعاية الطفل	4	31	16	51
معدل العودة إلى العمل بعد الإجازة (%)	100%	100%	87.50%	95.83%
معدل استبقاء الموظفين بعد الإجازة (%)	100%	100%	85.71%	95.24%

برنامج المزايا

يظل برنامج مزايا حجر الزاوية في استراتيجيتنا الشاملة للمنافع والتعويضات، المصمم لتقديم مساعدة مالية ملموسة ومخصصة خلال الأحداث الهامة في الحياة. من خلال توسيع نطاق رعايتنا إلى ما وراء جدران منشآتنا، يعزز برنامج مزايا باستمرار الرابطة المؤسسية والمهنية بين رعاية الطبية وقوتنا العاملة.



”لأن الرعاية الحقيقية تبدأ من الداخل، فإن التزامنا تجاه طاقتنا البشرية يمتد إلى ما هو أبعد من بيئة العمل؛ لنقف بجانبهم في كل محطة فارقة من حياتهم.

“

التدريب السريري وتنمية كوادرن البشرية

يتطلب تقديم أعلى معايير الرعاية الصحية على مستوى المملكة قوة عاملة تتمتع بمهارات عالية وملتزمة. في رعاية الطبية، يعتمد تحقيق أفضل النتائج الممكنة لمرضانا بشكل مباشر على التطوير المستمر والخبرة المتراكمة لكوادرن الطبية.

لدعم هذه الغاية، تستثمر رعاية الطبية بكثافة في التدريب السريري وتنمية القوى العاملة. في عام 2025، ركزت استراتيجيتنا على التسريع المستدام للكفاءة السريرية. من خلال دمج التعليم المتقدم القائم على الأدلة مع ثقافة قوية من التميز البحثي، بما يضمن تزويد فرقنا بالمعرفة الأساسية والمهارات اللازمة للارتقاء برعاية المرضى ودفع الابتكار السريري عبر الشبكة.

تمكين مستقبل الرعاية الصحية

أكاديمية رعاية الطبية

تأسست في 2016 ، وتعد أكاديمية رعاية الطبية الركيزة التعليمية المركزية لشبكة رعاية الطبية بأكملها. معتمدة بالكامل من قبل الهيئة السعودية للتخصصات الصحية والجمعية السعودية للقلب، تأسست الأكاديمية بهدف تطوير قوة عاملة عالمية المستوى في مجال الرعاية الصحية مكرسة لخدمة المملكة العربية السعودية. تزود الأكاديمية المهنيين الطبيين بالمهارات والمعرفة المتقدمة اللازمة للارتقاء المستمر بمستوى رعاية المرضى من خلال التدريب والتعليم السريري عالي الجودة في جميع مستشفياتنا.



رؤيتنا

إتاحة تبادل المعرفة للجميع

رسالتنا

تقديم حلول تعليمية رائدة وبرامج التدريب المعتمدة دولياً التي تلبي الاحتياجات المتطورة لقطاع الرعاية الصحية – بناء مجتمع آمن وصحي للجميع.

ركائزنا للتميز

لتحقيق رسالتنا في الارتقاء بالرعاية الصحية على مستوى المملكة، تعمل أكاديمية رعاية الطبية ضمن إطار استراتيجي محدد بوضوح. في عام 2025 ، استرشدت مبادراتنا التعليمية والتطويرية بمجموعة شاملة من الأهداف الأساسية. لضمان ترجمة هذه الغايات إلى إجراءات قابلة للقياس ونمو مستدام، قمنا بتنظيمها في أربع ركائز استراتيجية للتميز. تتماشى هذه الأهداف بعمليات التدريب اليومية مع التزام الشركة بالتوسع في الجودة السريرية وتطوير القوى العاملة:

الإطار الاستراتيجي لأكاديمية رعاية الطبية 2025

ركائز التميز

التركيز الاستراتيجي

الأهداف الرئيسية



التميز السريري والأكاديمي
الركيزة الأساسية 1

تحسين نتائج المرضى من خلال التعليم القائم على الأدلة، والبحث الطبي، والتدريب السريري المستمر.

- تعزيز الكفاءة السريرية ونتائج المرضى
- النهوض بالتعليم القائم على الأدلة
- تعزيز التميز البحثي



الأفراد والثقافة
الركيزة الأساسية 2

إنشاء بيئة تعليمية آمنة وتعاونية تدعم رفاهية فريق عملنا والعمل الجماعي.

- تعزيز رفاهية وسلامة المتعلم
- تشجيع التعاون بين المهنيين



التواصل المجتمعي
الركيزة الأساسية 3

تحديث برامج التدريب الخاصة بنا باستخدام الأدوات الرقمية لبناء عمليات أكاديمية فعالة ومستدامة.

- قيادة الابتكار والتحول الرقمي
- ضمان التميز التشغيلي والاستدامة



التوعية والتثقيف المجتمعي
الركيزة الأساسية 4

مشاركة خبراتنا السريرية ومواردنا التعليمية لدعم وتثقيف المجتمعات التي نخدمها.

- تعزيز المشاركة المجتمعية

” تمكين المتخصصين في الرعاية الصحية بالمعرفة والتميز منذ 2016 “



نظرة عامة على التعليم والتدريب لعام 2025

في عام 2025 ، قدمت أكاديمية رعاية الطبية منظومة برامج تدريبية شاملة على مستوى الشركة من الدورات السريرية المتخصصة ودورات التطوير المهني المصممة للارتقاء بالمهارات السريرية ودعم التطوير المهني لكادرنا الطبي.

لخدمة الاحتياجات المتنوعة لقوتنا العاملة بفعالية، قدمت الأكاديمية مزيجاً من الدورات المتخصصة، وورش العمل التطبيقية، والمؤتمرات الكبرى عبر العديد من التخصصات السريرية والأكاديمية الأساسية:

مجال التركيز التدريبي

الدورات والبرامج المنعقدة في عام 2025

الطوارئ والعناية الحرجة

- دعم الحياة الأساسي والمتقدم للقلب والأوعية الدموية (BLS/ACLS)
- دورة أساسيات الرعاية الحرجة
- دورة العناية الحرجة للأطفال
- دورة تمرير الطوارئ
- النسخة الثانية من دورة طوارئ القلب اليومية (دورة مكثفة للمستجيبين الأوائل وغير أطباء القلب)

الممارسة التمريضية والقيادة

- المؤتمر الدولي الأول للتمريض لرعاية الطبية
- دورة الممرض المسؤول
- اتجاهات جودة التمريض الأساسية وسلامة المرضى
- دورة الوقاية من إصابات الضغط
- دورة وورشة عمل الرعاية طويلة الأمد

التوليد، أمراض النساء، والمهارات الجراحية

- ورشة العمل الأساسية لتنظير البطن وتنظير الرحم
- ورشة عمل خياطة شق العجان
- امتحان الأوسكي (OSCE) لأمراض النساء والتوليد

التطوير الأكاديمي، البحثي، والمؤسسي

- ورشة مهارات البحث العلمي المبسط
- كيفية كتابة مقترح نشاط تعليمي
- تدريب المدربين (TOT)
- النسخة الثانية من البرنامج المؤسسي واعتماد الشراكات الدولية

الصحة المهنية

- دورة الصحة والسلامة المهنية

أثرنا بالأرقام

196

إجمالي الدورات المقدّمة

3,244

ممارس صحي تم تدريبهم

أبرز أحداث العام وقصص النجاح

توسعة المنشأة

ل دعم توسعنا التعليمي المتزايد، شرعت أكاديمية رعاية الطبية في تنفيذ خطط استراتيجية للانتقال إلى حرم جامعي جديد ومصمم خصيصاً لهذا الغرض. سيضم المقر الجديد قاعات تدريب متطورة مجهزة بأحدث التقنيات التعليمية، مما يضمن أن بنيتنا التحتية تدعم باستمرار تجارب تعليمية وتطبيقية عملية وعالية الجودة لجميع المتخصصين في الرعاية الصحية عبر الشبكة.

تسريع البرامج السريرية المعتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية

في عام 2025 ، عززت رعاية الطبية بشكل كبير قدراتها في مجال التدريب المتخصص من خلال الحصول على العديد من الاعتمادات الهامة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية. ويأتي هذا الاعتماد التنظيمي المتواصل ليوثق جودة برامجنا التعليمية والسريرية، مسهماً بشكل مباشر في توسيع نطاق جاهزيتنا لتطوير أخصائيين طبيين ذوي مهارات عالية لخدمة المملكة.

إنجازات الاعتماد لعام 2025:

- نجحنا في توسيع محفظة برامجنا التدريبية المعتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية من خلال الحصول على الاعتماد الكامل لبرنامج أمراض النساء والتوليد، إلى جانب الحصول على الموافقة الرسمية لإطلاق برنامج جديد وشامل في جراحة العظام.
- نجحنا في الحفاظ على مستوياتنا السريرية الرفيعة ومكانتنا التنظيمية المرموقة عبر مختلف التخصصات الطبية الأساسية، مما أثمر عن نيل تجديد الاعتماد الرسمي لبرامج طب الأطفال، والطب الباطني، والتخدير، بالإضافة إلى دبلوم الصيدلة السريرية.

الاعتراف الأكاديمي الوطني

حظي التزام الأكاديمية بالتميز في التعليم السريري والتدريب باعتراف رسمي من مؤسستين أكاديميتين وطنيتين رائدتين في عام 2025. فقد حصلنا على جوائز للخدمة المتميزة والمساهمات السريرية من كلية الطب بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في شهر مايو، ومن جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن خلال اجتماعها السنوي للمراكز التابعة في نوفمبر.



توسيع الشراكات الأكاديمية والمنظومة المتكاملة للتدريب

في عام 2025، وسعت أكاديمية رعاية الطبية شبكة تعاونها الأكاديمي والمهني للارتقاء بمعايير التدريب والتوافق بشكل وثيق مع أولويات الرعاية الصحية الوطنية. حيث أعتُمِدَت جامعة النهضة كمؤسسة تدريب جديدة، مما يدعم توسيع التعاون الأكاديمي ومسارات إضافية للتدريب المنظم.

خلال العام، عززت الأكاديمية أيضاً مكانتها الاستراتيجية في النظام البيئي للرعاية الصحية السعودي من خلال توقيع مذكرات تفاهم جديدة مع المجلس الوطني للصحة والسلامة المهنية ، ومجلس الضمان الصحي، ومستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث. وقد عززت هذه الاتفاقيات مستويات التنسيق والتكامل مع أصحاب المصلحة الوطنيين والمؤسسات الصحية الرائدة، مما يدعم التطوير المستمر للأكاديمية كمنصة تدريب محورية تتماشى مع احتياجات قطاع الرعاية الصحية السعودي.



“In Care Academy ,
we Care for each other’s learning
with respect trust, and safety ”

تحسينات استخدام منصة UpToDate®

تحت إشراف مدير أكاديمية رعاية الطبية الدكتور أسامة الزريقي، نفذت الأكاديمية مبادرة استراتيجية على مدار عام كامل لرفع معدلات تفاعل واستخدام الكوادر الطبية لمنصة UpToDate®. ومن خلال تكريم ومكافأة كبار المستخدمين، نجح البرنامج في دمج الأبحاث القائمة على الأدلة في الممارسة السريرية اليومية.

أثرنا بالأرقام:

2,208

ساعة تعليم طبي مستمر (CME) تم تقديمها في عام 2025 مقارنة بـ 1,132 ساعة في عام 2024.

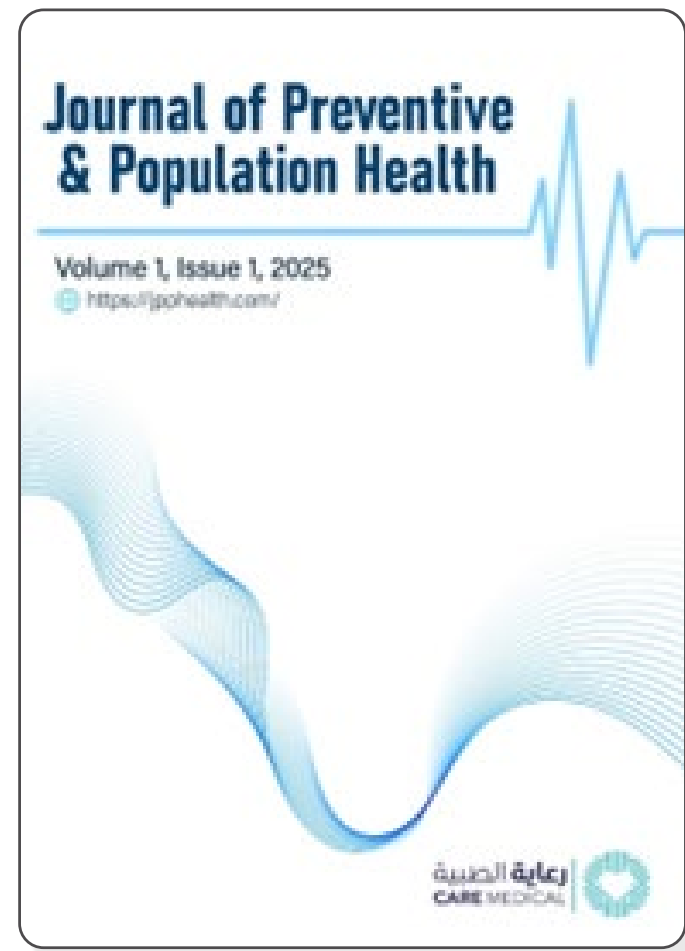
195%

من المستهدف السنوي المحقق للتدريب



وحظيت هذه الركيزة الأكاديمية بالدعم من خلال تشكيل وتسجيل مجلس المراجعة المؤسسية (IRB) لدى اللجنة الوطنية للأخلاقيات الحيوية في شهر مايو 2025، مما أرسى إطاراً أخلاقياً ممثلاً للإشراف على الأنشطة البحثية عبر منشآت الشركة. كما طبق المركز سياسات بحثية مهيكلية ودشن وحدة مخصصة لدعم البحوث لتنسيق العمليات البحثية، ودعم الباحثين، وتسهيل تنفيذ الأنشطة البحثية بدءاً من الفكرة وحتى النشر.

وُترجم تقدم المركز إلى نتائج ملموسة خلال العام؛ حيث صدرَ العدد الأول من مجلة JPHealth في شهر أبريل 2025، وبحلول نهاية العام، كانت المجلة قد أصدرت ثلاثة أعداد تضم 31 مقالاً. وغطت هذه المنشورات موضوعات سريرية تطبيقية وصحة عامة، بما في ذلك طب الطوارئ، والسلامة المهنية، واستراتيجيات الصحة العامة، والتثقيف الصحي، والدراسات السريرية للحالات. بالتوازي مع ذلك، دعم المركز حوالي 112 باحثاً، مما يعزز دوره المتنامي في تطوير القدرات البحثية، وممارسات البحوث الأخلاقية، والمساهمة العلمية داخل قطاع الرعاية الصحية.



وقد نُظّم حفل التخرج بالتعاون والشراكة الاستراتيجية مع الهيئة السعودية للتخصصات الصحية، والأكاديمية الصحية، ووزارة الصحة، ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وصندوق تنمية الموارد البشرية (هدف). وتوج هذا الحفل منظومة الشراكات المستدامة للأكاديمية مع الصروح الجامعية الرائدة، ومنها: جامعة الملك سعود، وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، والجامعة السعودية الإلكترونية.

وتحرص الشركة على مواصلة برامجها التدريبية التخصصية مع المتطلبات الآتية لسوق العمل الصحي، تلبيةً للمستهدفات الوطنية في بناء كفاءات سعودية واعدة تدعم محاور القطاع الصحي ضمن رؤية السعودية 2030.

إطلاق مجلة JPHealth

في عام 2025، شهد مركز رعاية الطبية للبحوث تحولاً استراتيجياً من مبادرة واعدة إلى منظومة بحثية متكاملة مدعومة بأطر حوكمة دقيقة، وبنية تحتية مؤسسية مستدامة، ومخرجات بحثية وثيقة وقابلة للقياس.

وكانت المحطة الأبرز هي إطلاق مجلة الطب الوقائي وصحة السكان (JPHealth) في مارس 2025. وباعتبارها أول مجلة متخصصة ومحكمة لأكاديمية رعاية الطبية، أسست JPHealth لتكون بمثابة منصة مرجعية للنشر العلمي الرصين ونشر المعرفة في مجالات الطب الوقائي، وصحة السكان، والسلامة المهنية، وعلم الأوبئة، والتثقيف الصحي، والمجالات السريرية ذات الصلة. وتدعم المجلة الهدف الأوسع لرعاية الطبية المتمثل في تعزيز الممارسات القائمة على الأدلة من خلال تشجيع البحوث التي تعالج التحديات العملية في مجالي الرعاية الصحية والصحة العامة.

التحول الرقمي

عززت الأكاديمية كفاءتها وقدراتها بشكل ملموس في مجالات التحول الرقمي والتطوير المهني المستمر خلال هذا العام. وشملت أبرز الإنجازات التشغيلية إطلاق خدمات الممارسات والبحوث السريرية (JPP Health & Research Services) بالتوازي مع تدشين برنامج التكافؤ الحيوي الحديث. بالتزامن مع ذلك، قمنا بتحديث بنيتنا التحتية الرقمية من خلال ترقية الموقع الإلكتروني للأكاديمية وتوسيع نظام إدارة التعلم (LMS). وساهمت هذه الترقيات في توسيع نطاق وصول الكوادر المهنية والطبية إلى موارد المعرفة الحيوية وعززت تحولنا نحو منظومة التعليم الطبي المتطور والمبني على الجودة والكفاءة.

التدريب السريري المتقدم: دورة اختبار OSCE لأعراض النساء والتوليد

امتداداً لنهجنا السريري التخصصي، نجحت الأكاديمية في إطلاق الدورة التحضيرية لاختبار OSCE لأعراض النساء والتوليد. وباعتماد أطر عمل OSCE المعتمدة، جرى هيكلة البرنامج خصيصاً لتعزيز التفكير السريري، والكفاءة الإجرائية، والتواصل السريري. ويضمن هذا التدريب المستهدف تمكين المرشحين الطبيين من الأداء بفعالية وثقة في ظل ظروف الاختبار الدقيقة.

تمكين الكفاءات الوطنية

في عام 2025، نجحت أكاديمية رعاية الطبية في تخريج 100 ممارس صحي وكادر طبي عبر مساراتها الأكاديمية المتنوعة، بالإضافة إلى خريجي برنامج تمهير ومبادرات التدريب التعاوني المستهدفة.



توسيع صفوف القيادة

برنامج "نكس جين" (NexGen) لعام 2025

في عام 2025 ، استقبل برنامج Care NexGen لإعداد القادة دفعة جديدة مكونة من 42 من المهنيين ذوي الإمكانيات العالية. وباعتباره ركيزة أساسية في خطط التعاقب الوظيفي بالشركة، تطور البرنامج هذا العام ليقدم منهجاً أكثر تنظيماً وصرامة لتمكين الكفاءات وتزويدهم بالمهارات المتقدمة اللازمة لإدارة قطاع الرعاية الصحية. وقمنا بإعادة هيكلة منهج عام 2025 لضمان الترابط المباشر والكامل بين النظرية القيادية والتطبيق العملي. شملت التحسينات الرئيسية لعام 2025 ما يلي:

- وحدات تعليمية مستهدفة تركز بشكل خاص على التفكير الاستراتيجي، والتواصل الفعال، والمبادئ الأساسية للقيادة المؤسسية.
- دمج التعلم العملي القائم على المشاريع لحل التحديات التشغيلية الواقعية والمعقدة.
- إطار عمل رسمي جديد لجلسات التوجيه التنفيذي والتقييم المستمر لسير الأداء.

حقق البرنامج نتائج قوية وقابلة للقياس. أظهرت دفعة عام 2025 مشاركة استثنائية ومعدلات إتمام عالية، ونجحت في تقديم مشاريع استراتيجية فردية وجماعية ذات الأثر. في نهاية المطاف، يتخرج هؤلاء الخريجون البالغ عددهم 42 بكفاءات قيادية معززة بشكل واضح، مما يضمن وجود كوادر مهنية مؤهلة ومستعدة تماما لتولي أدوار قيادية سريرية وتشغيلية موسعة عبر شبكة رعاية الطبية.

أثرنا بالأرقام

189

إجمالي المستفيدين من البرنامج في عام 2025.

186

متدرباً انتقلوا بنجاح إلى وظائف بدوام كامل.

62.90%

تعيينات من الإناث مقابل 37.10% من الذكور في عام 2025.

117

سيدة سعودية تم توظيفهن من خلال برنامج "تمهير" في عام 2025.

تمكين المواهب الوطنية

برنامج "تمهير" لعام 2025

في 2025، أحرزت رعاية الطبية تقدماً مشهوداً في برنامج تمهير، مؤكدة التزامنا بتطوير الكفاءات السعودية الماهرة تماشياً مع رؤية 2030. من خلال تطبيق تحديثات استراتيجية للمناهج الدراسية، وتوسيع شراكاتنا الأكاديمية، وصقل أطر الإرشاد والتوجيه، حولنا البرنامج إلى مسار استراتيجي عالي الفعالية لرفع جاهزية القوى العاملة واستقطاب الكفاءات الوطنية الواعدة للشركة.

تعزيزات المناهج الدراسية والإرشاد

لرفع جودة تجربة التدريب، قدمنا عدة تحسينات هيكلية مصممة لتنمية مهارات التفكير النقدي والتطوير العملي للقدرات:

- التعلم التفاعلي البنّاء: انتقلنا نحو ورش العمل التطبيقية المباشرة ودراسات الحالة الواقعية لتعزيز الكفاءة في حل المشكلات والتعامل مع التحديات التشغيلية.
- التقييم المستمر والممنهج: طبقنا نماذج التغذية الراجعة التكوينية المتقدمة، مما يتيح للمتدربين تتبع مسار تطورهم المهني بفعالية وتوجيهه ذاتياً نحو التميز.
- التوجيه والإرشاد المتخصص: قمنا بإقران كل مشارك بمشرف داخلي ذي خبرة وكفاءة عالية لتقديم توجيه مهني فردي ومباشر (واحد لواحد).
- الاستقطاب والاختيار الاستراتيجي: صقلنا آليات ومعايير تقييم المرشحين لضمان توافق أقوى وأكثر استدامة بين التطلعات المهنية للمتدربين والاحتياجات التشغيلية لرعاية الطبية.

توسيع الشراكات الأكاديمية

لإثراء المسارات التعليمية للبرنامج، أبرمت رعاية الطبية اتفاقيات استراتيجية جديدة مع صروح أكاديمية وطنية رائدة، بما في ذلك جامعة الملك سعود، وجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن وجامعة أم القرى. وتتيح لنا هذه الشراكات تقديم برامج تدريب مخصصة ومبتكرة تزود المشاركين بأساس أكاديمي متين بالتوازي مع ممارستهم العملية والتطبيقية الميدانية.

الصحة والسلامة المهنية

إن الحفاظ على بيئة آمنة وصحية لمرضانا وموظفينا وزوارنا يمثل أولوية تشغيلية قصوى وركيزة أساسية لالتزامنا المؤسسي. وفي عام 2025، قمنا بتنفيذ ترقية شاملة لمنظومة السلامة، مع مواومة كافة البروتوكولات والسياسات مع أعلى المعايير المحلية والدولية، والمصممة خصيصاً لتلائم البيئة التشغيلية لشبكة رعاية الطبية.

تعزيز حوكمة السلامة والقيادة

لضمان الرقابة المستمرة والامتثال التنظيمي الدقيق، كثفت لجنة إدارة المرافق والسلامة (FMS) أنشطتها التشغيلية والحوكمية بشكل كبير؛ حيث عقدت اللجنة 11 اجتماعاً رسمياً خلال عام 2025 (مقارنة بـ 8 اجتماعات في عام 2024)، محققةً استجابة كاملة لجميع المتطلبات التنظيمية، ومشكلةً قوة دفع حيوية لتعزيز التعاون المشترك والامتثال التدفيقي بين مختلف الإدارات.

تحسينات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

خلال عام 2025، أكملنا مراجعة هيكلية شاملة وموسعة لنظم السلامة، مما أثمر عن تحديث وتطبيق 42 سياسة وإجراءً نوعياً للامتثال والوقاية. وتضمنت أبرز ترقيةات نظام الإدارة ما يلي:

- نظام تصاريح العمل: صياغة أطر عمل بروتوكولية دقيقة لضمان الالتزام التدابير الوقائية واحتياطات السلامة قبل البدء في أي أعمال صيانة أو إنشاءات منطوية على مخاطر.

- مركز عمليات الطوارئ (EOC): تفعيل سياسة مبتكرة ومهيكلة لتوجيه فريق إدارة الأزمات وتحديد المسؤوليات الفردية بدقة، بما يضمن تعظيم كفاءة الاستجابة وحوكمة التواصل والتنسيق أثناء الحالات الطارئة.

- قوائم التفتيش الموجهة: إصدار قوائم تحقق منقحة وشاملة ومخصصة لكل بيئة عمل (القطاعات السريرية وغير السريرية، ومواقع الإنشاءات، ومجمعات سكن

الموظفين)، بهدف رفع موثوقية وكفاءة عمليات تدقيق السلامة اليومية والأسبوعية.

التدريب، التوعية، والاستعداد للطوارئ

لقد قمنا بتحديث بنيتنا التحتية الخاصة بالاستجابة للطوارئ ورفع جاهزية الكوادر البشرية بشكل استباقي، مستندين في ذلك إلى برامج التدريب المستهدفة وتحسينات المرافق الأساسية:

- قمنا بترقية نظام النداء الصوتي العام لحالات الطوارئ (Overhead Page System) لتأمين مسارات الاتصال وتسريع أوقات الاستجابة أثناء الحالات الحرجة.

- تضمنت برامج التدريب الأساسية محاضرات مكثفة حول إدارة المرافق والسلامة، والتدريب التطبيقي الشامل على تشغيل طفايات الحريق، وآليات التعامل الآمن مع المواد الكيميائية والخطرة، إلى جانب تعيين ضباط اتصال للسلامة لترسيخ الوعي الوقائي المباشر في الوحدات السريرية وغير السريرية.

- لضمان الجاهزية التشغيلية الكاملة، قمنا بتنفيذ وتوثيق تدريبات وهمية (فرضيات طوارئ) ناجحة عبر سيناريوهات تهديد متعددة، بما في ذلك الكوارث الداخلية (مكافحة الحرائق والإخلاء)، وحالات انسكاب الدم، واختطاف الأطفال، وتهديدات القنابل.

أبرز نقاط أداء الصحة والسلامة المهنية لعام 2025

من خلال منظومة الرصد والامتثال الممنهجة، حققنا عاماً فارقاً في مجال سلامة أماكن العمل واستدامة البيئة التشغيلية:

- لا توجد إصابات مسببة للتغيب عن العمل (LTIR)، ولا توجد إصابات مسجلة، ولا توجد وفيات.

- 1,410 موظفاً تم تدريبهم، مع إجراء 7 تجارب فرضية طوارئ كبرى.

- 26 حادثة صحة وسلامة مهنية تم الإبلاغ عنها استباقياً عبر نظام تقارير تباين المقاييس (OVR).

- حقق قسم الصحة والسلامة المهنية الدرجة الكاملة في معايير التوثيق، وخطط الإخلاء، وآليات التنفيذ الميداني خلال التدقيق الحوكمي لاعتماد سباهي.

- نجحنا في تأمين تجديدات واعتمادات بيئية هامة، بما في ذلك شهادة الامتثال البيئي الصادرة عن المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي والامتثال الكامل لمتطلبات المديرية العامة للدفاع المدني.

بطاقة أداء الصحة والسلامة المهنية لعام 2025

مؤشرات الأداء الرئيسية	أداء 2025
الموظفون الذين تلقوا التدريب على الصحة والسلامة المهنية	1,410
جاهزية الاستجابة للطوارئ والتمارين الفرضية	7
بلاغات حوادث الصحة والسلامة المهنية (عبر نظام OVR)	26
معدل إصابات مسببة للتغيب عن العمل (LTIR)	0
الإصابات المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل	0
معدل الإصابات القابلة للتسجيل	0
الإصابات المرتبطة بالعمل ذات العواقب الوخيمة	0
معدل الإصابات ذات العواقب الوخيمة	0
وفيات مرتبطة بالعمل	0
معدل الوفيات المتعلقة بالعمل	0

[الملاحق](#)[الابتكار](#)[البيئة](#)[المجتمع](#)[الكوادر البشرية](#)[رعاية المرضى](#)[نهجنا](#)[الحوكمة](#)[نظرة عامة](#)

مستشفياتنا
تنبض برعايتك

رعاية الطبية
CARE MEDICAL



رعاية مجتمعنا

06

01 دعم الفئات الأكثر احتياجاً وتحقيق العدالة الصحية

02 توسيع نطاق الوصول لخدمات الصحة النفسية

03 جهود التعاون المشترك لتحقيق الأثر

دعم الفئات الأكثر احتياجاً وتعزيز العدالة الصحية

تُمثّل المسؤولية الاجتماعية للشركات الركيزة الأساسية التي توجّه منهجيتنا في تقديم الرعاية الصحية خارج نطاق منشآتنا الطبية. وبصفتنا مزوداً رائداً للخدمات الصحية في المملكة، فإننا نعمل بفاعلية على تعزيز رفاهية المجتمع وتوسيع نطاق الوصول إلى خدمات الرعاية الأساسية.

وخلال عام 2025م، ساهمت سياستنا الرسمية للمسؤولية الاجتماعية في توجيه خياراتنا التشغيلية ومبادراتنا للشراكة المجتمعية؛ حيث ركزت فرقنا على التثقيف الصحي، والتنمية الاجتماعية، والخدمات المجتمعية المباشرة. وقدمنا هذه المبادرات بالتكامل مع برامج رفاهية الموظفين في مكان العمل، والالتزام الراسخ بحقوق الإنسان. وتسهم هذه الجهود المتضافرة في تمكيننا من بناء مجتمعات أكثر صحة، ودفع عجلة النمو الشامل على مستوى المنطقة.

مجالات تركيزنا في المسؤولية الاجتماعية للشركات

تتمحور سياستنا للمسؤولية الاجتماعية للشركات حول مجالات رئيسية تعكس كلا من احتياجات المجتمع ودورنا التشغيلي:

الرعاية الصحية المجتمعية والتواصل

تعمل رعاية الطبية بنشاط لتقديم خدمات الرعاية الصحية الأساسية والمعلومات الطبية الإرشادية للفئات الأقل حظاً والمجتمعات ذات الوصول المحدود. وتصمم الشركة برامجها للتوعية والتثقيف الصحي بهدف سد الفجوات في منظومة الرعاية وترسيخ الإنصاف الصحي الفعلي. وتأتي شراكاتنا الاستراتيجية القوية مع الجهات الحكومية، والجمعيات الخيرية، والمجموعات المحلية بمثابة القوة الدافعة لهذه الجهود؛ حيث تسهم هذه التعاونات المشتركة في توسيع نطاق شبكتنا وتقديم الدعم المباشر للمجتمعات والأماكن الأكثر احتياجاً لها.

وتظل كفاءة تكاليف الرعاية حجر الزاوية في تيسير الوصول للخدمات الطبية؛ حيث تواجه رعاية الطبية العوائق المالية بشكل مباشر لدعم هذه الرسالة الإنسانية. وتلتزم الشركة بالشفافية السعيرية، وإبرام شراكات فاعلة مع شركات التأمين، فضلاً عن تقديم إرشادات مالية واضحة للمرضى. كما تشارك الشركة في المبادرات المدعومة لإبقاء خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة ميسرة ومتاحة للجميع.

التثقيف والتوعية بالصحة العامة

رفاهية الموظفين والدعم المهني



[الملاحق](#)[الابتكار](#)[البيئة](#)[المجتمع](#)[الكوادر البشرية](#)[رعاية المرضى](#)[نهجنا](#)[الحوكمة](#)[نظرة عامة](#)

رعاية أهلنا

يرتكز تقديم الرعاية المتميزة على دعم فريق عملنا في المقام الأول. وكجزء أساسي من التزامنا الداخلي بالمسؤولية الاجتماعية، قمنا بتحسين باقات المزايا والتعويضات المخصصة لموظفينا للحفاظ على استقرار كفاءاتنا العاملة وتعزيز تركيزها المهني. كما وفرنا غطاء التأمين ضد الأخطاء الطبية (بدل ل سوء الممارسة) لطواقم التمريض لدينا لضمان الحماية المهنية ومنحهم الطمأنينة وراحة البال. ولترسيخ ثقافة مؤسسية مترابطة، نظمنا برامج داخلية لتعزيز الارتباط الوظيفي لدعم الرفاهية والتواصل اليومي الفعال بين الموظفين.

مبادرات التطوع الوظيفي

يساهم أعضاء فريقنا بقوة في قيادة جهود المسؤولية الاجتماعية خارج أسوار مستشفياتنا؛ حيث كرس أكثر من 200 موظف من موظفينا هذا العام جزءاً من وقتهم الشخصي لدعم المجتمعات المحلية. وساهموا مجتمعين بما يربو على 650 ساعة تطوعية شملت قضايا اجتماعية متنوعة، مما يساهم في نقل ثقافة الرعاية لدينا بشكل مباشر إلى الأحياء والمجتمعات التي نخدمها.

مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات وأبرز ملامح الأثر المجتمعي لعام 2025

تقود شركة رعاية الطبية بفاعلية مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات لبناء مجتمعات أكثر صحة، ونشر الوعي، ودعم الكوادر العاملة لدينا. وتوجّه سياستنا الرسمية للمسؤولية الاجتماعية هذه الجهود الدؤوبة؛ حيث نهدف من خلال برامجنا إلى الوصول لشرائح مجتمعية واسعة تشمل المرضى، والموظفين، والفئات الأكثر احتياجاً، وعامة المجتمع.

دعم صحة المجتمع والأولويات الوطنية

خدمات الرعاية الصحية في موسم الحج

خلال موسم الحج، تولت فرقنا الطبية تشغيل 6 مراكز متخصصة في مشعر مزدلفة لتقديم خدمات الرعاية الأولية الأساسية لضيوف الرحمن، لتلبي بذلك الاحتياجات الفورية للحجاج وتدعم الغايات الصحية الوطنية للمملكة.

برامج التعافي من الإدمان

نتصدى للتحديات الاجتماعية الحساسة بشكل مباشر من خلال رعاية ودعم برامج علاجية متخصصة للتعافي من الإدمان، بهدف مساعدة الأفراد الأكثر عرضة للمخاطر وإعادة دمجهم في المجتمع.

إشراك المرضى

حرص فريقنا داخل مستشفياتنا على تنظيم زيارات للمرضى المنومين وتقديم أنشطة ترفيهية لهم خلال احتفالات اليوم الوطني وأيام العيد المبارك، سعياً لإضفاء البهجة والسرور والارتقاء بتجربة الرعاية الصحية.

تسريع وتيرة التثقيف بالصحة العامة

الحملات التوعوية الصحية

أطلقنا حملات توعية واسعة النطاق ركزت على الرعاية الوقائية والأمراض المزمنة. وقمنا بمواءمة العديد من هذه الفعاليات العامة مع الأيام الصحية العالمية لزيادة الوعي بقضايا مثل السكري وسرطان الثدي.

البودكاست التثقيفي للصحة النفسية

حرصنا على تحديث أدوات تواصلنا للوصول إلى جمهور أوسع من خلال إطلاق سلسلة بودكاست تثقيفية تتناول مواضيع الصحة النفسية والتعافي من الإدمان، مما يضمن تيسير الوصول إلى هذه المعلومات الحيوية لكل فئات المجتمع.



توسيع نطاق الوصول لخدمات الصحة النفسية



نظرة عامة على أثر ومشاركات مركز “ريلب” للصحة النفسية لعام 2025

إجمالي المرضى المستفيدين 1,798

زيارات العيادات الخارجية 1,599

حالات التنويم 199

حالات الشفاء (دون انتكاس)
(من أصل 199) 177

مرضى مؤمن عليهم (تلقوا الدعم) 936

حالات الرعاية المنزلية المعالجة 45

المستفيدون من البرامج المتخصصة 1,612

الحاضرون في اجتماعات زمالة التعافي من
الإدمان (الزمالات المجهولة) 1,037

المستفيدون من برامج التواصل مع الشركات
والجهات الحكومية (هيئة الهلال الأحمر
السعودي، اللجنة الوطنية لمكافحة المخدرات
NCC ، رعاية الطبية) 575

الحاضرون في اجتماعات زمالة التعافي من
الإدمان (الزمالات المجهولة) 33

الرعاية السريرية الأساسية وتيسير الوصول للخدمات

البرامج المتخصصة والشراكة المجتمعية

قصة نجاح عام 2025: التوسع في مركز “ريلب” للصحة النفسية

يمثل التوسع المستمر لمركز ريلب —المنشأة المتخصصة في تقديم خدمات الصحة النفسية— ركيزة أساسية ضمن جهود رعاية الطبية لتوسيع نطاق أثرها الاجتماعي ومسؤوليتها المجتمعية. فمُنذ إطلاقه في أواخر عام 2024م، شهد المركز تطوراً متسارعاً خلال عام 2025م ليصبح منشأة طبية متكاملة وأكثر شمولاً في تشخيص وعلاج الأمراض النفسية.

وخلال هذا العام، حرصت المنشأة على تطوير بنيتها التحتية، حيث تم رفع الطاقة الاستيعابية لأقسام التنويم الداخلي من 20 إلى 30 سريراً، إلى جانب توسيع العيادات والمساحات العلاجية. وتزامن ذلك مع إدخال خدمات تخصصية جديدة، ومنها عيادات الصحة النفسية للأطفال، وعيادات الرفاهية النفسية المخصصة للموظفين. علاوة على ذلك، جرى اعتماد برامج علاجية متطورة تدعم المقاربات السلوكية المعتمدة، بما في ذلك العلاج بالتخليخ الكهربائي (ECT) والعلاج الحديث بالإسكيتامين (Esketamine).

كما واصل مركز ريلب ترسيخ حضوره المجتمعي عبر مبادرات التوعية والتفاعل المستمر؛ حيث نَقَذَ المستشفى 10 حملات توعية خارجية نجح من خلالها في الوصول إلى أكثر من 575 مستفيداً عبر جلسات توجيهية متخصصة، بالشراكة مع جهات أكاديمية مرموقة مثل جامعة الأميرة نورة. وفي سياق متصل، حظي برنامج دعم التعافي من الإدمان بإقبال كبير متجاوزاً 1,000 مشارك، مما يبرز استدامة وموثوقية برامج التواصل المجتمعي التي يقدمها المستشفى.

وعلى الصعيد التشغيلي، سجّلت المنشأة 1,599 زيارة لعياداتها الخارجية، و 199 حالة تنويم داخلي، مع تحقيق معدل رضا استثنائي بين المرضى بلغ 91%، بالتوازي مع تسجيل مؤشرات أداء قوية تعكس الامتثال التام لمعايير سلامة المرضى.

لوحة مؤشرات الأداء الرئيسية للاستثمار والأثر المجتمعي لعام 2025

الفئة	مؤشرات الأداء الرئيسية للمسؤولية الاجتماعية	نتيجة عام 2025
الأثر المجتمعي	إجمالي المستفيدين	700,000+
	المبادرات المجتمعية	50+
	الحملات الصحية والتوعوية	15+
	نسبة رضا المرضى عن خدمات الصحة العامة	94%
التطوع الوظيفي	الميزانية المخصصة	2+ مليون \$
	الموظفون المتطوعون	200+
	الساعات التطوعية	650 ساعة
	إجمالي المرضى المستفيدين	1,798 مريضاً
تيسير الوصول إلى الرعاية والإنصاف الصحي (مركز ريلب للصحة النفسية)	حالات التنويم	199 حالة
	زيارات العيادات الخارجية	1,599 زيارة
	المستفيدون من البرامج المتخصصة	1,612 مشارك
	حالات الرعاية المنزلية المعالجة	45 حالة
	مرضى مؤمن عليهم (تلقوا الدعم)	936
	حالات الشفاء (دون انتكاس)	177 من أصل 199

جهود التعاون المشترك لتحقيق الأثر

تُحدث رعاية الطبية أثراً اجتماعياً ملموساً من خلال بناء شراكات فاعلة؛ حيث نوّدد جهودنا مع الجهات الحكومية، والمنظمات الخيرية، والمجموعات المحلية لتوسيع نطاق الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية في المملكة.

موازمة القطاع العام

نعمل عن كثب مع وزارة الصحة والجهات الحكومية الأخرى لدعم مستهدفات الصحة العامة الأوسع نطاقاً في المملكة. وخلال الفعاليات والمناسبات الوطنية الكبرى، تتيح لنا هذه الجهود المشتركة إدماج طواقمنا الطبية بشكل مباشر ضمن شبكات الاستجابة الوطنية للطوارئ. كما يضمن هذا التنسيق تعزيز قدرتنا على نشر الموارد الحيوية، والحفاظ على أعلى درجات الجاهزية التشغيلية في مستشفياتنا، وتقديم خدمات الرعاية الأساسية بسرعة وأمان خلال فترات ذروة الإقبال والطلب العام.

التحالفات الخيرية

تتعاون رعاية الطبية مع المنظمات غير الربحية المحلية والجمعيات الخيرية المتخصصة لمد يد العون للفئات المجتمعية الأكثر عرضة للمخاطر والذين يواجهون عوائق تحول دون حصولهم على الرعاية. ومن خلال هذه التحالفات النشطة، نشارك في تمويل وإدارة التدخلات الطبية الحيوية، مثل العلاج المتخصص وبرامج إعادة التأهيل للتعافي من الإدمان. ومعاً، نقدم استشارات نفسية موجهة، وإرشادات مالية، ودعمًا اجتماعياً متكاملًا للأفراد الذين يمرون بظروف صحية حرجة.

الشبكات المجتمعية والتعليمية

تساهم علاقاتنا المتينة مع الشبكات المحلية في توسيع نطاق برامجنا للتثقيف الصحي والرعاية الوقائية بشكل ملحوظ. نحن ننسق مباشرة مع قادة المجتمع والمجموعات المحلية لتنظيم حملات توعية عامة تتناول قضايا صحية ملحة؛ مثل إدارة الأمراض المزمنة والصحة النفسية. وداخل منشأتنا، نتشارك مع متطوعين من المجتمع لتنظيم برامج زيارات مشتركة خلال الأعياد والمناسبات الوطنية والدينية، مما يضمن تقديم الدعم النفسي والمعنوي، ويعزز الشعور بالترابط لدى مرضانا وذوهم.

الأثر المشترك والوصول

يسهم توسيع شبكة تعاوننا المشترك في تعظيم نطاق وصولنا المجتمعي، مما يتيح لمبادراتنا تحقيق أقصى فائدة ممكنة لمئات الآلاف من الأفراد سنوياً. إن العمل جنباً إلى جنب مع الشركاء الخارجيين وخبراء القطاع يضمن بقاء استراتيجياتنا التشغيلية متمحورة حول الأولويات الاستراتيجية السليمة. وتتيح لنا هذه الشراكات الاستراتيجية تقديم خدمات الرعاية الشاملة باستمرار، وتعزيز التثقيف الصحي العام الهادف، فضلاً عن تأمين الموارد المهنية اللازمة لحماية ودعم كوادرنا الصحية المخلصة.

[الملاحق](#)[الابتكار](#)[البيئة](#)[المجتمع](#)[الكوادر البشرية](#)[رعاية المرضى](#)[نهجنا](#)[الحوكمة](#)[نظرة عامة](#)

رعاية البيئة

07

01 الإدارة البيئية

02 بصمتنا الكربونية

03 إدارة الطاقة

04 الإدارة المستدامة للنفايات

05 كفاءة استهلاك المياه

06 تحسين جودة الهواء

الإدارة البيئية

وخلال هذا العام، وسّعنا نطاق إفصاحاتنا لتبيان كيفية تطبيق كل مستشفى من منشآتنا لسياستنا البيئية المؤسسية، والتي تشكّل حجر الزاوية لجميع برامجنا البيئية. ويتيح لنا هذا التفصيل الدقيق حسب كل موقع إطلاع أصحاب المصلحة بوضوح على كيفية تحويل مستهدفات شركتنا إلى ممارسات يومية ملموسة تسهم في الحد من أثرنا البيئي.

في عام 2025، حرصنا على تعزيز آليات جمع البيانات البيئية والإفصاح عنها لتقديم رؤية شفافة وشاملة لأدائنا البيئي على مستوى كافة المستشفيات التابعة للشركة الوطنية للرعاية الطبية. ولتحقيق هذه الغاية، قمنا بتعيين نقاط اتصال مخصصة ضمن إداراتنا البيئية والتشغيلية لتنسيق عمليات جمع البيانات، وتوحيد مدخلات الإنتاج في كل مستشفى، ودعم التحليلات التفصيلية على مستوى المنشآت الطبية.

نهجنا

لبناء منظومة عمل مستدامة، ندرك تماماً أهمية فهم تأثير عملياتنا اليومية على البيئة. ومن هذا المنطلق، ندير في شركة رعاية الطبية هذه الآثار بنهج متنسق وشامل عبر كامل شبكة مستشفياتنا، حيث تتمثل غايتنا الأساسية في تقليل بصمتنا البيئية من خلال تطبيق إجراءات عملية ومستمرة في كل منشأة.

وتشكل الإدارة البيئية أولوية استراتيجية متزايدة لدينا؛ حيث أصدر مجلس إدارتنا هذا العام توكيفاً واضحاً للارتقاء بمنظومة رصد وتقييم الأثر البيئي وإعداد التقارير الخاصة بكل مستشفى على حدة، فضلاً عن توجيهنا بوضع استراتيجيات أكثر فاعلية للحد من الأثر البيئي.

ولتحقيق هذه المستهدفات، نركز على أربعة مجالات رئيسية تشمل: الامتثال البيئي، والرقابة التشغيلية الدقيقة، والرصد الدوري المنتظم، بالإضافة إلى تدريب وتطوير الكوادر البشرية. ويسهم هذا الهيكل التنظيمي الواضح في تمكين فرق عملنا من فهم مسؤولياتهم بدقة، مما يتيح لنا الموازنة بنجاح بين تقديم رعاية صحية آمنة للمرضى والحفاظ المستمر على البيئة في جميع مواقعنا.

الامتثال البيئي وتحديثات السياسات

أتقّت رعاية الطبية - البلد تقييم إعادة الاعتماد من المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (سباهي) في شهر أغسطس، حيث أجرى المقيّمون جولات ميدانية شاملة في الموقع للتحقق من استيفاء كافة المعايير والمتطلبات اللازمة. كما نجح المستشفى في تجديد ترخيص الدفاع المدني السعودي، مما يضمن المواءمة التامة للمنشأة مع لوائح وأنظمة السلامة الوطنية.



وفي سياق متصل، حصلت رعاية الطبية - الروابي بنجاح على الترخيص البيئي الرسمي بعد استيفاء كافة الاشتراطات الوطنية المعتمدة. كما قام فريق العمل بتحديث الإجراءات البيئية الجوهرية للحفاظ على سلامة عملياتنا التشغيلية، وشملت هذه التحديثات خطط التعامل مع المواد الخطرة وإدارة النفايات، إلى جانب بروتوكولات السلامة المعتمدة لمكافحة الآفات، والتعامل الآمن مع مادّتي الفورمالديهايد والزئبق.

من جانبه، اعتمدت رعاية الطبية - الملز رسمياً مؤشرات الأداء الرئيسية للرصد البيئي الشهري تعزيزاً لعمليات الرقابة الروتينية؛ حيث غطت هذه المؤشرات عمليات تفتيش بيئة الرعاية (EOC)، وإدارة النفايات الطبية المتولدة، ومراقبة المخاطر، وامتثال نظافة الغرف والمرافق بعد خروج المرضى، بالإضافة إلى التحليل الدوري للمياه، ومعالجة الشكاوى المتعلقة

بمكافحة الآفات. وخلال العام، نجحنا أيضاً في الحصول على موافقة الجهات التنظيمية المحلية المعنية بالترخيص البيئي.

كما شهدت رعاية الطبية - جوار توسعاً تشغيلياً كبيراً، إذ تحوّل من مركز طوارئ إلى مستشفى عام متكامل. ولدعم هذا التحول الجوهري، قامت المنشأة بتحديث استراتيجياتها البيئية وأنظمة إدارة المباني، حيث أطلق المستشفى سياسة جديدة لإدارة مياه الصرف الصحي، وحدّث كافة الإرشادات التشغيلية القائمة، تلا ذلك تنظيم برامج تدريبية مكثفة لمنسوبينا لتمكينهم من تطبيق الضوابط الجديدة بشكل متنسق ودقيق في جميع أقسام المستشفى.

الرقابة التشغيلية ومشاركة الموظفين

وسّعت رعاية الطبية - البلد نطاق جولاته البيئية الدورية لتشمل عمليات النظافة، والصحة العامة، وإدارة النفايات، والسلامة العامة، وقسم التعقيم المركزي (CSSD). وعلى مدار العام، حافظ المستشفى على تفاعل ومشاركة كوادره في القضايا البيئية وتدابير السلامة عبر التدريب المستمر والجولات الميدانية المنتظمة، وتضمن ذلك تقديم توجيهات مستمرة بشأن آليات التعامل مع المواد الخطرة والاستجابة لحالات الحريق، بما في ذلك التدريب على تفعيل رموز الطوارئ والاستخدام الصحيح لمطفأة الحريق. وكجزء من جولات التدقيق البيئي، أجرى المستشفى مقابلات تقييمية موجزة مع الموظفين للتأكد من وعيهم التام بممارسات إدارة المرافق ومتطلبات السلامة الأساسية.

وعلى صعيد الضوابط التشغيلية، حافظت رعاية الطبية - الروابي على كفاءة برنامج ترشيح وعزل العوادم، بما في ذلك الالتزام بالجدولة الدورية لتكريب واستبدال مرشحات الهواء عالية الكفاءة (HEPA) بما يتوافق مع المعايير القياسية المعمول بها. ولدعم هذا التنفيذ، قدم المستشفى دورات تدريبية للموظفين حول آليات التعامل الآمن مع المواد الخطرة وتخزينها والتخلص السليم منها، وتم تعزيز هذه الجهود عبر أنشطة التوعية الداخلية لترسيخ الممارسات الموحدة والمتسقة بين مختلف الأقسام.

طبقت رعاية الطبية - الملز تدابير تشغيلية متطورة تتعلق بممارسات النظافة واستخدام الموارد؛ حيث تخلت المنشأة تماماً عن استخدام مواد التنظيف الكيميائية التقليدية واستبدلتها ببدايل مستدامة مشتقة من النباتات والفواكه، وهي مواد غير متطايرة وصديقة للبيئة. ولتعزيز الحوكمة والرقابة على استخدام المواد الكيميائية، اعتمد المستشفى نظاماً مطوراً للتخفيف والمعايرة الدقيقة، مع استخدام منتجات تنظيف منخفضة المركبات العضوية المتطايرة (Low-VOC) وقابلة للتحلل الحيوي حائزة على علامات بيئية معتمدة.

كما أدخل المستشفى أدوات تنظيف متطورة مصنوعة من الألياف الدقيقة (Microfiber)، تشمل المماسح والأقمشة المصنّعة منها، لدعم كفاءة العمليات وتقليل استهلاك المياه والمواد الكيميائية. وبالتوازي مع ذلك، دعم المستشفى جهود خفض النفايات الطبية والبلدية عبر الاعتماد على الإجراءات الطبية غير الجراحية كلما كان ذلك متاحاً، إلى جانب التوسع في مبادرات التحول الرقمي التي قللت بشكل ملموس الاعتماد على المعاملات والملفات الورقية والمواد الملموسة.

بصمتنا الكربونية

إن تقديم خدمات الرعاية الصحية بمسؤولية يتطلب فهماً عميقاً لأثرنا البيئي وإدارته بفاعلية. وفي عام 2025، حددت الشركة الوطنية للرعاية الطبية أول خط أساس رسمي لها لقياس غازات الدفيئة (GHG) يشمل انبعاثات النطاقين 1 و 2 عبر مستشفياتنا الخمسة. ويمنحنا خط الأساس هذا نقطة انطلاق قوية وموثوقة للمضي قدماً نحو تحديد المستهدفات الاستراتيجية، وتتبع تقدمنا السنوي، فضلاً عن قياس مدى نجاح مشاريع كفاءة الطاقة.

ويتيح لنا رصد وتتبع هذه البيانات حسب كل موقع معرفة مصادر انبعاثاتنا وتحديدتها بدقة؛ حيث يشكل خط الأساس هذا الركيزة الأساسية لاستراتيجية خفض الانبعاثات الخاصة بالشركة. كما

الفترة المشمولة بالتقرير

يغطي هذا الإفصاح السنة المالية المنتهية في ديسمبر 2025، وتُعد هذه الفترة بمثابة "سنة الأساس" المعتمدة لدى شركة "رعاية" لمحاسبة قياسات غازات الدفيئة.

الحدود والنطاق

يغطي هذا الجرد البيئي 5 مستشفيات عاملة تابعة للشركة، ويتضمن الانبعاثات المباشرة من المصادر المملوكة للشركة أو الخاضعة لسيطرتها المباشرة (وفقاً لتوافر البيانات الحالية)، بالإضافة إلى الانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن الكهرباء المشتراة وتيارات الطاقة الأخرى الموردة التي تم إدراجها في الحسابات الأساسية.

انبعاثات النطاق 1: تشمل الانبعاثات المباشرة الناتجة عن الأنشطة التشغيلية مثل الاحتراق المتنقل (حركة المركبات)، والاحتراق الثابت (المولدات)، والمبردات، وأنظمة إخماد الحرائق المستخدمة، وذلك استناداً إلى الملف التشغيلي الخاص بكل مستشفى.

انبعاثات النطاق 2: تشمل الانبعاثات غير المباشرة المرتبطة باستهلاك الكهرباء المشتراة، مع احتساب خدمات التبريد والتدفئة الإضافية المستمدة من مصادر خارجية حيثما انطبق ذلك في الحسابات الأساسية للمستشفيات.

أساس الحساب

قامت شركة رعاية الطبية بموائمة نظام محاسبة غازات الدفيئة لعام 2025 مع معايير بروتوكول غازات الدفيئة (GHG Protocol) العالمي، وطبقت بيانات النشاط على مستوى المنشآت استناداً إلى سجلات المستشفيات المقدمة. وجرى حساب الانبعاثات بناءً على بيانات النشاط والافتراضات المتاحة لكل موقع وقت إعداد التقرير. ونظراً لأن هذا هو أول خط أساس موحد للشركة، فإن هذا الجرد يُمثل نقطة انطلاق أساسية لقياسات مستقبلية أكثر دقة، ولا ينبغي اعتباره قاعدة بيانات تاريخية مكتملة النضج لتحديد الاتجاهات العامة.

وقد استخدمت الشركة معاملات تحويل غازات الاحتباس الحراري الصادرة عن الحكومة البريطانية لعام 2021 (DEFRA) كمجموعة معاملات مرجعية لسنة الأساس، حيث تم تطبيقها بشكل متنسق عبر كافة المستشفيات نظراً لعدم توفر معاملات انبعاث محلية بديلة ذات صلة بالمصادر المُبلغ عنها.

جودة البيانات واكتمالها

كجزء من بناء خط الأساس الأول، استلزم الأمر وضع بعض الافتراضات الخاصة بكل موقع في الحسابات الأساسية. وفي الحالات التي لم يتسنّ فيها حصر الأعداد الدقيقة للأصول بشكل مستمر في الملفات المقدمة، يوضح السياق أدناه فئات المصادر وقيم الانبعاثات الناتجة بدلاً من أعداد الوحدات:

- رعاية الطبية -الملز: تم افتراض نسبة تسرب لمادة التبريد قدرها 1.9% نظراً لأن معدل التسرب السنوي

الفعلي كان أقل من 2%. وفيما يتعلق بالاحتراق المتنقل، تم تطبيق معاملات انبعاثات الديزل لمركبات البضائع الثقيلة (HGVs) ضمن الفئة من (3.5 إلى 7.5 طن)، لعدم توفر معاملات انبعاثات بنزين مناسبة لهذه الفئة في أداة الحساب. كما جرى تحويل الطاقة المستهلكة في أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء (HVAC) وأنظمة المياه الساخنة من كيلوواط/ساعة إلى أطنان متريّة من البخار باستخدام معامل صناعي قياسي، بينما تم تقدير انبعاثات التبريد بناءً على أطنان المياه المبردة المُبلغ عنها مضروبة في 264 يوم عمل.

- رعاية الطبية - البلد: تم تصنيف سيارة الإسعاف كمركبة بضائع ثقيلة ضمن فئة (3.5 إلى 7.5 طن) لأغراض حسابات الاحتراق المتنقل، وتم تطبيق معاملات انبعاثات الديزل نظراً لعدم توفر معاملات انبعاثات بنزين ملائمة لهذه الفئة في أداة الحساب.

- رعاية الطبية - الروابي: صُنِّفت سيارة "سوزوكي جيب" كمركبة متوسطة الحجم لتعكس بدقة كثافة استهلاك وقود الدفع الرباعي (4WD) وتجنب التقليل من حجم الانبعاثات الفعلي. في حين صُنِّفت حافلة "تويوتا كوستر" كمركبة بضائع ثقيلة ضمن فئة (3.5 إلى 7.5 طن) مع تطبيق معاملات انبعاثات الديزل.

- رعاية الطبية - جوار: تم تطبيق معامل انبعاثات الديزل كتقدير للاحتراق المتنقل بدلاً من البنزين لعدم توفر معامل للمركبات الثقيلة التي تعمل بالبنزين في الحاسبة، وبناءً عليه قُيّمت المركبة ضمن فئة المركبات الثقيلة. علاوة

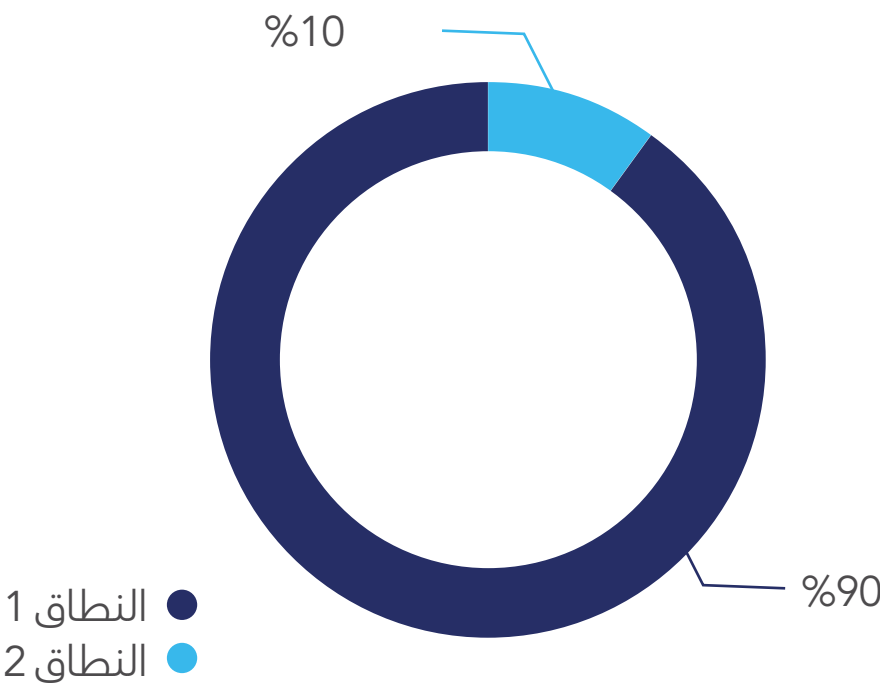
على ذلك، تم تقدير بيانات استهلاك الكهرباء لشهر ديسمبر استناداً إلى قيم شهر نوفمبر بعد تأكيد الإدارة استقرار معدلات الاستهلاك الشاملة. ونظراً لعدم تحديد استهلاك الكهرباء بالكيلوواط/ساعة في بعض الفواتير، فقد تم اشتقاق حجم الاستهلاك الفعلي بقسمة المبلغ المدفوع على تعريف افتراضية قدرها 0.22 ʘ لكل كيلوواط/ساعة.

- رعاية الطبية - السلام: لم يتم تقديم بيانات نشاط خاصة بهذا الموقع لعام 2025م؛ وبناءً على ذلك، اقتصرَت الانبعاثات المُبلغ عنها للمستشفى على انبعاثات النطاق 2 فقط. ويُعد هذا الأمر حداً جوهرياً في خط الأساس الحالي يجب مراعاته عند إجراء مقارنات إجمالية بين المواقع المختلفة للشركة.

أداء انبعاثات غازات الدفيئة لعام 2025

في عام 2025، سجلت رعاية الطبية إجمالي انبعاثات للنطاقين 1 و 2 بلغ 27,966.27 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. وقد شكّلت انبعاثات النطاق 2 الحصة الأكبر من البصمة الكربونية للشركة بواقع 25,039.47 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، أي ما يعادل 89.5% من إجمالي الانبعاثات، في حين بلغ إجمالي انبعاثات النطاق 1 نحو 2,926.80 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، بنسبة بلغت 10.5%.

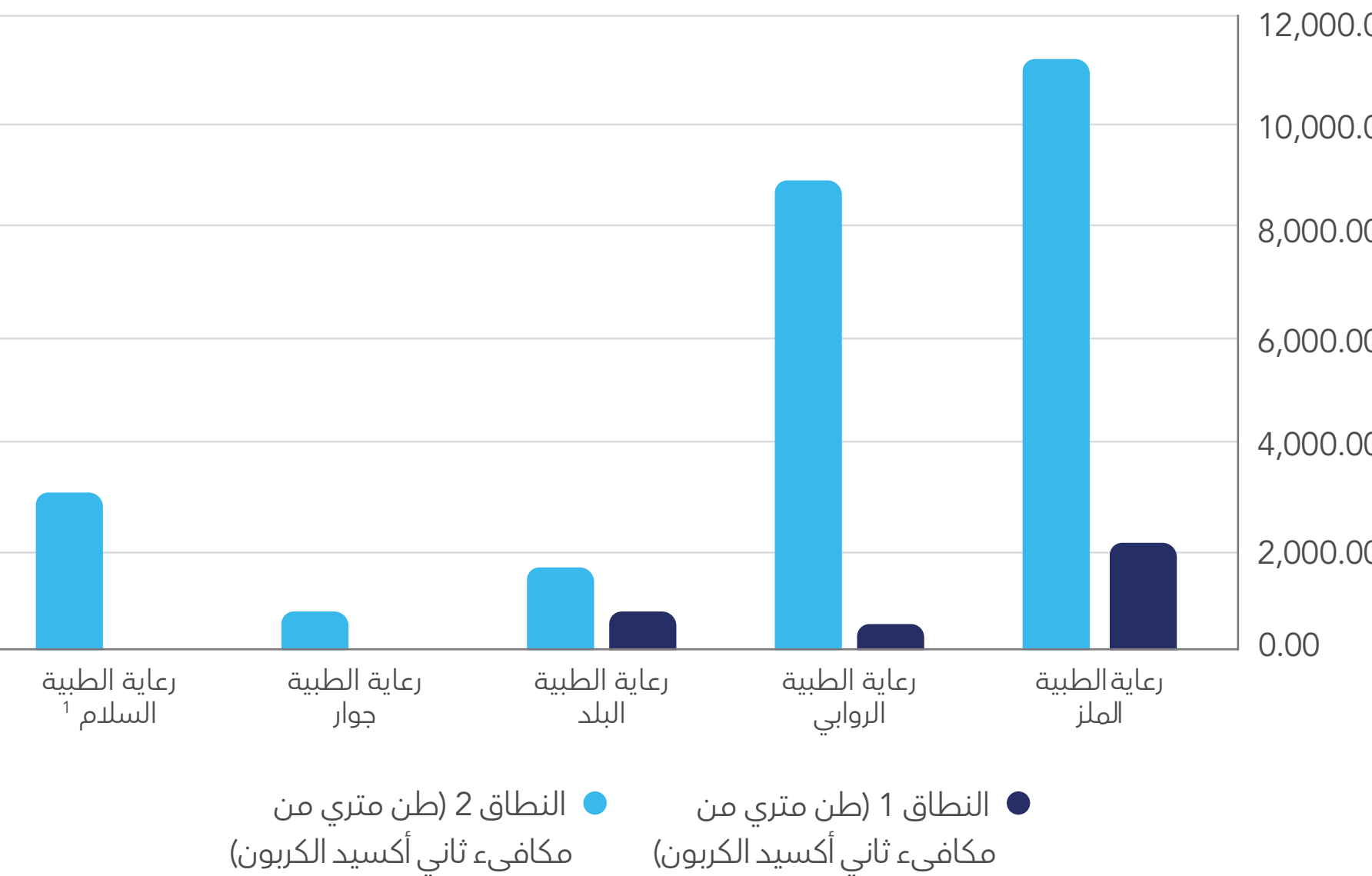
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة وكثافتها الموحدة لعام 2025



المقياس	قيمة
انبعاثات النطاق 1 (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	2,926.80
انبعاثات النطاق 2 (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	25,039.47
إجمالي الانبعاثات (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	
27,966.27	
كثافة انبعاثات غازات الدفيئة (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون / ١٠٠٠ من الإيرادات)	
17.47	
كثافة انبعاثات غازات الدفيئة (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون / موظف بدوام كامل)	
9.96	

توزيع الانبعاثات حسب المستشفى

الموقع الطبي	النطاق 1 (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	النطاق 2 (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	الإجمالي (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
رعاية الطبية - الملز	1,934.64	11,072.73	13,007.37
رعاية الطبية - الروابي	397.31	8,977.20	9,374.52
رعاية الطبية - البلد	528.56	1,158.89	1,687.46
رعاية الطبية - جوار	66.29	466.70	532.99
رعاية الطبية - السلام	0.00	3,363.94	3,363.94
الإجمالي	2,926.80	25,039.47	27,966.27



● النطاق 1 (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
● النطاق 2 (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)

¹ لم يتم تقديم بيانات النطاق 1 لرعاية الطبية - السلام في عام 2025 . لذلك يعكس إجمالي الموقع انبعاثات النطاق 2 فقط.

يُظهر التوزيع التفصيلي على مستوى المستشفيات تركيزاً واضحاً في حجم الانبعاثات عبر الشركة؛ حيث استحوذت رعاية الطبية - الملز ورعاية الطبية - الروابي معاً على نحو 80.0% من إجمالي الانبعاثات المُفصّل عنها في عام 2025، بنسب بلغت 46.5% و33.5% على التوالي. ويشير ذلك إلى أن جهود خفض الانبعاثات على مستوى الشركة بأكملها سيكون لها الأثر الأكبر إذا ما وُجّهت أولاً نحو هذين الموقعين.

كما ساهمت رعاية الطبية - السلام بنسبة 12.0% إضافية من إجمالي البصمة الكربونية، غير أن هذا الرقم يعكس انبعاثات النطاق 2 فقط نظراً لعدم توفر بيانات النطاق 1 لهذا العام. وفي المقابل، سجّلت رعاية الطبية - البلد ورعاية الطبية - جوار حصصاً أقل من إجمالي الانبعاثات بلغت نحو 6.0% و1.9% على التوالي.

وتُظهر المقارنة أيضاً أن المحركات الرئيسية للانبعاثات تختلف باختلاف المستشفيات؛ حيث كان لدى رعاية الطبية - الملز سجل الانبعاثات الأكثر تنوعاً، مع مساهمات جوهرية ناتجة عن المبردات، وأنظمة إخماد الحرائق، والاحتراق المتنقل، واستهلاك الكهرباء، وأنظمة التبريد والتدفئة. في حين كانت البصمة الكربونية لرعاية الطبية - الروابي ناتجة بشكل أساسي عن استهلاك الكهرباء. وأظهرت رعاية الطبية - البلد اعتماداً أعلى نسبياً على الاحتراق المتنقل ضمن النطاق 1، في حين ظل الملف البيئي لرعاية الطبية - جوار صغيراً نسبياً ولكنه تضمن عنصراً ملحوظاً مرتبطاً بأنظمة التبريد ضمن النطاق 2.

وبشكل عام، تؤكد البيانات أن الكهرباء هي المحرك الأساسي للانبعاثات عبر الشبكة، في حين تختلف الأهمية النسبية للانبعاثات المباشرة من مستشفى لآخر اعتماداً على طبيعة التكوين التشغيلي ومدى توافر البيانات.

ملف الانبعاثات حسب المصدر

انبعاثات النطاق 1: شكّل الاحتراق المتنقل المصدر الرئيسي للانبعاثات المباشرة؛ حيث استحوذ على 2,457.17 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، أي ما يقارب 84.0% من إجمالي انبعاثات النطاق 1. وساهمت أنظمة إخماد الحرائق والانبعاثات الهاربة معاً بنحو 494.31 طن متري، في حين ساهم الاحتراق الثابت بـ 56.58 طن متري. وسجلت وسائط التبريد 80.56 طن متري إضافي، تركزت بالكامل في رعاية الطبية - الملز.

انبعاثات النطاق 2: هيمنت الكهرباء بوضوح على نتائج الجرد؛ حيث شكّل استهلاك الكهرباء المشتراة 24,555.61 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، وهو ما يمثل حوالي 98.1% من إجمالي انبعاثات النطاق 2. وساهم التبريد المستمد من مصادر خارجية بـ 483.12 طن متري، في حين كان إسهام التدفئة الخارجية ضئيلاً جداً عند 0.74 طن متري.

ويتسق هذا النمط تماماً مع الملف التشغيلي لشبكة منشأتنا؛ حيث لا ترتبط الانبعاثات باستخدام الوقود في الموقع بقدر ارتباطها بكثافة استهلاك الطاقة في العمليات الطبية المستمرة على مدار الساعة.

السياق على مستوى المستشفيات

رعاية الطبية - الملز

سجّلت رعاية الطبية - الملز أعلى إجمالي للانبعاثات في الشبكة بواقع 13,007.37 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، وهو ما يمثل حوالي 46.5% من إجمالي البصمة الكربونية المُفصح عنها للشركة في عام 2025. وسجل المستشفى أيضاً أعلى انبعاثات ضمن النطاق 1، مدفوعة بالدرجة الأولى بالاحتراق المتنقل، مع مساهمات إضافية من المبردات، والانبعاثات الهاربة، وأنظمة إخماد الحرائق. وعلى جانب النطاق 2، كانت البصمة مدفوعة بشكل أساسي بالكهرباء المشتراة، بالتوازي مع مساهمات أقل من خدمات التبريد والتدفئة الموردة.

ويعكس جرد هذا الموقع التغطية الشاملة الأوسع للمصادر بين المستشفيات المختلفة. وينبغي النظر إلى ملف الانبعاثات هذا بالتوازي مع السياق التشغيلي؛ ففي عام 2025، واصل المستشفى تحسين إدارة الطاقة من خلال تحديثات نظام إدارة المباني (BMS)، والتوسع في حلول إضاءة LED، والمراقبة

الدقيقة للأصول الكهربائية عبر منصة EcoStruxure، وفرض ضوابط دقيقة على جدولة المعدات كثيفة الاستهلاك. وتؤسس هذه التدابير لقاعدة تشغيلية متينة تدعم جهود خفض المستقبلي والتحكم المستهدف في الأنظمة ذات الأحمال العالية.

نطاق 1	1,934.64
الانبعاثات الشاردة	161.83
غازات التبريد	80.56
مخمدات الحرائق	81.27
الاحتراق المتنقل	1,764.69
الاحتراق الثابت	8.12
نطاق 2	11,072.73
استهلاك الكهرباء	10,854.30
تبريد	217.7
تسخين	0.74
الإجمالي	13,007.37

رعاية الطبية - الروابي

سجّلت رعاية الطبية - الروابي انبعاثات بلغ 9,374.52 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، وهو ما يمثل حوالي 33.5% من إجمالي البصمة الكربونية للشركة. وجاءت هذه الانبعاثات مدفوعة بشكل كاسح باستهلاك الكهرباء ضمن النطاق 2، في حين نشأت انبعاثات النطاق 1 المحدودة من أنظمة إخماد الحرائق المستخدمة، والاحتراق المتنقل، والاحتراق الثابت.

شمل جرد الانبعاثات لرعاية الطبية - الروابي كلاً من أنظمة إخماد الحرائق المستخدمة، والاحتراق المتنقل، والاحتراق الثابت، والكهرباء المشتراة. وبلغ إجمالي انبعاثات النطاق 1 نحو 397.31 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، تصدرتها الانبعاثات الشاردة الناتجة عن استخدام أنظمة إخماد الحرائق بواقع 251.21 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. وأكد المستشفى عدم تسجيل أي تسربات لوسائط التبريد خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وتلا ذلك الاحتراق المتنقل بواقع 111.09 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، ثم الاحتراق الثابت بواقع 35.01 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

وفي المقابل، نبعث انبعاثات النطاق 2 بالكامل من استهلاك الكهرباء المشتراة بواقع 8,977.20 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، مع الإشارة صراحة إلى عدم استخدام أي أنظمة تدفئة. ويمنح هذا التوزيع لرعاية الطبية - الروابي هيكل انبعاثات نظيفاً نسبياً، حيث تُمثل الكهرباء المحرك الأساسي والمهيمن للبصمة الكربونية، في حين تظل الانبعاثات المباشرة محدودة مقارنة بها بشكل ملحوظ.

يتماشى هذا الملف التشغيلي تماماً مع إجراءات الطاقة والخطط البيئية التي اتخذها المستشفى في عام 2025. فخلال العام، قامت رعاية الطبية - الروابي بربط أنظمة الإضاءة، وأنظمة التبريد، وسخانات المياه بنظام مركزي موحد لإدارة المباني (BMS)، بالتوازي مع استبدال مصابيح الفلورسنت القديمة بتقنيات LED الموفرة للطاقة في معظم أقسام المستشفى والمجمع السكني التابع له، بالإضافة إلى إدخال مستشعرات الحركة الذكية في مناطق مختارة.

وتدعم هذه المبادرات تحقيق تحكم أفضل في حجم الطلب التشغيلي، كما توفر أساساً موثقاً لعمليات خفض الانبعاثات المستقبلية. وتطلعاً للمستقبل، تسهم دراسة الجدوى المكتملة لتبني الطاقة الشمسية في المستشفى، والبدء الفعلي في إجراءات الاعتماد للحصول على الشهادة العالمية للقيادة في الطاقة والتصميم البيئي (LEED)، في تعزيز مسار المنشأة نحو تحقيق عمليات تشغيلية منخفضة الكربون ومستدامة.

نطاق 1	397.31
الانبعاثات الشاردة	251.21
غازات التبريد	0
مخمدات الحرائق	251.21
الاحتراق المتنقل	111.09
الاحتراق الثابت	35.01
نطاق 2	8,977.20
استهلاك الكهرباء	8,977.20
تبريد	-
تسخين	0
الإجمالي	9,374.52

رعاية الطبية - السلام

سجّلت رعاية الطبية - السلام انبعاثات بلغت 3,363.94 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون في عام 2025، وتندرج هذه الانبعاثات بالكامل تحت النطاق 2 نتيجةً لعدم اكتمال بيانات النطاق 1 لعام التقرير. وفي حين تم الإفصاح عن انبعاثات أنظمة إخماد الحرائق بقيمة صفر، لم يتم توفير البيانات الخاصة بمصادر النطاق 1 الأخرى؛ ونتيجة لذلك، فإن خط الأساس الحالي للموقع لا يُعد قابلاً للمقارنة بشكل كامل على أساس شامل يجمع بين الانبعاثات المباشرة وغير المباشرة معاً.

ويعكس جرد الانبعاثات لرعاية الطبية - السلام الانبعاثات المرتبطة باستهلاك الكهرباء فقط بواقع 3,363.94 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. ونظراً لعدم توفر بيانات النطاق 1 لعام 2025، فإنه يجب قراءة البصمة الكربونية المُفصح عنها للموقع باعتبارها جزئية، وليست قابلة للمقارنة الكاملة مع بقية مستشفيات الشركة.

وستركز دورات إعداد التقارير المستقبلية على حصر واستيفاء بيانات الانبعاثات المباشرة الكاملة للموقع؛ بهدف تعزيز معايير المقارنة المتبادلة، وتقديم تمثيل أكثر توازناً ودقة لإجمالي بصمته الكربونية.

نطاق 1	-
الانبعاثات الشاردة	-
غازات التبريد	-
مخمدات الحرائق	0
الاحتراق المتنقل	-
الاحتراق الثابت	-
نطاق 2	3,363.94
استهلاك الكهرباء	3,363.94
تبريد	-
تسخين	-
الإجمالي	3,363.94

رعاية الطبية - البلد

سُجّلت رعاية الطبية - البلد إجمالي انبعاثات بلغ 1,687.46 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، نبع منها 528.56 طن متري من النطاق 1، و1,158.89 طن متري من النطاق 2. وقد هيمن الاحتراق المتنقل على ملف انبعاثات النطاق 1 الخاص بالمستشفى، مع مساهمة محدودة من الاحتراق الثابت.

وشمل جرد الانبعاثات لرعاية الطبية - البلد كلاً من الاحتراق المتنقل، والاحتراق الثابت، واستهلاك الكهرباء المشتراة. وجاءت انبعاثات النطاق 1 ناتجة بالكامل تقريباً عن الاحتراق المتنقل بواقع 517.00 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، في حين ساهم الاحتراق الثابت بـ 11.56 طن متري، مع الإفصاح عن انبعاثات غازات إخماد الحرائق بقيمة صفر. وفي المقابل، نبعت انبعاثات النطاق 2 كلياً من استهلاك الكهرباء بواقع 1,158.89 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. ويعني ذلك أن ملف انبعاثات هذا الموقع يتميز بكونه أكثر وضوحاً وتحديداً في التحليل، حيث يُمثّل استهلاك الكهرباء والأنشطة المرتبطة بالنقل واللوجستيات المحركين الأساسيين المُبلغ عنهما.

وفي الوقت نفسه، واصل المستشفى تنفيذ تدابير عملية للارتفاع بكفاءة الطاقة خلال عام 2025. وشمل ذلك تحديث وتطوير أنظمة الطاقة غير المنقطعة (UPS)، والاستمرار في نشر تقنيات إضاءة LED، والإشراف اليومي المكثف على الأحمال الكهربائية وتطبيق ممارسات الترشيد. بالإضافة إلى ذلك، نجحت رعاية الطبية - البلد في خفض الطلب على الطاقة المرتبط بالمطابخ عبر تقليص عمليات الطهي الداخلي والتحول نحو الاعتماد على الوجبات الخارجية الجاهزة. ويُعد هذا التحول التشغيلي إجراءً بيئياً جوهرياً في سياق إدارة غازات الدفيئة، كونه يسهم مباشرة في خفض الأنشطة المباشرة المرتبطة بالوقود، ويساعد في الحد من الهدر غير الضروري للطاقة والمصاحب لعمليات إعداد الطعام.

نطاق 1	528.56
الانبعاثات الشاردة	-
غازات التبريد	-
مخمدات الحرائق	0
الاحتراق المتنقل	517
الاحتراق الثابت	11.56
نطاق 2	1,158.89
استهلاك الكهرباء	1,158.89
تبريد	-
تسخين	-
الإجمالي	1,687.46

رعاية الطبية - جوار

سُجّلت رعاية الطبية - جوار أدنى إجمالي انبعاثات ضمن شبكة منشآت الشركة بواقع 532.99 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. وتألّفت البصمة الكربونية للموقع من 66.29 طن متري لانبعاثات النطاق 1، و466.70 طن متري لانبعاثات النطاق 2، بما في ذلك استهلاك الكهرباء وخدمات التبريد الموردة من مصادر مستقلة خارجياً.

وشمل جرد الانبعاثات لرعاية الطبية - جوار كلاً من الاحتراق المتنقل، والاحتراق الثابت، واستهلاك الكهرباء المشتراة، وأنظمة التبريد. وضمن النطاق 1، استحوذ الاحتراق المتنقل على 64.39 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، والاحتراق الثابت على 1.90 طن متري. وضمن النطاق 2، تجاوزت الانبعاثات الناتجة عن أنظمة التبريد البالغة 265.42 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون تلك المرتبطة باستهلاك الكهرباء والبالغة 201.28 طن متري. وهذا ما يجعل رعاية الطبية - جوار المنشأة الوحيدة، إلى جانب رعاية الطبية - الملز، التي تمتلك عنصراً بارزاً ومؤثراً للتبريد ضمن ملف انبعاثات النطاق 2 المُفصح عنه.

وينبغي تحليل هذه البصمة الكربونية المنخفضة نسبياً في ضوء مرحلة التطوير والنمو التشغيلي الحالية التي تمر بها رعاية الطبية - جوار؛ ففي عام 2025، شهدت المنشأة تحولاً استراتيجياً وتوسعاً تشغيلياً من مركز طوارئ إلى مستشفى عام متكامل. وقد أدى هذا الانتقال بطبيعة الحال إلى زيادة حجم الطلب التشغيلي مقارنة بمستويات النشاط في السنوات السابقة. وفي الوقت نفسه، أُنقِمت رعاية الطبية - جوار ترقية شاملة لمنظومة إضاءة LED عبر كامل مرافق المنشأة، كما حوّلت خدمات تقديم الطعام نحو الوجبات الخارجية الجاهزة، وكلاهما يُمثّل خطوة داعمة لرفع كفاءة إدارة المباني تزامناً مع نمو الموقع وتوسع أعماله.

نطاق 1	66.29
الانبعاثات الشاردة	-
غازات التبريد	-
مخمدات الحرائق	0
الاحتراق المتنقل	64.39
الاحتراق الثابت	1.9
نطاق 2	466.70
استهلاك الكهرباء	201.28
تبريد	265.42
تسخين	-
الإجمالي	532.99

الآفاق المستقبلية

يُعد تحديد خط الأساس لجرود غازات الدفيئة لعام 2025 خطوة استراتيجية بالغة الأهمية في مسيرة الإدارة البيئية للشركة الوطنية للرعاية الطبية؛ فهو يمنح الشركة مرجعية معلوماتية واضحة وقاعدة أدلة لتحديد مصادر الانبعاثات الرئيسية، وترتيب أولويات فرص الخفض، وربط الاستثمارات الرأسمالية والتحسينات التشغيلية المستقبلية بنتائج بيئية ومستهدفات كربونية قابلة للقياس والتحقق البصري والمادي.

ونظراً لكون البصمة الكربونية الحالية تتركز بشكل كاسح في الانبعاثات المرتبطة باستهلاك الكهرباء، فمن المرجح أن تتركز جهود خفض الكربون المستقبلية على تعزيز ضوابط كفاءة المباني، وتبني أنظمة إضاءة وتبريد أكثر كفاءة، والمراقبة الدقيقة للأصول ذات الأحمال الكهربائية العالية، بالإضافة إلى التقييم التدريجي لفرص دمج مصادر الطاقة المتجددة، سواء عبر الإنتاج في الموقع أو من خلال اتفاقيات الشراء الخارجية، حيثما أمكن ذلك.

وتتطلع رعاية الطبية بمرور الوقت إلى تعزيز اكتمال وحوكمة البيانات وقابليتها للمقارنة المعيارية عبر جميع مستشفياتها. وسيكون هذا التوجه جوهرياً بشكل خاص للمواقع التي لا تزال تواجه فجوات في حصر سجلاتها، مثل الانبعاثات المباشرة في رعاية الطبية - السلام، لتمكين الشركة من الانتقال بسلاسة من مرحلة القياس وتحديد خط الأساس إلى مرحلة إدارة الأداء بكفاءة عالية وصياغة مستهدفات خفض أكثر فاعلية وأثراً.

إدارة الطاقة

وفي عام 2025، واصلنا تعزيز كفاءة وأساليب إدارة الطاقة في جميع منشآتنا الطبية. ويرتكز نهجنا على تفعيل ضوابط التحكم والرصد على مستوى المنشأة، وتطبيق تدابير الكفاءة التشغيلية ضمن إدارة المرافق، والإشراف الدوري المنتظم على معدلات الاستهلاك اليومي. وعند الاقتضاء، ندعم هذه الإجراءات التنفيذية ببرامج توعية مكثفة للموظفين وتفعيل آليات المساءلة، بما يضمن التطبيق المتسق والمستدام لممارسات إدارة الطاقة عبر مختلف الأقسام والإدارات.

ندرك أن إدارة الطاقة ترتبط ارتباطاً وثيقاً باستمرارية خدماتنا؛ فنظراً لأن مستشفياتنا تعمل على مدار الساعة، تُعد الطاقة الكهربائية عنصراً أساسياً لتشغيل المعدات السريرية، وأنظمة المباني، وضمان راحة المرضى وسلامتهم. ومن هذا المنطلق، ندير ملف الطاقة مع مراعاة أولويتين استراتيجيتين: الحفاظ على أعلى مستويات الموثوقية التشغيلية، وتقليل الاستهلاك غير الضروري دون المساس بجودة الرعاية الصحية المقدمة.

مرونة الطاقة وترقيات الحماية الكهربائية

وجهت رعاية الطبية - البلد تدابير الكفاءة نحو تعزيز موثوقية الطاقة، وترشيد الطلب، وتعزيز السلوكيات المسؤولة، مما ساهم في تحقيق خفض ملموس في كثافة استهلاك الطاقة الإجمالية والتكاليف التشغيلية. وقام المستشفى بترقية عناصر حيوية من نظام تغذية الطاقة غير المنقطعة (UPS) لضمان استمرارية العمليات الحرجة؛ حيث استُبدِل قاطع الدائرة الرئيسي لنظام الـ UPS بوحدة ذات سعة أعلى لاستيعاب الأحمال التشغيلية المتزايدة.

كما تمت ترقية قواطع الدائرة على مستوى الطوابق إلى وحدات ذات حساسية أعلى لضمان عزل الأعطال الكهربائية في الطابق المتأثر مباشرة ومنع تأثيرها على إمداد نظام الـ UPS بالكامل. علاوة على ذلك، بدأت رعاية الطبية - البلد في إجراءات شراء نظام UPS مخصص لغرفة الخوادم لدعم استمرارية أنظمة تكنولوجيا المعلومات، مع مواصلة التوسع في نشر إضاءة الـ LED.

أنظمة التحكم في المباني وترقيات إضاءة LED

نجحنا في تطوير أساليب إدارتنا للطاقة في مستشفيات رعاية الطبية من خلال تحديث أنظمة التحكم في منشآتنا وتركيب معدات أعلى كفاءة. ففي رعاية الطبية - الروابي، قمنا بربط أنظمة الإضاءة، والتبريد، وسخانات المياه بنظام مركزي موحد لإدارة المباني (BMS)، مما يتيح تتبع ومراقبة الاستهلاك اليومي عن كُتب. وتزامن ذلك مع استبدال مصابيح الفلورسنت القديمة بتقنيات LED الموفرة للطاقة؛ حيث نجحنا بحلول نهاية العام في ترقية نحو 90% من شبكة الإضاءة في كل من المستشفى والمجمع السكني التابع له، مدعومة بمستشعرات

الحركة الذكية في مناطق مختارة لتقليل الهدر الكهربائي غير الضروري.

وبالتوازي مع ذلك، حدّثت رعاية الطبية - الملز نظام إدارة المباني (BMS) الخاص به لتعزيز التكامل والكفاءة في عمليات التدفئة والتهوية وتكييف الهواء (HVAC)، مع مواصلة الانتقال إلى إضاءة الـ LED لتصل نسبة التغطية التقديرية إلى نحو 70% عبر مختلف الأقسام بنهاية عام 2025. كما أتّمت رعاية الطبية - جوار بنجاح ترقية كاملة للمنشأة، حيث جرى تركيب إضاءة الـ LED في جميع أنحاء المستشفى.

نظام مراقبة البنية التحتية الكهربائية

تعزيزاً لعمليات الرقابة على البنية التحتية الكهربائية، أبرمت رعاية الطبية - الملز اتفاقية مع شركة “شنايدر إلكتروك” لتركيّب نظام (EcoStruxure Asset Advisor) المتقدم لمراقبة الوحدات الكهربائية الرئيسية، مدعوماً بخدمات استشارية وفنية مستمرة يقدمها خبراء وأخصائيو شركة شنايدر إلكتروك.

الكفاءة التشغيلية وضوابط استخدام المعدات

اعتمدت رعاية الطبية - الملز تدابير روتينية جديدة لرفع كفاءة استخدام المعدات الطبية والتشغيلية؛ حيث اتخذ فريق العمل خطوات مباشرة للحد من الاستهلاك المفرط أو سوء استخدام الأجهزة ذات الأحمال الكهربائية العالية، مما ساهم في ترشيد الطاقة والوقاية من الأعطال غير المتوقعة للأصول.

كما طبّق المستشفى إجراءات كفاءة منخفضة التكلفة وعالية الأثر لتحسين العمليات، ومنها تعديل جداول تشغيل المعدات

لتقتصر على أوقات الاحتياج الفعلي للموظفين، بالإضافة إلى سحب واستبعاد الأجهزة المكررة وغير المستغلة من مساحات العمل لضمان تشغيل المعدات الضرورية فقط التي تضمن تقديم رعاية طبية ممتازة.

ترشيد استهلاك الطاقة في المطابخ

في عام 2025، طوّرت رعاية الطبية - البلد ورعاية الطبية - جوار استراتيجيّة إدارة خدمات الإعاشة والوجبات اليومية، عبر تقليص عمليات الطهي الداخلي والتحول نحو الاعتماد على الوجبات الخارجية الجاهزة. وقد أدى هذا التحديث التشغيلي مباشرة إلى خفض استخدام الطاقة في المطابخ وتقليل الانبعاثات الكربونية المرتبطة بها.

كما حقق هذا الإجراء نتائج مالية ملموسة؛ ففي رعاية الطبية - البلد، انخفضت تكاليف بنود طاقة محددة من 572,902 \$ في عام 2024 إلى 522,234 \$ في عام 2025، محققةً وفراً مالياً بنسبة بلغت 8.8% تقريباً.

إشراك لكوادر البشرية في ترشيد استهلاك الطاقة

تعتمد رعاية الطبية - البلد على آليات الإشراف اليومي لتعزيز الاستخدام المسؤول للطاقة؛ حيث تنفّذ فرقنا جولات تفقدية منتظمة للتأكد من بقاء الأحمال الكهربائية ضمن الحدود الآمنة، وضمان عدم استخدام أي معدات تدفئة غير مصرح بها في غرف النومين. كما نرسل تذكيرات وإرشادات دورية لطواقم التمريض وإدارة المرافق بشأن الممارسات العملية، مثل إطفاء الأنوار في الأماكن الشاغرة وضبط

منظمات الحرارة (الثرموستات) بما يتوافق مع معايير الكفاءة المثلى.

وفي رعاية الطبية - الروابي، نركّز على ترسيخ ثقافة الوعي البيئي، حيث يتولى قادة الفرق مسؤولية متابعة التزام الموظفين بإرشادات ترشيد الطاقة. وللحفاظ على مستويات تحفيز عالية، تحرص المنشأة على تكريم ومكافأة الأفراد والمجموعات الذين يبدون تميزاً وجهوداً استثنائية في توفير الطاقة ضمن مهامهم اليومية.

بالتوازي مع ذلك، تنظم رعاية الطبية - الملز برامج تدريبية داخلية لتمكين الموظفين من تطبيق ممارسات ترشيد محددة، مع الاستعانة بالملصقات التوعوية والشاشات الرقمية لتذكيرهم بآليات الإدارة السليمة للإضاءة، وأنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء (HVAC)، وضوابط تشغيل المعدات الطبية. كما يقيس المستشفى مؤشرات أداء الطاقة الرئيسية بانتظام، بما في ذلك معدل استهلاك الطاقة لكل مريض، ولكل مساحة مشغولة، ولكل ساعة تشغيل.

ومن خلال تحسين وتعديل جداولنا التشغيلية، تمكّنا من خفض استهلاك الطاقة بمرونة خلال فترات الركود (خارج أوقات الذروة). وتضع هذه الخطوات الملموسة ركيزة أساسية لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية المستقبلية، مما يمهّد الطريق لتبني أنظمة العدادات الذكية، والتوسع في مشاريع الطاقة المتجددة، والحصول على الشهادة العالمية لنظام إدارة الطاقة آيزو (ISO 50001).



النظرة المستقبلية

تطلعاً للمستقبل، أتمت رعاية الطبية - الروابي مؤخراً دراسة جدوى لتركيب الألواح الشمسية، كما بدأت المنشأة رسمياً إجراءات الحصول على الشهادة العالمية للقيادة في الطاقة والتصميم البيئي (LEED). ونخطط لإكمال المرحلة الأولى من هذا المشروع الشمسي الجديد في عام 2026.

وفي الوقت نفسه، تخطط الإدارة في رعاية الطبية - البلد لاستكشاف خيارات إضافية للطاقة المتجددة، وسيعمل فريق العمل على مواصلة هذه الجهود المستقبلية مع البرنامج الوطني للطاقة المتجددة في المملكة العربية السعودية. وعند تحديد أي فرصة مجدية، سيتم إدراجها مباشرة ضمن خارطة طريق الاستدامة طويلة المدى الخاصة بالشركة.

أداء الطاقة الموحد لعام 2025

استهلاك الكهرباء (كيلوواط ساعة)

موقع طبي	2024	2025
رعاية الطبية - الملز	-	29,045,480
رعاية الطبية - الروابي	24,234,111	24,022,488
رعاية الطبية - البلد	3,384,575	3,101,256
رعاية - الطبية جوار	392,527	538,605
رعاية الطبية - السلام	-	9,001,704

في عام 2025، انتقلنا إلى نموذج موحد لإعداد التقارير على مستوى المنشآت، ونتيجة لذلك، يُعد هذا العام خط الأساس الرسمي لقياس استهلاك الكهرباء بشكل موحد عبر مستشفياتنا التشغيلية الخمسة. كما تم تضمين بيانات عام 2024 المتاحة لمستشفيات رعاية الطبية - الروابي، ورعاية الطبية - البلد، ورعاية الطبية - جوار لأغراض المقارنة والسياق التاريخي فقط.

وتعكس البيانات تحولتنا التشغيلية الأخيرة؛ فعلى سبيل المثال، ارتفع استهلاك الكهرباء في رعاية الطبية - جوار بشكل طبيعي بالتوازي مع توسع المنشأة وتحولها من مركز طوارئ إلى مستشفى عام يعمل بكامل طاقته التشغيلية. وفي المقابل، ساعدت إجراءات كفاءة الطاقة المستهدفة وضوابط استخدام المعدات بنجاح في خفض إجمالي الطلب على الطاقة في رعاية الطبية - البلد، وتثبيت معدلات الاستهلاك في رعاية الطبية - الروابي. ومستقبلاً، ستستخدم الإدارة خط الأساس الشامل لعام 2025 لوضع أهداف قابلة للقياس وتتبع وفورات خفض استهلاك الطاقة على مستوى الشبكة.

كثافة الطاقة (كيلوواط ساعة/م²)

موقع طبي	2025
رعاية الطبية - الملز	2,542
رعاية الطبية - الروابي	516
رعاية الطبية - البلد	269
رعاية الطبية - جوار	274
رعاية الطبية - السلام	5,106

ولإكمال بيانات إجمالي استهلاك الطاقة، تقدم دورة إعداد التقارير لعام 2025 مؤشر "كثافة الطاقة" (كيلوواط ساعة/متر مربع) كمؤشر أداء رئيسي. ويُظهر بيان خط الأساس لعام 2025 تبايناً متوقعاً عبر الشبكة، ويرتبط هذا التباين بشكل مباشر بطبيعة خدمات الرعاية السريرية المتميزة، ومتطلبات البنية التحتية، والنطاق التشغيلي لكل موقع طبي.

فالمرافق التي تقدم خدمات رعاية درجة عالية التخصص أو تشغل تقنيات طبية مكثفة الاستهلاك تسجل بطبيعتها طلباً أعلى على الطاقة لكل متر مربع. ويتم وضع مقاييس الكثافة المحددة لكل موقع لفرق العمل تقييم أداء كل مبنى بدقة، وتحديد أنماط الأحمال المتميزة، وتوجيه الاستثمارات الرأسمالية المستقبلية استراتيجياً نحو ترقيات كفاءة الطاقة.

تكلفة الكهرباء (¢/كـ)

موقع طبي	2025
رعاية الطبية - الملز	4,581,507
رعاية الطبية - الروابي	7,418,719
رعاية الطبية - البلد	558,586
رعاية الطبية - جوار	118,493
رعاية الطبية - السلام	1,864,595

بتحديد عام 2025 كخط أساس لتكاليف الكهرباء على مستوى المنشآت، أصبحت لدينا نقطة انطلاق واضحة لتتبع أدائنا المالي. ومن الآن فصاعداً، سنستخدم خط الأساس هذا لقياس الأثر الاقتصادي المباشر لمبادراتنا في مجال كفاءة الطاقة. إن تتبع هذه المقاييس جنباً إلى جنب مع معدلات الاستهلاك سيمكّننا من تحديد حجم الوفورات التشغيلية والتحقق من عوائد الاستثمار الموجهة لترقيات الاستدامة المستقبلية عبر الشبكة.

الإدارة المستدامة للنفايات

تُعد إدارة النفايات مسؤولية تشغيلية جوهرية تدعم تقديم رعاية سريرية آمنة، وتضمن الامتثال التنظيمي والإدارة البيئية الرشيدة. وتنتج عن الأنشطة الطبية والمساندة الروتينية في مستشفياتنا تدفقات متنوعة من النفايات، مما يتطلب تفعيل ضوابط دقيقة ومنظمة لضمان التعامل معها بأمان وبشكل متسق عبر كافة منشآت الشبكة.

ويرتكز نهجنا على هيكل حوكمة واضح، ومسارات تشغيلية محددة، وتفعيل مبدأ المساءلة على

التخلص من النفايات وإدارة المقاولين

في جميع مستشفياتنا، تتم إدارة عمليات جمع النفايات والتخلص منها عبر شراكات مع مزودي خدمات متعاقد معهم لضمان التعامل السليم والمتوافق مع مسارات النفايات الطبية وغير الطبية. وقد حافظت رعاية الطبية - البلد على كفاءة عقود النفايات الطبية وغير الطبية، وبدأت دراسة جدوى متكاملة مع مقاولي النفايات غير الطبية لتقييم فرص إدخال برامج إعادة التدوير في الموقع. كما أبرمت رعاية الطبية - الروابي عقداً رسمياً مع شركة سيبكو (SEPCO) لإدارة النفايات المعدية والخطرة، مدعوماً بترتيبات التخزين والاحتواء الآمنة في الموقع. وأدارت مستشفى رعاية الطبية - الملز ملف التخلص من النفايات عبر عدة مزودين متخصصين تشمل: شركة سيبكو (SEPCO) للنفايات السريرية والمعدية، وشركة كراكر (Karakor Co.) للنفايات العامة، وشركة خبراء التدوير لنفايات الورق والكرتون. وحافظت رعاية الطبية - جوار على عقده مع شركة سيبكو للتخلص من النفايات الطبية، ومواصلة العمل معها كمزود مرخص ومعتمد من وزارة الصحة.

الحد من النفايات وكفاءة استخدام الموارد

في عام 2025، ركزت إجراءات خفض النفايات على تقليل استهلاك المواد من المصدر وتطوير البنية التحتية للفصل والفرز. ونجحت رعاية الطبية - البلد في خفض استهلاك الورق عبر تحويل العديد من نماذج سجلات المرضى من سير العمل الورقي التقليدي إلى نظام المعلومات الصحية الرقمي (HIS)، مما أسهم مباشرة في تقليل استخدام الورق والمواد المستهلكة ذات الصلة، وعزز كفاءة وحوكمة التعامل مع وثائق المرضى بشكل متسق. وخططت رعاية الطبية - الملز لإجراء تحسينات إضافية تدعم فرز النفايات من المصدر، بما في ذلك تحديث نظام حاويات النفايات، والبدء في تركيب آلة مخصصة لجمع الزجاجات البلاستيكية وإعادة تدويرها.

إدارة المواد الخطرة

تتم إدارة المواد الخطرة والنفايات عالية المخاطر عبر تفعيل ضوابط دقيقة للفصل والفرز، وتدريب الموظفين المستمر، وإجراء الفحوصات الروتينية لضمان الامتثال التام. وقدمت رعاية الطبية - البلد برامج تدريبية تخصصية وموجهة في التعامل مع المواد الخطرة (HAZMAT) لموظفي المختبرات، والخدمات المساندة، والصيدلية، والتمريض (مدعومة بشهادات معتمدة). واستُخدمت الجولات البيئية للتحقق من جاهزية مجموعات التعامل مع الانسكابات وتوافر صحائف بيانات السلامة (SDS)، مع قياس استيعاب الموظفين وعزل المخاطر عبر المقابلات والعروض العملية الميدانية. وحافظت رعاية الطبية - الروابي على ضوابط فرز دقيقة لفصل مسارات النفايات القابلة لإعادة التدوير، والنفايات العامة، والنفايات الخطرة، مدعوماً بتفعيل عقد مخصص لإدارة تدوير النفايات. وواصلت رعاية الطبية - الملز فصل النفايات باستخدام حاويات وأكياس ذات رموز ملونة مخصصة للنفايات العامة، والنفايات المعدية والسريرية، والأنسجة البشرية المخصصة للدفن وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية، بالإضافة إلى الأدوات الحادة، والنفايات الصيدلانية، والنفايات السائلة المخترية. وتدعم هذه العمليات برامج تدريبية مكثفة حول نظام إعلام المخاطر (HAZCOM) (والذي يشمل تصنيف المخاطر، ومنافذ دخول المواد للجسم، وصحائف بيانات السلامة SDS، والتخزين الآمن، والاستجابة للانسكابات، واستخدام محطات غسول العين، وآليات الفصل)، فضلاً عن التدريب على الدورة الأساسية لمكافحة العدوى في المنشآت الصحية (BICSL) (والتي تشمل نظافة اليدين، وأدوات الحماية الشخصية PPE، واستخدام مجموعات التعامل مع الانسكابات، وإجراءات التعامل مع إصابات وخز الإبر، والاحتياطات المبنية على طرق انتقال العدوى، واختبار ملءمة أجهزة التنفس، واستخدام أجهزة التنفس لتنقية الهواء بالطاقة (PAPR).

الامتثال، التأكيد والتوثيق

وقامت رعاية الطبية - جوار بتحسين منطقة تخزين النفايات الطبية عبر تحسين أنظمة التهوية وضبط مستويات درجة الحرارة، بما في ذلك تركيب نظام تكييف هواء جديد لضمان الحفاظ على درجة حرارة قصوى تبلغ 18 درجة مئوية. وتم توفير حاويات إضافية لتخزين النفايات الطبية لدعم الطاقة الاستيعابية المتزايدة للمستشفى بالتزامن مع مشروع توسعة وحدة العناية المركزة (ICU).

شملت أنشطة توكيد الالتزام في عام 2025 مراجعة الشهادات المعتمدة، وتنفيذ عمليات التدقيق والتفتيش الرقابي، وتطبيق الإجراءات التصحيحية المباشرة، والتحقق من كفاءة الأداء التشغيلي. وحافظت رعاية الطبية - البلد على اعتماد الكلية الأمريكية لعلم الأمراض (CAP) لمختبراته الطبية، مما يؤكد الموائمة التامة مع أعلى معايير الجودة والسلامة المعمول بها عالمياً، بما يشمل آليات التعامل مع المواد ذات المخاطر البيولوجية وفصلها، وضوابط وضع الملصقات والتخزين الآمن، وأنظمة التوثيق والقدرة على التتبع الرقمي والتشغيلي.

خضعت رعاية الطبية - الروابي لعمليات تفتيش رقابية خارجية مكثفة من قبل المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (سباهي)، ووزارة الصحة، والمديرية العامة للدفاع المدني، والسلطات البيئية؛ حيث طُبّق خططاً تصحيحية ركزت على تعزيز أنظمة التوثيق ووضع الملصقات التعريفية، إلى جانب توثيق البرامج التدريبية المخصصة للتعامل مع النفايات للفرق الطبية والمساندة وإصدار شهادات إتمام معتمدة لها.

تمت مراجعة كافة ممارسات إدارة النفايات في رعاية الطبية - الملز من خلال جولات تدقيق الالتزام الخاصة بـ سباهي، والتي سجلت نتائج تقييم إيجابية ومتميزة تعكس كفاءة الاستجابة والامتثال لأنظمة إدارة النفايات بالمنشأة. ونفذت رعاية الطبية - جوار حزمة تحديثات إنشائية وتطويرية في البنية التحتية لتلبية المتطلبات التنظيمية، شملت إنشاء غرف عمليات جديدة مطابقة للاشتراطات الفنية المعتمدة لوزارة الصحة، وربط نظام التحكم بأبواب الدخول بنظام إنذار الحريق الذكي تماشياً مع لوائح الدفاع المدني. وشملت آليات الرقابة والإشراف جولات تفتيش ربع سنوية نفذتها إدارة الالتزام الداخلي، وعمليات تدقيق نصف سنوية أجرتها وزارة الصحة، دون تسجيل أي ملاحظات أو مخالفات عدم امتثال تتعلق بإدارة النفايات الطبية في عام 2025. كما حرص المستشفى على رفع كفاءة كوادره عبر برامج التدريب المتخصص والشهادات المعتمدة، بما يشمل دورة BICSL، والتدريب على بروتوكولات مكافحة العدوى المحدثة، وتأهيل الموظفين الجدد حول ممارسات التعامل الآمن مع النفايات بالتعاون مع إدارة السلامة، تلا ذلك مرحلة التقييم والتصديق عبر منصة MyCare الإلكترونية بنجاح.

المشتريات المستدامة

في عام 2025، قامت رعاية الطبية - البلد بتحديث معايير المشتريات لتضمين الاشتراطات والمتطلبات البيئية ضمن آليات تقييم واختيار الموردين، مع إعطاء الأولوية للموردين الملتزمين بالامتثال التنظيمي، وممارسات التوريد المسؤول، والخطط المعلنة للحد من النفايات البيئية. بالتوازي مع ذلك، تعاونت رعاية الطبية - الروابي مع فريق إدارة سلسلة التوريد (SCM) لتفعيل إجراءات تشغيلية تهدف إلى الحد من نفايات مواد التغليف والشحن الواردة، بما في ذلك الصناديق الكرتونية والمواد البلاستيكية لتقليل البصمة البيئية للمواد الموردة.



الأداء الموحد للنفايات لعام 2025

موقع طبي	إجمالي النفايات المتولدة سنويا (طن)	النفايات الخطرة / السريرية (طن)	موقع طبي نفايات غير خطرة(طن)
رعاية الطبية - الملز	240	1,343	1,583
رعاية الطبية - الروابي	1,150	128	1,278
رعاية الطبية - البلد	65	22	87
رعاية الطبية - جوار	11	2	13
رعاية الطبية - السلام	258,054	26,348	284,402

تعكس بيانات النفايات لعام 2025 بشكل مباشر النطاق التشغيلي الفريد، وحجم المرضى، والتركيز السريري لكل موقع طبي على حدة. فالمرافق التي تقدم إجراءات طبية عالية التخصص تُنتج بطبيعة الحال كميات وتصنيفات مميزة من النفايات، لا سيما المواد السريرية والخطرة منها.

كفاءة استهلاك المياه

تدير رعاية الطبية المياه كمورد حيوي للعمليات السريرية الآمنة وخدمات المرافق الموثوقة عبر شبكة مستشفياتنا. وتُعد جودة المياه وموثوقية الأنظمة أمراً ضرورياً لمكافحة العدوى، وتلبية متطلبات رعاية المرضى، وضمان استمرارية العمليات اليومية.

ويرتكز نهجنا على الحفاظ على ضوابط جودة المياه المتوافقة مع المتطلبات التنظيمية المعمول بها، وتطبيق الصيانة الوقائية المخطط لها للأصول الرئيسية، وتعزيز الرقابة على أنظمة المياه للحد من الفاقد ودعم الاستخدام المسؤول للموارد. وعند الاقتضاء، نعزز أيضاً ممارسات ترشيد استهلاك المياه من خلال أنظمة الرصد، والفحوصات التشغيلية، وإشراك الموظفين لضمان التطبيق المتسق والمستدام عبر كافة منشآتنا.

جودة المياه وسلامة المياه السريرية

في عام 2025، واصلت مستشفيات رعاية الطبية الحفاظ على ضوابط جودة المياه والسلامة لدعم العمليات السريرية والوقاية من العدوى. وحافظت رعاية الطبية - البلد على برنامجه الخاص بجودة المياه والسلامة، متبعاً جدول صيانة مخططاً له يتضمن التنظيف والتطهير الروتيني لخزانات التخزين الأرضية والعلوية، مع التحقق المستمر من جودة المياه عبر الفحوصات المخبرية المنتظمة دعماً للامتثال للمعايير المطلوبة وتحديد المشكلات المحتملة ومعالجتها مبكراً. كما نُفذت رعاية الطبية - الروابي برنامجه الشهري لتحليل جودة المياه في جميع منشآته للكشف عن مخاطر التلوث، مع اتخاذ الإجراءات التصحيحية الفورية عند الحاجة.

ورصدت رعاية الطبية - جوار جودة المياه بما يتماشى مع المتطلبات واللوائح الوزارية، بما في ذلك إجراء فحوصات ميكروبيولوجية شهرية وفحوصات كيميائية نصف سنوية. كما حرصت المنشأة على توعية الموظفين وتطبيق بروتوكول جودة المياه بالتعاون المشترك بين فريق مكافحة العدوى ووحدة العناية المركزة (ICU) لدعم آليات الرصد المنتظم والحفاظ على سلامة ونقاء جودة المياه.

البنية التحتية للمياه وموثوقية النظام

اتبعت رعاية الطبية - البلد جدول صيانة مخططاً له ضمن برنامجه الشامل لجودة المياه والسلامة، بما يشمل التنظيف والتطهير الروتيني لخزانات التخزين تحت الأرض والخزانات العلوية على الأسطح.

من جانبها، منحت رعاية الطبية - الروابي الأولوية لتحديثات البنية التحتية لتعزيز موثوقية النظام وتقليل الهدر والفاقد؛ وشمل ذلك استبدال خطوط أنابيب المياه القديمة التي تبين أنها عرضة للتسريب، وتركيب أجهزة متطورة لتوفير المياه، بالإضافة إلى نشر الصنابير الآلية الذكية في جميع أنحاء المستشفى، ونتيجة لهذه الإجراءات في عام 2025، انخفض إجمالي تكاليف المياه بنسبة 10%.

وفي سياق متصل، طبّقت رعاية الطبية - الملز تدابير شاملة لتحسين ترشيد استهلاك المياه وتعزيز الرقابة عبر تركيب صنابير تعمل بالاستشعار في مناطق مختارة، وإتمام أعمال التحديث والصيانة لجميع محطات الخدمات، فضلاً عن التعاقد مع شركة متخصصة لإجراء الرصد المستمر وتقييم الحالة العامة للشبكة. ولدعم الإدارة الروتينية، قامت رعاية الطبية - الملز أيضاً بتركيب نظام متكامل لقياس ورصد استهلاك المياه، وأجرت عمليات تفتيش دورية لتحديد وإصلاح التسريبات والصمامات التالفة والتجهيزات غير الفعالة، إلى جانب تنفيذ فرضيات تدريبية على التعامل مع حالات انقطاع المياه، وتنظيم أنشطة توعية للموظفين تركز على ترسيخ ممارسات الاستخدام المسؤول للمياه.

أنظمة معالجة المياه للاستخدام السريري

في عام 2025، شغّلت رعاية الطبية - البلد نظام التناضح العكسي (RO) المتقدم لمعالجة المياه، وحافظ المستشفى على كفاءة عملية المعالجة المخصصة لتلبية المتطلبات الدقيقة لرعاية غسيل الكلى وضمان سلامة المرضى.

إدارة المياه العادمة وإعادة استخدام المياه

خلال العام، أطلقت رعاية الطبية - البلد سياسة مخصصة لإدارة مياه الصرف الصحي بهدف توحيد الإجراءات والضوابط في جميع أنحاء المنشأة. وبالتوازي مع ذلك، واصلت رعاية الطبية - الروابي التزامها التام بالمعايير التنظيمية الوطنية للمياه، محافظةً بنجاح على الامتثال لكافة متطلبات الاختبارات اللازمة. كما عمل المستشفى على تعزيز قدراته التشغيلية في مجال إعادة استخدام المياه من خلال تجديد محطة معالجة مياه الصرف الصحي (STP) في الموقع وتركيب معدات حديثة؛ وأسهمت هذه الترقية في رفع الكفاءة التشغيلية للمحطة، مما أتاح للمستشفى إعادة استخدام مياه الصرف الصحي المعالجة بأمان لتلبية احتياجات أعمال الري وتنسيق الحدائق.

مشاركة الموظفين ووعيهم

أشركت رعاية الطبية - الروابي موظفيها بفاعلية في المبادرات والجهود الجديدة المبذولة للحفاظ على المياه؛ حيث أجرى المستشفى برامج تدريبية توعوية حول ترشيد استهلاك المياه وعيّن قادة فرق لمراقبة مستويات الامتثال اليومي. ولتحفيز المشاركة الإيجابية، قدمت رعاية الطبية - الروابي ورعاية الطبية - الملز برنامج تقدير وتكريم مخصصاً للأفراد والفرق الذين أظهروا التزاماً استثنائياً بتطبيق الممارسات الجديدة لتوفير الموارد وحفظها.



الأداء الموحد للمياه لعام 2025

موقع طبي	استهلاك المياه (م ³)	إجمالي تكلفة إمدادات المياه السنوية
رعاية الطبية - الملز	81,232	1,589,980
رعاية الطبية - الروابي	314,799	1,589,980
رعاية الطبية - البلد	31,607	186,482
رعاية الطبية - جوار	1,325	11,926
رعاية الطبية - السلام	23,105	—

يُعد الوصول الموثوق إلى المياه أمراً بالغ الأهمية لمكافحة العدوى، والتعقيم الطبي، والرعاية اليومية للمرضى في رعاية الطبية. وفي عام 2025، قمنا بتسجيل استهلاك المياه وتكاليف الإمداد على مستوى منشأتنا لوضع خط أساس نهائي للأداء. وتعكس مستويات الاستخدام المتفاوتة عبر الشبكة بشكل مباشر الخدمات الطبية المحددة وأعداد المرضى في كل موقع. كما يتيح تتبع الاستهلاك والتكلفة لفرق العمليات تحديد فرص عملية للحفاظ على المياه في دورات إعداد التقارير المستقبلية.

تحسين جودة الهواء

تولي رعاية الطبية أولوية قصوى لجودة الهواء الداخلي كجزء أساسي من الحفاظ على بيئات سريرية آمنة ومحمية عبر شبكة مستشفياتنا. وتؤثر ظروف الهواء الداخلي مباشرة على موثوقية المساحات السريرية، وفعالية ممارسات النظافة ومكافحة العدوى، فضلاً عن ضمان سلامة وراحة المرضى والموظفين على حد سواء. وتتطلب إدارة هذه البيئات تحكماً مستمراً في أداء أنظمة التهوية، والفلاتر، وعلاقات الضغط عند الحاجة، إلى جانب التحقق المستمر من عمل المناطق الحرجة وفقاً للمعايير والمواصفات المحددة.

وفي عام 2025، واصلنا تعزيز منظومة إدارة جودة الهواء الداخلي من خلال تنفيذ تحسينات هيكلية قائمة على المرافق وتفعيل الرقابة التشغيلية عبر حزمة من المبادرات المستهدفة:

ترقية نظام هواء غرفة المحاليل الوريدية بالصيدلية

قامت رعاية الطبية - البلد بتحديث غرفة تحضير المحاليل الوريدية بالصيدلية لتعزيز ضوابط جودة الهواء الداخلي والمعايير البيئية؛ حيث استُبدِل نظام تدوير الهواء الحالي بنظام متطور للإمداد بالهواء النقي بالكامل، مع تركيب مرشحات الهواء عالية الكفاءة (HEPA) عند نقاط التدفق النهائية. وفور اكتمال التركيب، أتم المستشفى عمليات موازنة الهواء للتأكد من تشغيل الغرفة وفق الإعدادات والمواصفات المطلوبة، بما في ذلك الضغط التفاضلي ومعدل تغيير الهواء المستهدف في الساعة (ACH)، وبما يتوافق تماماً مع المعايير القياسية المعمول بها.

تركيب نظام كسح غاز التبخير (AGSS)

قامت رعاية الطبية - البلد بتركيب نظام جديد لكسح غازات التبخير (AGSS) في مواقع محددة لدعم التعامل الآمن مع غازات التبخير والامتثال للمتطلبات التشغيلية المعتمدة. ويدعم هذا النظام عمليات التجميع والإزالة المحكومة لغازات التبخير العادمة من المناطق السريرية، مما يسهم بفاعلية في تقليل مخاطر تعرض الطواقم الطبية والموظفين لها، والحفاظ على بيئة هواء داخلية صحية وملائمة في المناطق التي تُستخدم فيها غازات التبخير.

مشروع غرفة المحاليل الوريدية برعاية الطبية - جوار

بدأت رعاية الطبية - جوار في بناء غرفة جديدة لتحضير المحاليل الوريدية خلال هذا العام، وذلك بهدف الارتقاء بمستويات نظافة المرافق ودعم تقديم رعاية سريرية آمنة. وقد أنهت فرقنا الهندسية بنجاح مرحلة الأعمال المدنية بحلول نهاية العام، وتتركز الجهود حالياً على استكمال الأعمال الكهروميكانيكية اللازمة لتجهيز الغرفة وبدء تشغيلها في العمليات اليومية.



[الملاحق](#)[الابتكار](#)[البيئة](#)[المجتمع](#)[الكوادر البشرية](#)[رعاية المرضى](#)[نهجنا](#)[الحكومة](#)[نظرة عامة](#)

الابتكار والتحول الرقمي



08

01 نهجنا في المجال التقني

02 رعاية صحية مدعومة بالذكاء الاصطناعي

03 تحفيز التحول نحو بيئة صحية ذكية ومستدامة

نهجنا في المجال التقني

تُمثّل خارطة طريقنا الرقمية الاستراتيجية حلقة الوصل التي تربط كافة قطاعات منشأتنا؛ حيث نعمل على استبدال الأنظمة التقليدية المنفصلة ببنية تحتية رقمية متكاملة تضمن تدفق المعلومات بأمان وموثوقية بين المرضى، والأطباء، والفرق الإدارية. ويُمثّل الذكاء الاصطناعي الركيزة الأساسية لهذا التحول الاستراتيجي؛ فمن خلال الدمج المنهجي لتقنياته عبر مسارات عملنا السريرية والتشغيلية، نجحنا في تحويل بيانات الرعاية الصحية المعقدة إلى ركائز دعم عملية ومباشرة لكادرنا الطبي، بالتوازي مع توفير رحلة رعاية سلسلة، مخصصة، ومريحة لمرضانا.

خارطة طريقنا الرقمية الاستراتيجية (2030 – 2024)

نظراً لوتيرة وتعقيد التحولات التكنولوجية المتسارعة، تواصل رعاية الطبية تحديث استراتيجيتها الرقمية لضمان الاستجابة الفاعلة للتطورات الجديدة وتلبية الاحتياجات الناشئة بكفاءة. وبموجب خارطة الطريق الاستراتيجية الممتدة بين 2024 - 2030، انصب تركيزنا خلال هذا العام نحو الارتقاء بمنظومة الرعاية المدعومة بالذكاء الاصطناعي، تطلّعا لتعزيز موقعنا التنافسي الريادي، ودعم المرحلة التالية من التطور الرقمي الشامل عبر كافة قطاعات المنظمة.



1

الركيزة 1: البنية التحتية الرقمية للجيل القادم

تركز استراتيجية رعاية الطبية الرقمية على تعزيز البنية التحتية التقنية التي تدعم تقديم خدمات الرعاية الصحية عبر كامل الشبكة. ويشمل ذلك بناء بيئة رقمية أكثر ترابطاً وتكاملاً، وتوسيع نطاق خدمات الرعاية الصحية عن بُعد، بالإضافة إلى تطوير منصات موحدة لتطبيقات الجوال والمواقع الإلكترونية تمنح المرضى ومقدمي الرعاية وصولاً آمناً وسريعاً إلى السجلات الطبية، والمواعيد، وأدوات التواصل الفعّالة. كما بدأنا في تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجالات سريرية مختارة لدعم اتخاذ القرار الطبي، وتحسين سرعة الاستجابة، وتمكين رعاية صحية أكثر تخصيصاً وتلبيةً لاحتياجات كل مريض.

2

الركيزة 2: تجربة المريض الممكنة تقنيا

تؤدي التكنولوجيا دوراً محورياً في مساعينا الدؤوبة لتحسين وتطوير تجربة المرضى في رعاية الطبية. ويرتكز نهجنا على التوظيف الأمثل للبيانات والأدوات الرقمية لدعم تحقيق نتائج علاجية أفضل، وتقليل العقبات والتحديات على امتداد رحلة الرعاية الصحية، فضلاً عن جعل التفاعلات اليومية الروتينية أكثر كفاءة وانسيابية لكل من المرضى والموظفين على حد سواء. ويتضمن ذلك تبسيط الإجراءات الإدارية، وتقليص فترات الانتظار، وتحسين التنسيق المتبادل عبر كافة نقاط الاتصال المادية والرقمية. كما نعمل على التوسع في أتمتة العمليات الروتينية، بما يضمن توجيه المزيد من الوقت والقدرات التشغيلية نحو تقديم الرعاية المباشرة في الخطوط الأمامية ودعم المرضى بشكل أفضل.

3

الركيزة 3: الحوكمة الرقمية والأمن السيبراني

مع استمرار نمو وتوسع قدراتنا الرقمية، تلتزم رعاية الطبية بالتركيز الراسخ على تطبيق أطر حوكمة دقيقة، وحماية خصوصية معلومات المرضى، ودعم مرونة واستمرارية أنظمتها التشغيلية. ويسترشد نهجنا في هذا الصدد بالمعايير الدولية المعتمدة والمتطلبات التنظيمية المحلية ذات الصلة بقطاع الرعاية الصحية، وحماية البيانات، والأمن السيبراني. وإلى جانب الامتثال للوائح، نواصل تعزيز آليات حوكمة البيانات وممارسات الأمن السيبراني لإدارة المخاطر بفاعلية، ورفع مستويات موثوقية البيانات، وحماية السرية والخصوصية في جميع قطاعات الشركة.

رعاية صحية مدعومة بالذكاء الاصطناعي

في عام 2025، أعادت رعاية الطبية تعريف استراتيجيتها للتحول الرقمي من خلال تحويل الذكاء الاصطناعي من تقنية مفاهيمية إلى أداة أساسية لكل من مشاركة المرضى والتميز السريري. ومن خلال دمج الذكاء الاصطناعي المتقدم والتكاملات الرقمية السلسلة عبر سلسلة الرعاية المتصلة، أنشأنا نظاماً بيئياً للرعاية الصحية أكثر ذكاءً واستجابةً وأسهل وصولاً.

الوصول للمرضى بدعم من الذكاء الاصطناعي

لقد أحدثنا ثورة في الواجهة الأمامية لخدمات الرعاية الصحية من خلال نشر الأتمتة الذكية عبر نقاط اتصال المرضى الرئيسية. وفي قفزة كبيرة نحو تعزيز إمكانية الوصول، قدمنا خدمة حجز المواعيد الصوتية المدعومة بالذكاء الاصطناعي وروبوت دردشة آلي يعمل بالذكاء الاصطناعي، مما يتيح للمرضى حل استفساراتهم وتحديد المواعيد بسلاسة على مدار الساعة (24/7). ولزيادة تبسيط هذه التجربة، قمنا بدمج قدرات الذكاء الاصطناعي مباشرة في مركز الاتصال، وأطلقنا خدمة مخصصة عبر تطبيق الواتساب (WhatsApp)، وطرحنا حلاً شاملاً لرحلة المريض لتوجيه الأفراد بسلاسة من الاستفسار الأولي إلى الرعاية ما بعد الزيارة.

توسيع منظومة الرعاية عن بُعد

يمتد ابتكارنا الرقمي إلى ما هو أبعد من الجدولة الإدارية، مما يسد الفجوة بين البيانات السريرية والحياة اليومية. وفي عام 2025، أطلقنا ترقيات هامة على تطبيق رعاية الطبية للهواتف المحمولة، كان أبرزها التكامل المباشر الجديد مع ساعة Apple Watch. تتيح هذه الميزة المزامنة الفورية لمعدل ضربات القلب، مما يُمكن المرضى ومقدمي الرعاية من خلال بيانات الرصد الصحي الاستباقي. علاوة على ذلك، قمنا بترقية خدمات التشاور عن بعد واستفدنا بالكامل من منصاتنا الرقمية لتوسيع نطاق خدمات الرعاية المنزلية، مما يضمن تقديم رعاية عالية الجودة ومستمرة مباشرة إلى منازل مرضانا.

تمكين اتخاذ القرار السريري

يركز الابتكار في رعاية الطبية بشكل متساوٍ على تمكين الكوادر الطبية والمهنية. وخلال هذا العام، شكلنا تحالفاً تكنولوجياً استراتيجياً مع شركة Wolters Kluwer Health Inc. لتنفيذ إصدار المؤسسات (Enterprise version) من منصة UpToDate. وتعمل هذه الشراكة الحيوية على تزويد أطبائنا بأدوات دعم القرار السريري (CDS) المدعومة بالذكاء الاصطناعي عند نقطة تقديم الرعاية. ومن خلال توفير الوصول الفوري إلى أحدث المعلومات الطبية القائمة على الأدلة والبراهين، فإننا نستفيد من الذكاء الاصطناعي لتعزيز دقة التشخيص، وتحسين خطط العلاج، ورفع مستوى النتائج السريرية في نهاية المطاف عبر شبكتنا.



تحفيز التحول نحو بيئة صحية ذكية ومستدامة

لندعم توسعنا السريري المتسارع وتلبية الاحتياجات المتطورة لمجتمعنا، نحرص رعاية الطبية على بناء نظام بيئي متكامل ومتقدم تقنياً للرعاية الصحية. وفي عام 2025، أحرزنا تقدماً ملموساً نحو تحقيق هذا المستهدف الاستراتيجي من خلال إبرام تحالفات استراتيجية بارزة، ومواصلة التوسع في تطوير منصاتنا الصحية الرقمية.

التحالف مع سيمنز هيلثينيرز (Siemens Healthineers)

بعد دراسة مشتركة وشاملة جرت خلال عامي 2024 و 2025 لتقييم بنيتنا التحتية التشغيلية ومتطلبات النمو المستقبلية، وقعت رعاية الطبية اتفاقية شراكة مؤسسية تحويلية لمدة 10 سنوات مع شركة سيمنز هيلثينيرز. واستناداً إلى نموذج حلول المؤسسات المتقدم، تُحدد هذه الاتفاقية إطار حوكمة واضحاً لتحديث دورة حياة أصولنا الطبية، وإدارة التكنولوجيا السريرية بكفاءة عبر ثلاث ركائز استراتيجية رئيسية.

توحيد الأنظمة الطبية

بدلاً من إدارة أنظمة تقنية معزولة ومشتتة عبر مواقع المستشفيات المختلفة، تدمج هذه الشراكة الاستراتيجية تقنياتنا الطبية تحت إطار عمل موحد. ويهدف هذا التوحيد الهيكلي إلى تفكيك الصوامع التشغيلية المنعزلة، ورفع مستويات جاهزية التشغيل السريري، فضلاً عن ضمان حصول المرضى على تجربة تشخيصية متنسقة وموثوقة عبر جميع مرافق رعاية الطبية.

تطوير أقسام الأشعة وإدارة الأجهزة الطبية

تلبيةً للمتطلبات المعقدة والدقيقة لأقسام الأشعة، نعمل على تطبيق نماذج تشغيلية مبتكرة لإدارة الأجهزة الطبية. ومن خلال مركزية الإشراف على المعدات وتحسين أداء أسطول الأجهزة، نجحنا في نقل العبء الإداري والتنظيمي عن كاهل فرقنا السريرية؛ مما يتيح لأخصائيي الأشعة والفنيين التركيز بشكل أساسي على المهام التشخيصية ورفع جودة رعاية المرضى، الأمر الذي يساهم مباشرة في تحسين وتطوير مسارات العمل داخل الأقسام.

دمج الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا الرقمية

لضمان مواكبة بنيتنا التحتية للمعايير الصحية العالمية الآخذة في التطور، تتيح هذه الاتفاقية الممتدة لعشر سنوات لـ رعاية الطبية إمكانية الوصول المستمر وغير المنقطع إلى أحدث الحلول التقنية الناشئة، بما في ذلك تطبيقات الذكاء الاصطناعي (AI). ويدعم الدمج المنهجي لهذه الأدوات الذكية في مسارات عملنا السريرية انتقالنا المستمر نحو بيئة تشغيلية أكثر كفاءة، ونموذج رعاية صحية أكثر استدامة.

تقديم الرعاية الرقمية

نستفيد بفاعلية من حلول رقمية رائدة وتشغيلية بالكامل لتجاوز العوائق الجغرافية، وتقديم خدمات رعاية مستمرة واستباقية مباشرة في منازل مرضانا. وقامت رعاية الطبية بدمج هذه التقنيات المتطورة بالكامل ضمن نماذج الرعاية اليومية، مما يمنح المرضى القدرة على إدارة مؤشراتهم الصحية بشكل استباقي، ويتيح في الوقت ذاته لأطبائنا إمكانية التدخل السريري الفوري واتخاذ القرارات العلاجية في الوقت المناسب.

تطبيق رعاية الطبية للجوال: مركز شامل للرعاية الصحية

يعمل تطبيقنا الخاص بالهواتف المحمولة بكامل طاقته التشغيلية، مساهماً في إحداث تحول جذري في رحلة المرضى عبر تحويلها إلى تجربة رقمية سلسلة ومتراصة. وتم تصميم هذه المنصة لتكون بمثابة مركز لوجستي وسريري شامل يبسط آليات تفاعل المرضى مع شبكة الرعاية الصحية التابعة لنا، وذلك من خلال حزمة قوية ومتكاملة من الميزات والخدمات النشطة:

تيسير العمليات اللوجستية وتسهيل الوصول المالي

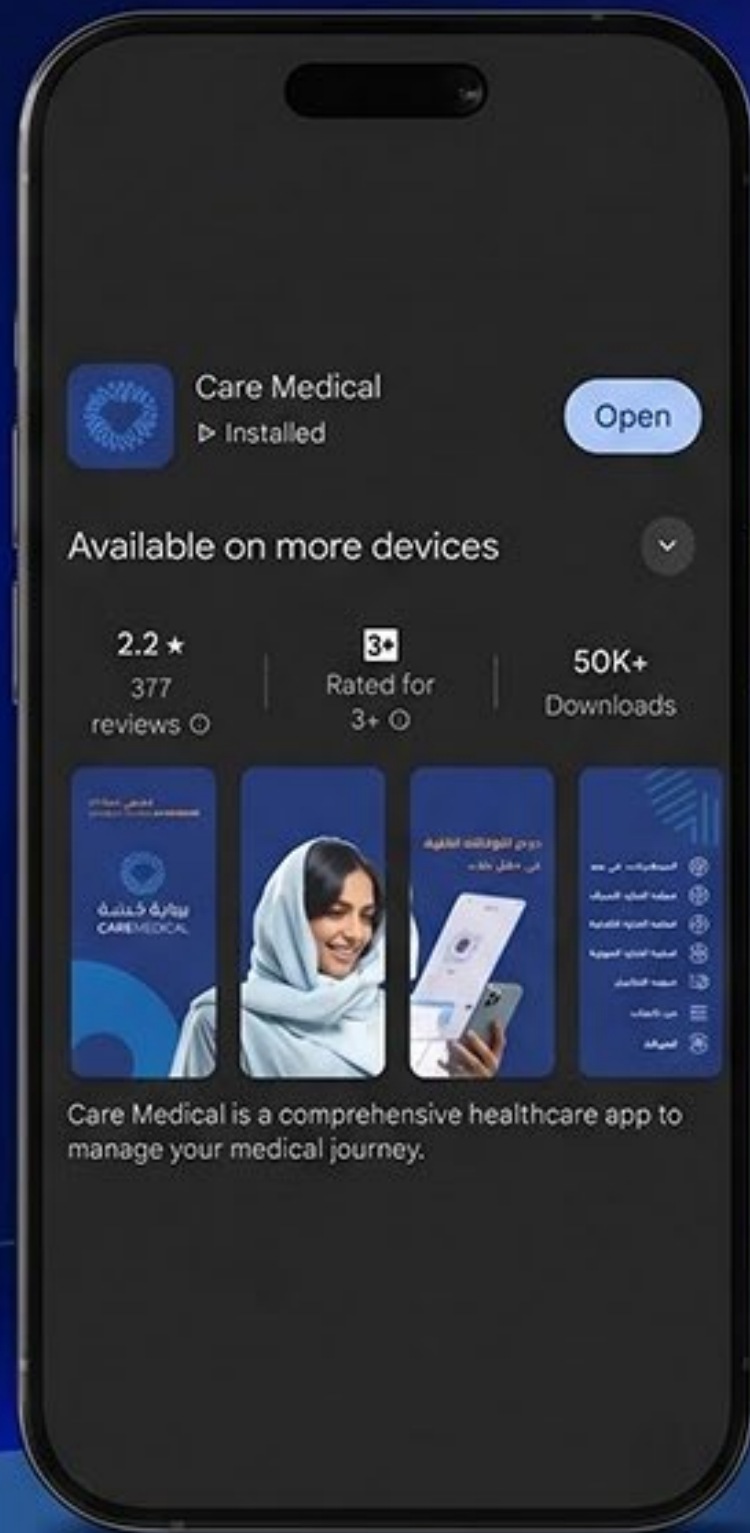
يقضي التطبيق تماماً على العقبات الإدارية التقليدية من خلال تمكين المرضى من جدولة المواعيد فورياً، وتأكيد حضورهم عبر ميزة تسجيل الوصول الرقمي قبل الوصول الفعلي إلى منشأتنا. ولإضفاء مزيد من السلاسة على التجربة، تتضمن المنصة محفظة رقمية مدمجة لإدارة ومعالجة كافة المدفوعات المتعلقة بالاستشارات الطبية والفحوصات التشخيصية بأمان وموثوقية في مكان واحد.

مركزية البيانات السريرية والخدمات الصيدلانية

بالإضافة إلى جدولة المواعيد، تُمكن المنصة الرقمية المرضى من الوصول الفوري والأمين إلى سجلاتهم الطبية الكاملة، بما في ذلك استعراض نتائج المختبر والأشعة في الوقت الفعلي والاطلاع على التقارير الطبية الرسمية. كما قمنا بدمج خدماتنا الصيدلانية مباشرة داخل التطبيق، مما يوفر واجهة مستخدم سلسلة تتيح للمرضى تصفح أدوية الوصفات الطبية المعتمدة وشراءها، مدعومة بخيارات مرنة ومريحة تشمل التوصيل المنزلي أو الاستلام المباشر.

تمكين المراقبة المستمرة والاستجابة لحالات الطوارئ

دعماً لجهود الإدارة الاستباقية للصحة العامة، يتكامل التطبيق مباشرة مع الأجهزة الذكية القابلة للارتداء. ويتيح هذا الارتباط التقني لكل من المرضى والأطباء إمكانية المراقبة المستمرة والموجهة للعلامات الحيوية عن بُعد، بما يشمل تتبع المؤشرات الرئيسية مثل ضغط الدم، ومعدل ضربات القلب، ومستويات الجلوكوز خارج بيئة المستشفى التقليدية. علاوة على ذلك، يعمل التطبيق في الحالات الحرجة بمثابة قنوات اتصال حيوية ومباشرة، تُمكن المستخدمين من طلب سيارات الإسعاف فوراً لضمان توفير المساعدة الطبية الطارئة دون أي تأخير.



الرعاية الصحية عن بعد وتثقيف المريض

نجحنا في دمج خدمات الطب الاتصالي (التطبيب عن بعد) بالكامل ضمن نماذج الرعاية الصحية القياسية المعتمدة لدينا. ومن خلال الاستشارات الافتراضية الفورية، بات بمقدور المرضى التواصل المباشر مع الأخصائيين ومقدمي الرعاية مباشرة من منازلهم، مما حدّ بفاعلية من الحاجة إلى الزيارات الشخصية غير الضرورية للمرافق، مع الحفاظ على استمرارية الرعاية وإنسيابيتها.

ويدعم هذا الوصول السريري عن بُعد مبادراتنا الذكية لتثقيف المرضى رقمياً؛ حيث يعمل هذا البرنامج بالكامل مع منصاتنا الافتراضية ليوفر للمرضى وصولاً فورياً إلى المواد التعليمية والتوعوية متعددة الوسائط، والمصممة خصيصاً لتناسب مع حالاتهم الصحية الاحتياجية.

تبسيط الرحلة الإدارية

حرصنا على أتمتة ورقمنة مسارات العمل الإداري لتقليل العقبات أمام مرضانا والارتقاء بالكفاءة التشغيلية لعياداتنا. وتبدأ هذه التجربة السلسة والمتراصلة قبل وصول المريض إلى المنشأة عبر إرسال تأكيدات المواعيد والتذكيرات التلقائية عبر الرسائل النصية القصيرة (SMS) والبريد الإلكتروني.

وأسهمت هذه المبادرة في خفض معدلات تخلف المرضى عن الحضور بشكل ملحوظ، وتحسين جدولة المواعيد اليومية للعيادات، مما أتاح لنا خدمة شريحة أوسع من المستفيدين بالتوازي مع الحفاظ على معاييرنا العالية في جودة الرعاية

واستكمالاً لهذه التجربة الميسرة قبل الزيارة، قمت رعاية الطبية برقمنة عمليات الإقرارات والموافقات السريرية بالكامل؛ فمن خلال دمج نماذج الموافقات الإلكترونية مباشرة في رحلة المريض الرقمية، نجحنا في الاستغناء التام عن المعاملات الورقية المادية، وهو تحول جوهري يقلل بشكل كبير من الأعباء الإدارية عن كاهل طواقمنا التشغيلية ووظفينا.

تطبيق رعاية الطبية للجوال: أبرز ملامح 2025

التبني الرقمي وتفاعل المستخدم

شهدت رعاية الطبية نمواً رقمياً استثنائياً في عام 2025، مدفوعاً بقفزة نوعية بلغت 309.60% في معدلات تبني واستخدام التطبيق. وحققت المنصة إجمالي 34,586 مستخدماً مسجلاً، مع الحفاظ على قاعدة مستخدمين نشطة للغاية بلغت 15,892 مستخدماً نشطاً شهرياً (MAU).

تيسير وصول المرضى

تزايد اعتماد المرضى بشكل ملحوظ على قنواتنا الرقمية المتاحة لإدارة رحلتهم العلاجية، حيث نجحت المنصة في معالجة إجمالي 208,600 موعد رقمي، إلى جانب حجز 14,241 موعداً بشكل مباشر وعبر الموقع الإلكتروني للشركة.

الرضا والمعاملات

حظي هذا التحول نحو التكامل الرقمي الشامل بأصداء إيجابية واسعة وتقييمات متميزة من قبل المستفيدين، مما أسفر عن تسجيل نسبة رضا رقمي بين المرضى بلغت 83.60%. وعلاوة على ذلك، عالتج المنصة بأمان وموثوقية معاملات دفع رقمية بلغت قيمتها 74,984.49 \$، مما يعكس الثقة الكبيرة والاعتماد القوي للمستخدمين على القدرات التشغيلية لتطبيقنا المحمول.



الملاحق

09

01 الإفصاحات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

02 فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

الإفصاحات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

1. الأداء البيئي

المقياس	الوحدة	الملز	الروابي	البلد	جوار	السلام
انبعاثات غازات الدفيئة						
النطاق 1	طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	1,934.64	397.31	528.56	66.29	0.00
النطاق 2	طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	11,072.73	8,977.20	1,158.89	466.70	3,363.94
إجمالي الانبعاثات	طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	13,007.37	9,374.52	1,687.46	532.99	3,363.94
الطاقة						
استهلاك الكهرباء (2024)	كيلوواط ساعة	-	24,234,111	3,384,575	392,527	-
استهلاك الكهرباء (2025)	كيلوواط ساعة	29,045,480	24,022,488	3,101,256	538,605	9,001,704
كثافة الطاقة	كيلوواط ساعة/م ²	2,542	516	269	274	5,106
تكلفة الكهرباء	﷼	4,581,507	7,418,719	558,586	118,493	1,864,595
المياه						
استهلاك المياه	م ³	81,232	314,799	31,607	1,325	23,105
إجمالي التكلفة السنوية لإمدادات المياه	﷼	1,589,980	1,589,980	186,482	11,926	—
النفايات						
نفايات غير خطيرة	طن	240	1,150	65	11	258,054
النفايات الخطرة / الطبية	طن	1,343	128	22	2	26,348
إجمالي النفايات المتولدة سنوياً	طن	1,583	1,278	87	13	284,402

2. الموارد البشرية¹

المقياس	الوحدة	2023	2024	2025
نظرة عامة على التوظيف				
إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل	عدد	2,470	2,647	2,807
الموظفات	%	58	59	57.29
الموظفون	%	42.0	41.0	42.7
توزيع الموظفين حسب الجنس				
عدد الموظفين	عدد	1,040	1,096	1,199
عدد الموظفات	عدد	1,430	1,551	1,608
توزيع الموظفين حسب العمر				
الأعمار من 18 إلى 30	عدد	530	694	819
الأعمار من 31 إلى 50	عدد	1,628	1,680	1,711
51 عاماً فأكثر	عدد	312	273	277
مقاييس السعودية				
معدل السعودية	%	34.8	48.1	34.8
إجمالي عدد الموظفين السعوديين	عدد	860	863	940
السعودية في الإدارة العليا	%	66.7	66.7	57.5
الموظفون حسب المستوى الوظيفي				
الإدارة العليا	عدد	9	9	8
الإدارة الوسطى	عدد	152	178	184
الموظفون الطبييون وغير الطبيين	عدد	2,309	2,460	2,615
الموظفون ذوو الهمم				
إجمالي عدد الموظفين من ذوي الهمم	عدد	-	30	19
الموظفون من ذوي الهمم	%	1.0	1.2	1.0

¹ أدرجت كافة المؤشرات والمقاييس المذكورة وفقاً للتقرير السنوي لعام 2025

2. الموارد البشرية (تابع)

المقياس	الوحدة	2025
معدلات رضا الموظفين		
معدل الرضا بين الموظفين غير السعوديين	%	89
معدل الرضا بين الموظفين السعوديين	%	82
الخصائص الديموغرافية للتوظيف ومعدل الدوران		
إجمالي عدد الموظفين الجدد	عدد	890
معدل التوظيف	%	24.26
الموظفات الجدد	عدد	477
الموظفون الجدد	عدد	413
الموظفون الجدد (أقل من 30 عامًا)	عدد	495
الموظفون الجدد (من 30 إلى 50 عامًا)	عدد	379
الموظفون الجدد (أكثر من 50 عامًا)	عدد	16
إجمالي معدل ترك الموظفين للعمل (العدد)	عدد	238
المعدل الإجمالي لترك العمل	%	9
تدريب الموظفين وتطويرهم		
إجمالي عدد الموظفين المدربين	عدد	1,820
إجمالي ساعات التدريب المكتملة	ساعات	13,418
إجمالي الاستثمار في تطوير القوى العاملة	ﷲ	965,988
عدد الدورات التدريبية الفنية/الطبية المنعقدة	عدد	25
عدد برامج المهارات الشخصية والقيادة التدريبية	عدد	7
برنامج تمهير		
إجمالي التعيينات بدوام كامل (عبر برنامج تمهير)	عدد	186
الموظفات المعينات بدوام كامل	عدد	117
الموظفون الذكور المعينون بدوام كامل	عدد	69
النسبة المئوية لتوظيف الإناث	%	62.90
النسبة المئوية لتوظيف الذكور	%	37.10
السعوديات المعينات من خلال برنامج تمهير	عدد	117
أكاديمية رعاية الطبية		
إجمالي الدورات المقدمة	عدد	196
المهنيون الصحيون المدربون	عدد	3,244

2. الموارد البشرية (تابع)

المقياس	الوحدة	السلام	الروابي	الملز	إجمالي 2025
إجازة رعاية طفل					
الموظفون المستحقون لإجازة رعاية الطفل	عدد	4	31	16	51
الموظفون المستفيدون من إجازة رعاية الطفل	عدد	4	31	16	51
معدل العودة إلى العمل بعد الإجازة	%	100	100	87.50	95.83
معدل استبقاء الموظفين بعد الإجازة	%	100	100	85.71	95.24

3. الصحة والسلامة المهنية

المقياس	الوحدة	2025
بطاقة أداء الصحة والسلامة المهنية		
الموظفون المدربون على الصحة والسلامة المهنية	عدد	1,410
تمارين الاستعداد للطوارئ والتدريبات	عدد	7
حوادث الصحة والسلامة المهنية المبلغ عنها (عبر نظام OVR)	عدد	26
معدل الإصابات المسببة للتغيب عن العمل (LTIR)	معدل	0
الإصابات المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل	عدد	0
معدل الإصابات القابلة للتسجيل	معدل	0
الإصابات المرتبطة بالعمل ذات العواقب الوخيمة	عدد	0
معدل الإصابات ذات العواقب الوخيمة	معدل	0
الوفيات المرتبطة بالعمل	عدد	0
معدل الوفيات المرتبطة بالعمل	معدل	0

4. تنمية المجتمع

المقياس	الوحدة	2025
المسؤولية الاجتماعية للشركات		
المستفيدين من مبادرات المسؤولية الاجتماعية	عدد	700,000+
مبادرات المسؤولية الاجتماعية المنفذة	عدد	50+
الحملات الصحية والتوعوية	عدد	15+
الميزانية المخصصة لمبادرات المسؤولية الاجتماعية	ﷲ	2,000,000+
عدد الموظفين المشاركون في مبادرات التطوع	عدد	200+
إجمالي ساعات التطوع	ساعات	650
تأثير ريلب على الصحة النفسية		
إجمالي المشاركين المستهدفين عبر البرامج المتخصصة	عدد	1,612
إجمالي المرضى المستفيدين	عدد	1,798
عدد زيارات العيادات الخارجية	عدد	1,599
عدد حالات التنويم	عدد	199
المرضى المتعافين دون انتكاسة	عدد	177
المرضى المؤمن عليهم المدعومين لتسهيل الوصول	عدد	936
حالات الرعاية الصحية النفسية المنزلية المدارة	عدد	45

5. الأداء السريري وصحة وسلامة المرضى

المقياس	الوحدة	الروابي	البلد	الملز	جوار	السلام
سلامة المرضى والجودة السريرية						
إجمالي عدد حوادث السلامة	عدد	3,434	1,113	2,667	163	3,717
الحوادث غير السريرية	عدد	2,732	226	1,310	58	286
أخطاء الدواء	عدد	114	493	670	35	113
الحوادث السريرية	عدد	702	394	359	70	840
معدل العدوى المكتسبة في المستشفى (HAIs)	%	0.96	1.8	2.1	0.16	1.30
ردود الفعل السلبية للمتبوعين	%	0.4	-	0.22	-	-
معدل تلوث الدم	%	3.10	5.58	2.81	-	1.30
معدل كفاية غسيل الكلى	%	91.80	86	70.9	-	-
عدوى موضع الجراحة	%	0.1	-	0.5	-	0
إعطاء المضاد الحيوي خلال ساعة قبل الجراحة	%	92	-	93.6	-	95
إيقاف المضاد الحيوي الوقائي خلال 24 ساعة بعد الجراحة	%	89	-	90	-	-
أخطاء دوائية وشبكة الوقوع	%	0.98	-	3.4	0.03	0.92
رضا المرضى						
الرضا العام للمرضى	%	86	88.4	84.76	98	93
متوسط مدة إقامة المرضى في الطوارئ	ساعات	1.87	-	1.52	1.36	-
متوسط إجمالي وقت الانتظار في صيدلية العيادات الخارجية (صرف التذاكر)	دقائق	3.41	-	4.4	-	-
نسبة توافر الأدوية في صيدليات العيادات الخارجية	%	92	-	89	-	-
نسبة توافر الأدوية ذات العلامة التجارية في صيدليات العيادات الخارجية	%	88	-	65	-	-
رضا مرضى العيادات الخارجية عن مدى توافر الأدوية	%	87	-	86	-	-
نسبة رضا مرضى العيادات الخارجية بوقت الانتظار	%	78	-	76	97	93
الالتزام بإرشادات المضادات الحيوية (التهابات/اضطرابات الجهاز الهضمي)	%	76	100	100	-	-
الامتثال داخل السجل الطبي الإلكتروني	%	92	95	100	-	-
الأداء التشغيلي						
حالات التنويم الداخلي	عدد	13,694	148	10,024	423	14,176
زيارات العيادات الخارجية	عدد	385,314	4,010	224,619	12,226	118,520
إجمالي عدد المرضى	عدد	399,008	4,158	234,643	12,649	132,696
أيام التنويم الداخلي	عدد	104,397	63,840	148,920	1,813	28,404
السعة السريرية	عدد	325	175	459	49	100
معدل إشغال الأسرة (%)	%	81	99.95	89	66.24	78
متوسط مدة الإقامة (أيام)	أيام	7.6	8.77	14.9	4.1	2.3
عدد العمليات الجراحية	عدد	10,818	لا ينطبق	9,141	لا ينطبق	4,773

6. الحوكمة والأخلاقيات

المقياس	الوحدة	2025
مقاييس تنوع مجلس الإدارة		
عدد النساء في مجلس الإدارة	عدد	1
النساء في مجلس الإدارة	%	11
عدد النساء اللاتي يشغلن مقاعد في اللجان	عدد	1
نسبة النساء اللاتي يشغلن مقاعد في اللجان	%	6.25
نسبة أعضاء مجلس الإدارة المستقلين	%	56
عدد أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين	عدد	1
عدد أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين	عدد	8
اجتماعات مجلس الإدارة		
عدد اجتماعات مجلس الإدارة/اللجان المنعقدة	عدد	23
معدل حضور اجتماعات مجلس الإدارة	%	يفوق 90
مدة عضوية مجلس الإدارة		
متوسط مدة عضوية مجلس الإدارة	سنوات	0.29
أخلاقيات الأعمال		
معدل إتمام التدريب على مكافحة الفساد	%	100
معدل إتمام التدريب على أخلاقيات الأعمال	%	100
حوادث الفساد المبلغ عنها	عدد	0
حالات الإبلاغ عن المخالفات المبلغ عنها	عدد	0
الإجراءات التأديبية المترتبة على انتهاكات الفساد	عدد	0

7. الأمن الرقمي وخصوصية البيانات

المقياس	الوحدة	2025
خروقات أمن البيانات		
خروقات البيانات المؤكدة أو انتهاكات الخصوصية أو حوادث الأمن السيبراني	عدد	0
سجل أمني نظيف للشبكات	%	100
التدريب على أمن البيانات		
الموظفون المدربون على بروتوكولات الأمن السيبراني المتقدمة وخصوصية البيانات	عدد	1,678
المعدل الإجمالي لإتمام القوى العاملة للتدريب الأمني السنوي	%	80
جلسات التوعية المنعقدة للأمن السيبراني	عدد	6

ملحق 2: فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

بيان الاستخدام	بلغت الشركة الوطنية للرعاية الطبية عن المعلومات المذكورة في فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI) بالإشارة إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير للفترة من 1 يناير 2025 إلى 31 بيان الاستخدام ديسمبر 2025
استخدمت المبادرة العالمية للتقارير 1	معايير المبادرة العالمية للتقارير 1:الأساسيات لعام 2025
معيار (معايير) قطاع المبادرة العالمية للتقارير القابل للتطبيق	لا يوجد

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع أو الإجابة المباشرة	الصفحة
الإفصاحات العامة			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 2:GRI: الإفصاحات العامة لعام 2021	2-1 تفاصيل تنظيمية	نظرة عامة حول رعاية الطبية	8
	2-2 كيانات مُتضمنة في تقرير الاستدامة للمنظمة	حول هذا التقرير	4
	2-3 الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال	حول هذا التقرير	4
	2-4 إعادة صياغة المعلومات	لا يوجد	
	2-5 التحقق الخارجي	لا يوجد	
	2-6 النشاطات وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	نظرة عامة حول رعاية الطبية	8-17
	2-7 الموظفون	لوحة مؤشرات الأداء الرئيسية للقوى العاملة لعام 2025	56-57
	2-8 العمال غير الموظفين	اعتباراً من فترة التقرير، يبلغ إجمالي القوى العاملة في رعاية الطبية 2,807 أفراد، بما في ذلك الموظفين بدوام جزئي والمتدربين في جميع مرافق رعاية الطبية.	
	9-2 هيكل الحوكمة وتكوينه	الحوكمة المؤسسية	23
	2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	سياسات ومعايير وإجراءات الترشح لعضوية مجلس الإدارة	
	2-11 رئيس أعلى هيئة إدارة	الحوكمة المؤسسية	23
	2-12 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	حوكمة الاستدامة	35
	2-13 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	حوكمة الاستدامة	35
	2-14 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	حوكمة الاستدامة	35
	2-15 تضارب المصالح	تم توضيح معايير رعاية الطبية لإدارة حالات التعارض المحتملة في سياسة تعارض المصالح. انظر: https://care.med.sa/upload/cvs/Policy-33.pdf	
	2-16 التواصل حول المخاوف الحرجة	نهجنا لإشراك أصحاب المصلحة	37

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع أو الإجابة المباشرة
معايير المبادرة العالمية للتقارير GRI 1: الأساسيات لعام 2021	الإفصاح	القسم
	الصفحة	
	17-2	المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة
	18-2	تقييم أداء أعلى هيئة إدارة
	19-2	سياسات الأجور
	20-2	عملية تحديد الأجور
	21-2	نسبة إجمالي الأجور السنوية
	22-2	بيان استراتيجية التنمية المستدامة
	23-2	الالتزامات الخاصة بالسياسة
	24-2	تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول
	25-2	تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول
	26-2	تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول
	27-2	الامتثال للقوانين واللوائح
	28-2	عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية
	29-2	منهج إشراك أصحاب المصلحة
معايير المبادرة العالمية للتقارير GRI 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	30-2	اتفاقات المفاوضة الجماعية

الموقع أو الإجابة المباشرة		الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للتقارير
الصفحة	القسم		الموضوعات الجوهرية
36	مواضيعنا الجوهرية	1-3 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3 GRI:
		2-3 قائمة الموضوعات الجوهرية	الموضوعات الجوهرية لعام 2021
سلامة المرضى وجودة الرعاية			
38-53	رعاية المرضى	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3 GRI:
			الموضوعات الجوهرية لعام 2021
38-47	السلامة في الممارسة والجودة في تقديم الخدمات. انظر أيضاً: تحسين مراقبة المخاطر السريرية وإدارة المخاطر والتوكيد والاعتراف الخارجي.	1-416 تقييم تأثيرات فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 416 GRI:
		2-416 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	صحة وسلامة العملاء لعام 2016
خصوصية المرضى وأمن البيانات			
30	الأمن الرقمي وخصوصية البيانات	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3 GRI:
		1-418 الشكاوى المؤثّقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	معايير المبادرة العالمية للتقارير 418 GRI:
خدمات رعاية صحية ميسورة التكلفة ومتاحة للجميع			
67-70	دعم المجتمعات الأكثر احتياجاً وتعزيز العدالة الصحية	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3 GRI:
			الموضوعات الجوهرية لعام 2021
69	تسعى رعاية الطبية إلى التوسع المستهدف في تقديم الخدمات للمجتمعات التي تفتقر إلى الخدمات الكافية، وتحقيق النمو الاستراتيجي في المناطق ذات الطلب المرتفع في المملكة. ولا يزال مستشفى النرجس حاليًا قيد الإنشاء لدعم هذا التوسع.	1-203 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 203 GRI:
		2-203 التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الهامة	التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة لعام 2016
67-70	تدعم رعاية الطبية الاستقرار الاقتصادي غير المباشر من خلال تقليل الأعباء المالية المرتبطة بالرعاية الصحية على الفئات الأكثر احتياجاً، وتوسيع البنية التحتية للصحة المجتمعية، وتمويل برامج التعافي الحيوية. للحصول على التفاصيل الكاملة، انظر قسم رعاية مجتمعنا من الصفحة 67 إلى 70.		
أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد			
25-26	أخلاقيات العمل	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3 GRI:
		1-206 الإجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة، ومكافحة الاحتكار وممارسات الاحتكار	معايير المبادرة العالمية للتقارير 206 GRI:
25	المنافسة العادلة ونزاهة السوق	1-415 المساهمات السياسية	السلوك المناهض للمنافسة لعام 2016
		1-415 المساهمات السياسية	معايير المبادرة العالمية للتقارير 415 GRI:
السياسة العامة لعام 2016			
انظر سياسة مكافحة الرشوة والفساد و سياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب .		1-205 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	المبادرة العالمية للتقارير 205 GRI:
يتلقى جميع الموظفين تدريباً على أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد أثناء عملية التوجيه والتهيئة، مع جلسات تنشيطية دورية لتعزيز السلوك الأخلاقي.		2-205 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	
0 حوادث فساد جرى الإبلاغ عنها خلال فترة إعداد التقرير.		3-205 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع أو الإجابة المباشرة	القسم	الصفحة
الحوكمة المؤسسية و الإشراف على قضايا البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG)				
المبادرة العالمية للتقارير 3 GRI: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	الحوكمة المسؤولة حوكمة الاستدامة		23-31, 35
الإفصاح والشفافية				
المبادرة العالمية للتقارير 3 GRI: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	تنشر رعاية الطبية سنوياً إفصاحاتها المالية وإفصاحات الحوكمة والممارسات البيئية والاجتماعية (ESG) وفقاً للمتطلبات التنظيمية المعمول بها. وللإشراف على إفصاحات وتقارير الحوكمة والممارسات البيئية والاجتماعية (ESG)، تم تأسيس لجنة الاستدامة في عام 2025. وتشرف لجنة التدقيق على استقلالية وموضوعية أنشطة التدقيق الداخلي ومراجعات التدقيق الخارجي للبيانات المالية. وسيتم السعي للحصول على خدمات التأكيد لإفصاحات الحوكمة والممارسات البيئية والاجتماعية (ESG) في دورات إعداد التقارير المستقبلية.		
صحة وسلامة ورفاهية الموظفين				
المبادرة العالمية للتقارير 3 GRI: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	تعزيز بيئة العمل ورفاهية الموظفين الصحة والسلامة المهنية		58-59, 65
المبادرة العالمية للتقارير 403 GRI: الصحة والسلامة المهنية لعام 2018	1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	تعزيز بيئة العمل ورفاهية الموظفين		65
	2-403 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقق في الحوادث	تدير الشبكة تحديد المخاطر، وتقييم المخاطر، والتحقق في الحوادث من خلال إطار عمل موحد لإدارة الجودة والسلامة مدعوم بمنصة MYCARE. للحصول على التفاصيل الكاملة، انظر الأقسام الفرعية المعنونة “أنظمة الإبلاغ عن الحوادث وإدارة السلامة” و”تحسين مراقبة المخاطر السريرية وإدارة المخاطر”.		41-42
	5-403 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة المهنية		65
	6-403 تعزيز صحة العمال	تعزيز بيئة العمل ورفاهية الموظفين		65
	8-403 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	يخضع جميع الموظفين والأفراد الذين يؤدون أعمالاً داخل مرافق رعاية الطبية لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية.		
	تطوير الموظفين ومشاركتهم			
المبادرة العالمية للتقارير 3 GRI: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	التدريب السريري وتنمية كوادرنا البشرية		60-64
المبادرة العالمية للتقارير 404 GRI: التدريب والتعليم لعام 2016	1-404 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	7.37 ساعة تدريب تلقاها الموظفون كمتوسط سنوياً.		
	2-404 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	التدريب السريري وتنمية كوادرنا البشرية		60-64
	3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	100% من موظفي رعاية الطبية يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير المهني.		
	التنوع والمساواة والشمول			
المبادرة العالمية للتقارير 3 GRI: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	التنوع والشمول في رعاية الطبية		56-57

الموقع أو الإجابة المباشرة		الإفصاح		معيار المبادرة العالمية للتقارير
الصفحة	القسم			
56-57	مؤشرات السعودية	202-1 نسبة الأجر الأساسي للمستوى المبتدئ حسب الجنس مقارنةً بالحد الأدنى المحلي للأجور	202-2 نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	المبادرة العالمية للتقارير GRI 202: التواجد في السوق لعام 2016
58	استقطاب الكفاءات والاحتفاظ بها	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل		المبادرة العالمية للتقارير GRI 401: التوظيف لعام 2016
58-59	تقدم رعاية الطبية مجموعة واسعة من التعويضات والمزايا، بما في ذلك التغطية الطبية، وبدلات النقل والسكن والغذاء والسفر. كما نقدم مكافآت تنافسية ومزايا رفاهية، مثل برنامج مزايا. جرى توضيح جميع المزايا وإبلاغها لموظفينا بوضوح من خلال دليل الموارد البشرية. للحصول على التفاصيل الكاملة، انظر القسم الفرعي للثقافة ورفاهية الموظفين من الصفحة 58 إلى 59.	401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي		
يحصل جميع الموظفين المستحقين على إجازة رعاية المولود وفقاً لأحكام نظام العمل السعودي.		401-3 إجازة رعاية الطفل		المبادرة العالمية للتقارير GRI 402: العلاقات بين العمال والإدارة لعام 2016
60 يوماً هي الحد الأدنى لفترة الإشعار بالتغييرات التشغيلية التي تلتزم بها رعاية الطبية، كما يتطلب نظام العمل السعودي.		402-1 الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية		
56,57, 31–23	حوكمة الشركات. انظر أيضاً: مجلس الإدارة، ولجان المجلس، والإدارة التنفيذية في التقرير السنوي لعام 2025 (الصفحات 47-63). التنوع والشمول في رعاية الطبية	405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين		
		406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة		المبادرة العالمية للتقارير GRI 406: عدم التمييز لعام 2016
لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث تمييز خلال فترة إعداد التقرير.		408-1 العمليات والموردون المُعرّضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال		معايير المبادرة العالمية للتقارير GRI 408: عمالة الأطفال لعام 2016
18 عاماً هو الحد الأدنى للسن الذي تحظر رعاية الطبية توظيف الأفراد دونه عبر جميع عملياتها، وتطبق ثقافة عدم التسامح مطلقاً من خلال ضوابط توظيف دقيقة.		409-1 العمليات والموردون المُعرّضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري		المبادرة العالمية للتقارير GRI 409: العمل الجبري أو القسري 2016
إن جميع الوظائف في رعاية الطبية طوعية، مع شروط تعاقدية واضحة وظروف عمل منظمة تمنع أي شكل من أشكال العمل القسري.		الابتكار والتحول الرقمي		
85-88	الابتكار والتحول الرقمي	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية		المبادرة العالمية للتقارير GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
المشاركة المجتمعية				
67-79	رعاية مجتمعنا	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية		المبادرة العالمية للتقارير GRI 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021
		413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية		معايير المبادرة العالمية للتقارير GRI 413: المجتمعات المحلية 2016
ليس لدى رعاية الطبية أي عمليات ذات آثار سلبية فعلية أو محتملة كبيرة على المجتمعات المحلية.		413-2 العمليات ذات الآثار السلبية الهامة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية		

معيّار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع أو الإجابة المباشرة	القسم	الصفحة
إدارة النفايات				
المبادرة العالمية للتقارير 3 GRI: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	الإدارة المستدامة للنفايات	79-80	
	1-306 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات			
المبادرة العالمية للتقارير 306 GRI: النفايات 2020	2-306 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	أداء النفايات الموحد لعام 2025	80	
	3-306 النفايات المتولدة			
كفاءة الطاقة				
المبادرة العالمية للتقارير 3 GRI: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	إدارة الطاقة	77-78	
	1-302 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	أداء الطاقة الموحد لعام 2025	78	
	3-302 كثافة الطاقة			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 302 GRI: الطاقة لعام 2016	4-302 خفض استهلاك الطاقة			
إدارة المياه				
المبادرة العالمية للتقارير 3 GRI: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	كفاءة استهلاك المياه	81-82	
	5-303 استهلاك المياه	أداء المياه الموحد لعام 2025	82	
الانبعاثات الهوائية وتغير المناخ				
المبادرة العالمية للتقارير 3 GRI: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	بصمتنا الكربونية	73-76	
	1-305 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)			
	2-305 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)			
	3-305 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق 3)			
	4-305 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة			
معايير المبادرة العالمية للتقارير 305 GRI: الانبعاثات 2016	5-305 الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	بما أن عام 2025 هو سنة الأساس لدينا لإعداد تقارير انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG)، فإن التخفيضات اللاحقة سيتم قياسها والإفصاح عنها في دورات إعداد التقارير المستقبلية.		

